



# DIGITA

**Maksu-tv-palveluiden yleiset sopimusehdot  
yrityksille ja yhteisöille**

1.1.2020



DIGITA

## DIGITA OY:N MAKSU-TV-PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYKSILLE JA YHTEISÖILLE

### 1. Soveltamisala

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Digita Oy:n (jäljempänä Digita tai Palveluntarjoaja) yrityksille ja yhteisöille (jäljempänä Asiakas) tarjoamien maksullisten kanavapakettien ja muiden TV- ja sisältöpalveluiden tilaamiseen ja käyttöön Suomessa. Sopimusehdoissa määritetään myös ehdot, joiden mukaan Asiakas saa esittää **C More Kisastudio -kanavapaketin**, **Viasat Urheilu -kanavapaketin** ja/tai **Eurosport -kanavan** salattuja urheiluohjelmia julkisesti asiakkailleen sopimuksessa sovitussa ravintolatilassa.

Näitä ehtoja sovelletaan Digitan antenniverkossa välitettävien maksu-tv-palveluihin.

### 2. Määritelmät

*Asiakkaalla* tarkoitetaan yritystä tai yhteisöä, joka tekee tai on tehnyt Digitan kanssa sopimuksen Maksu-tv-palvelun käytöstä.

*Asiakaspalvelulla* tarkoitetaan Digitan yhteistyökumppanin DNA Oyj:n Asiakkaalle tarjoamaa asiakaspalvelua.

*C More Kisastudiolla* tarkoitetaan C Moren urheilukanavista kulloinkin muodostettua kanavapakettia. Sopimusehtojen laatimishetkellä C More Kisastudioon kuuluvat seuraavat kanavat: C More Max, C More Sport 1 ja C More Sport 2. Kanavapakettiin sisältyvät kanavat ja kanavilla esitettävien ohjelmien tarjonta voivat muuttua sopimuskauden aikana.

*Eurosportilla* tarkoitetaan Eurosport -kanavaa. Kanavalla esitettävien ohjelmien tarjonta voi muuttua sopimuskauden aikana.

*Maksu-tv-palvelulla* tarkoitetaan Digitan yritysasiakkailleen kulloinkin tarjoamien maksullisten kanavapakettien, kanavien, ohjelmien, ohjelmakirjastojen ja/tai muiden mahdollisten video- ja sisältöpalveluiden tarjolla pitoa Digitan tai muun toimijan hallinnoimassa verkossa. Sopimusehtojen laatimishetkellä Maksu-tv-palveluja ovat Eurosport-kanava, C More Kisastudio -kanavapaketti sekä Viasat Urheilu -kanavapaketti. Maksu-tv-palveluiden tarjonnassa voi tapahtua muutoksia sopimuskauden aikana.

*Palvelulla* tarkoitetaan Asiakkaan kulloinkin tilaamia Maksu-tv-palveluja.

*Sopimuksella* tarkoitetaan Asiakkaan ja Digitan välistä sopimusta, jossa on yksilöity Asiakkaan tilaamat Maksu-tv-palvelut. Sopimukseen sovelletaan näitä sopimusehtoja sekä mahdollisia kampanja- ja palvelukohtaisia erityisehtoja.

*TV-kortilla* tarkoitetaan Digitan (tai ennen 1.1.2020 DNA Welho Oy:n) toimittamaa, Maksu-tv-palveluiden vastaanottoon ja katseluun tarkoitettua fyysistä ohjelmakorttia, joka asennetaan television tai digiboksin kortinlukijaan, tai muuhun yhteensopivaan laitteeseen.

*Verkolla* tarkoitetaan Digitan UHF-antenniverkkoa tai muuta verkkoa, jossa Digita kulloinkin välittää Maksu-tv-palveluita. Verkko voidaan myös toteuttaa erilaisia tiedon-siirtotapoja käyttäen ja verkko voi olla muun kuin Digitan hallinnoima tai omistama.

*Viasat Urheilulla* tarkoitetaan Viasatin urheilukanavista kulloinkin muodostettua kanavapakettia. Sopimusehtojen laatimishetkellä Viasat Urheilu -kanavapakettiin kuuluvat seuraavat kanavat: Viasat Urheilu, Viasat Golf, Viasat Hockey, Viasat Jääkiekko, Viasat Sport ja NHL Xtra 1-5. Kanavapakettiin sisältyvät kanavat ja kanaville esitettävien ohjelmien tarjonta voivat muuttua sopimuskauden aikana.

