

# REMOTE HANDS



Me mahdollistamme. Te hyödytte.



**DIGITA**

# Remote Hands

Joskus on päästävät nopeasti ja fyysisesti palvelimille. Me olemme paikalla puolestasi. Varmista palveluiden päälläolo ja jatkuvuus hyödyntämällä Digitan Remote Hands -palvelua.



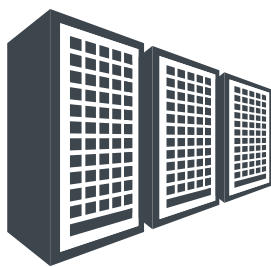
## REMOTE HANDS -TEHTÄVIÄ

- Tekninen läsnäolo laitetiloissa tarvittaessa
- Tekninen viankorjauspalvelu
- Laiteasennukset ja -konfiguraatiot
- Laitekaappien asennukset
- Laitekomponenttien lisäykset ja poistot
- Laitetoimituksien vastaanotto
- Laitteiden inventaariot
- Kaapeloinnin ylläpito
- Kaapeloinnit asiakaslaitteistoista kytkentäkaapeille
- Ristikytkenät
- Laitteiden siirrot laitetiloissa tai laitetilojen välillä
- Visuaaliset todennukset
- Turvalliset varastointipalvelut



## PALVELUAJAT

- 24/7 Palvelukeskus
- Tehtävistä sovittava etukäteen



Konesaliasiakkaamme voivat Remote Hands -palvelun avulla ulkoistaa fyysisen läsnäolon konesaleissa Digitan teknisille asiantuntijoille.

Tarjolla on valikoima erilaisia asiantuntijapalveluita, joilla sinun arkesi helpottuu, kun osa operoinnista tehdään paikan päällä.

**Yhteydenotot:** [datacenter@digita.fi](mailto:datacenter@digita.fi)