### 3. Sopimuksen tekeminen

#### 3.1 Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo

Maksu-tv-palvelua koskeva sopimus tehdään kirjallisesti. Sopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa ja että sopimus säilyy osapuolten saatavilla. Sopimus tulee voimaan, kun Palveluntarjoaja on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen esimerkiksi toimittamalla tilausvahvistuksen tai avaamalla palvelun.

Palveluntarjoajalla on sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja anniskelulupa (kts. 4). Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista (kts 3.2)

#### 3.2 Ennakkomaksu ja vakuus

Digitalla on oikeus vaatia sopimuksen mukaisista maksuista kohtuullinen ennakkomaksu tai vakuus sopimuksen tekemisen yhteydessä tai sopimusaikana.

Digita ei maksa suoritetusta ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. Digitalla on oikeus periä vakuudesta saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen. Vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat ja viimeistään sopimuksen päättymisen jälkeen.

### 4. Asiakasta koskevat vaatimukset

Asiakkaan tulee olla taloudellisesti vakaa ja hyvämaineinen. Asiakkaan luottotietojen tulee olla kunnossa koko sopimuksen voimassaoloajan.

Asiakkaalla, joka aikoo esittää Maksu-tv-palveluihin sisältyvää kanavaa tai kanavia ravintolassa, pubissa, klubissa tai muussa julkisessa tilassa, tulee olla anniskelulupa, josta on osoituksena anniskelunumero. Asiakkaan tulee pitää anniskelulupa voimassa koko sopimuskauden ajan ja ilmoittaa mahdollisista viivytyksistä Palveluntarjoajalle viipymättä.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden ratkaista itsenäisesti täyttääkö asiakas tässä kohdassa mainitut vaatimukset.

## 5. Palvelun kuvaus

### 5.1 Maksu-tv-palvelut

Maksu-tv-palvelut ovat palvelukokonaisuus, johon kuuluu kanavapaketteja, kanavia ja muita mahdollisia sisältöpalveluita, joista asiakas voi valita sopivimmat vaihtoehdot. Kanavapaketit ja kanavat muodostuvat ohjelmayhtiöiden tai muiden kolmansien osapuolten tuottamista ja koostamista kanavista, joita Digita välittää asiakkailleen joko yksittäin toimitettuina tai laajempina kanavapaketteina.

Digitan yrityksille tarjoamia Maksu-tv-palveluja ovat esimerkiksi Eurosport-kanava, C More Kisastudio -kanavapaketti ja Viasat Urheilu – kanavapaketti. Tarjottavat Maksu-tv-palvelut voivat muuttua sopimuskauden aikana. Myös kanavapaketteihin sisältyvien kanavien ja kanavilla olevien ohjelmien tarjonta voi muuttua sopimuskauden aikana. Asiakas on tietoinen myös siitä, että kanavilla esitettävien urheiluohjelmien tarjonta ja määrä vaihtelee vuoden aikana. Kanavapakettien tai kanavien sisällössä tapahtuvat muutokset eivät anna Asiakkaalle oikeutta tilausmaksun takaisinmaksuun tai alentamiseen.

Palveluntarjoajan kanavasisällöllinen vastuu rajoittuu kanavapakettien ja kanavien välittämiseen Asiakkaalle sellaisenaan kuin Palveluntarjoaja ne itse vastaanottaa ohjelmayhtiöltä.

Maksu-tv-palvelut jaetaan asiakkaille pääsääntöisesti UHF-antenniverkon kautta. Palvelun käyttö edellyttää TV-korttia, kortinlukijaa sekä AntennaReadyHD tai AntennaReady SmartHD -vastaanotinta. Palvelun käyttö edellyttää myös, että vastaanotto tapahtuu Digitan antenniverkon peittoalueella ja että asiakkaalla on Digitan lähetyksensä suunnattu UHF-antenni. Palvelun käytön tekniset edellytykset on kuvattu kohdassa 7. Yksittäisiä kanavia voidaan jakaa Hybridi-TV-palvelun kautta. Lisätietoa palvelusta <https://www.digita.fi/kuluttajille/tv/hybridi-tv>.

Digita ei vastaa muun operaattorin toimittaman internet-yhteyden toimivuudesta, laitteista tai verkosta, tai näiden vaikutuksesta palvelun laatuun käytettäessä esimerkiksi HybridiTV-palvelua.

### 5.2 Urheiluohjelmien julkinen esittäminen

Asiakas saa esittää Maksu-tv-kanavilla olevia urheiluohjelmia asiakkailleen tämän kohdan 5.2 mukaisesti vain, mikäli siitä on sopimuksessa sovittu. Esitysoikeus koskee vain niitä kanavapaketteja ja/tai kanavia, joiden esittämisestä on sopimuksella nimenomaisesti sovittu.

Sopimus antaa Asiakkaalle oikeuden esittää sopimuksessa yksilöidyn maksullisen kanavapaketin (esim. C More Kisastudio tai Viasat Urheilu) tai kanavan (esim. Eurosport) salattuja urheiluohjelmia asiakkailleen sopimuksessa määritellyssä ravintolassa, pubissa tai muussa vastaavassa julkisessa tilassa näiden sopimusehtojen mukaisesti. Esittäminen saa tapahtua vain sopimuksessa yksilöidyssä esityspaikassa. Urheiluohjelmien näyttämisen

tulee olla täysin avoimia ja ilmaisia yleisölle. Asiakas ei näin ollen saa periä urheiluohjelmien näyttämisen siinänsäntäsymaksua tai muuta vastiketta, järjestää kerhoa jäsenmaksuineen tai ottaa muulla tavoin yleisöltä maksua.

Asiakkaan saama esitysoikeus koskee vain sopimuksen kohteena olevilla kanavilla esitettäviä salattuja urheiluohjelmia. Muut kanavilla mahdollisesti esitettävät ohjelmat (kuten elokuvat) eivät sisälly tilaukseen eikä niitä saa esittää yksityisesti eikä julkisesti. Asiakas vastaa siitä, ettei ravintolassa esitetä mitään muita kuin sovittuja ohjelmia.

Asiakas vastaa mahdollisen tekijänoikeusmaksujen alaisen sisällön julkiseen esittämiseen vaadittavien lupien hankkimisesta ja tekijänoikeusmaksujen maksamisesta (esim. Teosto).

### 5.3 Markkinointi

Kohdassa 5.2 sovittuun liittyen Palveluntarjoaja voi toimittaa Asiakkaalle ohjelmayhtiöiden (kuten Eurosport) tuottamaa markkinointimateriaalia, jonka asiakas saa asettaa kohtuullisessa laajuudessa esille sopimuksessa yksilöidyssä ravintolatilassa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että markkinointimateriaalia käytetään ja ylläpidetään ohjelmayhtiöiden hyvää mainetta edistävällä tavalla.

Asiakas saa omassa markkinoinnissaan ja ilmoittelussaan käyttää Digitan tai esitysoikeuksien haltijoiden (kuten Eurosportin, Viasatin, MTV:n, C Moren) logoa tai nimeä taikka kanavapakettien tai kanavien logoa ja nimeä vain ja ainoastaan, mikäli kyseisen oikeuden omistaja on etukäteen antanut siihen kirjallisen suostumuksensa. Asiakas vastaa itse nimien ja logojen luvattomasta käytöstä sekä siitä seuraavista korvausvaatimuksista ja korvauksista.

### 5.4 Immateriaalioikeudet

Maksu-tv-palvelut sisältävät tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua materiaalia. Palveluiden, niissä välitettävien ohjelmien ja muun materiaalin tekijän-, teollis- ja muut suojatut immateriaalioikeudet kuuluvat Digitalle tai kolmannelle osapuolelle. Maksu-tv-palvelut on tarkoitettu vain sopimuksessa sovittuun käyttöön eikä niitä saa jakaa kolmansille osapuolille tai hyödyntää kaupallisesti muutoin kuin kohdan 5.2 edellytysten täytyessä ja mukaisesti.

Digita ei vastaa Maksu-tv-ohjelmien sisällöstä, vaan sisällöstä vastaavat sisällön tuottaneet ohjelmayhtiöt ja muut oikeudenhaltijat. Ohjelmayhtiöt ja muut kolmannet osapuolet vastaavat siten palvelun kautta välitetyistä ohjelmista ja kanavista, ohjelmatiiedoista, sisältöpalveluista ja niiden sisällöstä. Digitalilla on oikeus estää sisällön tai ohjelmien laitton kopiointi erilaisin rajoituksin.

## 6. Palvelun toimitus

### 6.1 Toimitusaika

Asiakas ja Palveluntarjoaja sopivat toimitusajan sopimusta tehtäessä. Palvelu toimitetaan Asiakkaalle viimeistään sovittuna toimitusaikana. Jos toimitusajasta ei ole sovittu, Palvelu toimitetaan Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa sopimuksen tekemisestä.

### 6.2 Asiakkaan myötävaikutus ja toimituksen edellytykset

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimitamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen

vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta. Toimituksen edellytyksenä on, että asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista;

- (a) oikeiden (kuten tarkka osoite) ja riittävien tietojen antamisesta palvelun toimittamiseksi;
- (b) Palveluntarjoajan mahdollisesti edellyttämä ennakkomaksu tai vakuus on toimitettu;
- (c) palveluiden vastaanottoon käytettävä antenni ja laitteet täyttävät viestintäverkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat määräykset ja että antenni ja laitteet ovat toimintakunnossa;
- (d) Asiakas on varmistanut, ettei palvelussa käytettävistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu Digitan verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä tai vahinkoa; sekä
- (e) Asiakkaan toiminnan edellyttämistä viranomaisluvista (kuten anniskeluluvasta) kustannuksineen

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Palveluntarjoaja on omalta osaltaan tehnyt Palvelun käyttöönottamiseksi tarvittavat toimenpiteet. Asiakkaan tulee reklamoida toimituksen puutteista kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituksesta tai toimitus katsotaan hyväksytyksi. Toimitus katsotaan hyväksytyksi myös, jos asiakas ottaa sen käyttöön.

## 7. Palvelun käytön tekniset edellytykset

### 7.1 Palvelun saatavuus

Palvelut toimitetaan asiakkaalle Digitan UHF-antenniverkon välityksellä. Palvelun käyttö edellyttää, että vastaanotto tapahtuu Digitan antenniverkon peittoalueella ja että asiakkaalla on Digitan lähetykselle suunnattu, toimiva ja oikein asennettu UHF-antenni. Palvelun saatavuusalueen voi tarkistaa osoitteesta [www.digita.fi](http://www.digita.fi) tai Asiakaspalvelusta. Lisätietoja UHF-antennin teknisistä vaatimuksista, asentamisesta ja suuntaamisesta saa mm. Liikenne- ja viestintäviraston verkkosivuilta [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi) sekä antenniasentajilta. Osa kanavista voidaan jakaa Hybrid-TV-palvelun kautta. Lisätietoja Hybrid-TV-palvelusta: <https://www.digita.fi/kuluttajille/tv/hybrid-tv>

### 7.2 Vastaanottolaite

Palvelu ei sisällä laitteita. Asiakkaan tulee siten hankkia tarvittavat laitteet palvelun vastaanottamiseksi. Digitan antenniverkon kautta lähetettävien Maksu-tv-palveluiden katsominen edellyttää:

- AntennaReady HD / AntennaReady Smart HD - hyväksytyn DVB-T2 -virittimen sisältävän Full HD/HD Ready television sekä CI+ -kortinlukijan ja siihen linkitetyn TV-kortin; tai
- AntennaReady HD / AntennaReady Smart HD - hyväksytyn DVB-T2 -virittimellä varustetun digiboxin sekä siihen linkitetyn TV-kortin ja Full HD/HD Ready - yhteensopivan television.

### 7.3 TV-kortti

Maksu-tv-palvelut toimivat ainoastaan Digitan hyväksymällä TV-kortilla. Palveluntarjoaja toimittaa TV-kortin Asiakkaalle sopimuksen tekemisen yhteydessä ja veloittaa siitä palvelumaksua kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Palvelun käyttöönotto edellyttää TV-kortin linkittämistä. Linkitys tarkoittaa sitä, että lähetyksiä voi katsoa ainoastaan TV-korttiin liitettyllä laitteella. Linkittämällä TV-kortin

kanavat avautuu siihen vastaanottolaitteeseen, joihin TV-kortti on linkitetty. Linkitys voidaan suorittaa myymälässä tai soittamalla Asiakaspalveluun.

Asiakas vastaa TV-kortin asentamisesta. TV-korttia saa käyttää vain siinä esitystilassa, joka on yksilöity sopimuksessa.

Asiakas vastaa siitä, että TV-korttia käsitellään ja säilytetään huolellisesti ja voimassa olevien ohjeiden mukaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lahjoittaa tai muutoin luovuttaa TV-korttia kolmannen osapuolen käyttöön. Jos TV-kortti häviää, vahingoittuu tai siinä ilmenee toiminnallisia vikoja, Asiakkaan tulee välittömästi ottaa yhteyttä Palveluntarjoajaan lisäohjeiden saamiseksi ja pyydettyä uuden TV-kortin viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun asiakas on noudattanut annettuja ohjeita. Palveluntarjoaja veloittaa vaihtokortista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Niissä tapauksissa, joissa TV-kortissa ilmenee toimintahäiriötä valmistusvikojen tai todistetun kuljetushäiriön takia, asiakas saa kuitenkin uuden TV-kortin kustannuksetta. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa tällaisesta viasta tai kuljetusvahingosta. Digitalla on oikeus päivittää tai vaihtaa TV-kortti esimerkiksi teknisistä tai turvallisuussyistä.

TV-kortin omistaa Digita. Asiakkaan tulee sopimuksen päätyttyä palauttaa TV-kortti Asiakaspalveluun viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa. Digitan ja Asiakkaan välisen sopimussuhteen katsotaan joka tapauksessa jatkuvan näiden ehtojen mukaisesti, kunnes TV-kortti on palautettu. Mikäli asiakas ei palauta TV-korttia Digitan kehoituksesta huolimatta, on Digitalla oikeus periä TV-kortin hinta asiakkaalta. Digita on lisäksi oikeutettu perimään Asiakkaalta korvauksen kaikista perimisen aiheuttamista kuluista.

## 8. Palvelun käyttö

### 8.1 Palvelun käyttöoikeus

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua sopimuksessa, näissä sopimusehdoissa, palvelukuvauksessa sekä mahdollisissa kampanjaehdoissa ja käyttöehdoissa kerrotulla tavalla.

Digitan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Digitalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi esitysoikeuksien omistajille. Digita myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun. Palvelua on käytettävä Digitan tai kolmannen tahon, kuten esitysoikeuksien omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, tallentaa tai muuntaa palveluihin sisältyviä ohjelmia tai muita aineistoja. Asiakas ei saa myöskään jälleenmyydä Digitan toimittamia palveluita eikä jakaa palvelua kolmansille tahoille kaupallisessa tarkoituksessa.

Palvelua tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa tai häiriötä Digitalle, yleisen viestintäverkon toimivuudelle, muille verkon käyttäjille tai kolmansille tahoille. Asiakkaan on kytkettävä välittömästi irti verkosta verkon tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet tai ohjelmistot. Jos asiakas tahallisesti tai Digitan huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, hän vastaa Digitalle tai kolmannelle osapuolelle syntyneistä

vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista. Häiriö- tai häiriötilanteissa Digitalla on oikeus kytkeä laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta.

## 8.2 Vastuu palvelun käytöstä

Digita vastaa tarjoamastaan ja toimittamastaan palvelusta Sopimuksen mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että hänen palvelun käyttönsä ei aiheuta häiriötä verkolle tai toisille käyttäjille, ei vaaranna tietoturvaa tai käytettävyyttä eikä loukkaa Digitan tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa palvelua kolmannen osapuolen käyttöön. Mikäli näin tapahtuu, on Digitalla oikeus purkaa sopimus kohdassa 15.2 sovitulla tavalla. Asiakas vastaa silti sopimuksen voimassaolon loppuun asti palvelun käytöstä, sopimusehtojen velvoitteista ja maksuista.

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakkaan on huolehdittava palvelun käytön, laitteiden ja ohjelmistojensa riittävästä tietoturvasta. Tietoturva koskevia suojaustoimenpiteitä ovat muun muassa virustorjunta ja palomuuriohjelmistojen hankinta ja päivittäminen, käyttöjärjestelmän ja ohjelmistojen päivittäminen sekä muut vastaavat tarpeelliset toimet.

Asiakas vastaa palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaitteista, laite- ja muista ohjelmoinneista ja asetuksista sekä niiden asentamisesta ja ylläpitämisestä.

## 8.3 Palvelun laatu ja ominaisuudet

Digita tuottaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla. Palveluiden sisältö ja toiminnallisuus määräytyy palvelukohtaisesti.

Digita kehittää Maksu-tv-palveluita ja niiden kautta tarjolla olevia sisältöpalveluita jatkuvasti. Digita myös huolehtii mahdollisuuksiensa mukaan palveluiden mahdollisimman häiriöttömästä toiminnasta. Osana palveluiden kehittämistä Digita kokeilee ja testaa erilaisia ominaisuuksia. Nämä beta-vaiheessa olevat ominaisuudet voivat olla määräaikaaisia, eivätkä ne siten välttämättä jatku aina asiakkaan tekemän sopimuksen loppuun saakka. Palveluissa ja sovelluksissa olevat mahdolliset yksittäiset beta-ominaisuudet eivät sisälly näiden sopimusehtojen mukaisiin palveluihin ja ne eivät lähtökohtaisesti sisälly näiden palveluiden hintaan, vaikka beta-ominaisuudet voivat olla myös maksuttomia. Digita ei anna minkäänlaista takuuta palvelun ja/tai ohjelmiston virheettömyydestä, luotettavuudesta eikä sen sisällöistä muutoinkaan.

Digitalla on oikeus tehdä palveluihin, niiden tekniikkaan, sisältöön, ominaisuuksiin ja käyttöön vaikuttavia muutoksia, mukaan lukien oikeus siirtää kanavia eri teknologiasta toiseen. Päivitys- ja muutostyöt saattavat aiheuttaa tilapäisiä häiriöitä palvelun vastaanotossa. Asiakas sitoutuu noudattamaan mahdollista ohjeistusta päivityksiin liittyen. Yksittäisiä ominaisuuksia voidaan myös poistaa Digitasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä.

Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin tai muita toimenpiteitä asiakkaan toimesta, Digita pyrkii ilmoittamaan muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Jos asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen teknistä varustusta tulee muutosten johdosta muutoin säätää tai mukauttaa tai jos asiakkaan laitteiden tai

ohjelmistojen tekninen taso ei muutosten jälkeen enää riitä palvelujen käyttämiseen, asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteisiinsa ja ohjelmistoihinsa tarvittavista muutoksista.

Palvelut sisältävät palveluiden sisällön välittämisen niille asiakkaille, jotka sijaitsevat palveluiden saatavuusalueella ja joilla on tekniset edellytykset ja laitteet vastaanottaa palveluita.

Maksu-tv-palvelulle on ominaista se, että kanava- ja sisältötarjonnassa esiintyy vaihtelua ja muutoksia kokonaan tai osittain Digitasta riippumattomista syistä. Digita ei voi vaikuttaa kanava- ja ohjelmayhtiöiden tai kolmansien osapuolten päätöksiin palveluiden sisällöistä. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi kanavapakettien kanavan, sarjan tai urheilulajin tarjonta voi päättyä tai muuttua sopimussuhteen aikana. Palvelu pyritään säilyttämään näissä muutostilanteissa sisällöltään mahdollisimman samanlaisena ja riittävän monipuolisena. Maksu-tv-palvelut saattavat muuttua, keskeytyä tai niiden jakelu voi päättyä mm. ohjelmayhtiön toiminnan tai tarjoamien palvelujen lakkaamisen taikka satelliitin tai satelliittisignaalin taajuuden vaihtumisen vuoksi. Lähetyskatkoja voi aiheutua myös kolmannelta osapuolelta johtuvista syistä, kuten sisällön lähettämistä koskevista rajoituksista. Jakelu voi myös päättyä, mikäli Digita ja ohjelmayhtiö eivät pääse yksimielisyyteen jakeluehdoista tai mikäli Digita asiakastutkimustensa perusteella toteaa, että jokin ohjelmakanava, sisältöpalvelu tai palveluominaisuus ei vastaa asiakaskuntansa toiveita. Vastaavasti Digita saattaa laajentaa tarjoamiensa kanavapakettien kanavasäilyä, muuta sisältötarjontaa tai palveluominaisuutta.

## 8.4 Palvelun toiminnallisuuden vaikuttavia seikkoja

Palveluiden toiminnallisuudessa voi radiotekniikan, tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä katkeamia ja paikallista tai tilapäistä signaalin katkeamista. Palveluiden toimivuuteen vaikuttavat esimerkiksi asiakkaan käyttämä vastaanotinlaite ja antenni sekä niiden kunto, kulloisetkin ilmasto-olosuhteet, maaston muodot, rakennukset ja käytetyt rakenteet sekä huolto-työt. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden tai ohjelmistojen käyttämiseen. Mainituista syistä Digita ei voi taata palveluiden keskeytyksettä toimivuutta kaikkialla verkon kattavuusalueella.

Digitalla on oikeus päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen koormitustasista eikä kattavuus ole aina staattinen. Digita voi optimoida verkon osia ja toimintoja verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi. Tämä saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun. Lisäksi Digitalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun käyttö tai sulkea palvelua ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi.

## 8.5 Verkon tietoturva

Digita vastaa verkkonsa tietoturvasta. Digita ei vastaa julkisessa internet-verkossa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista Digitasta riippumattomista, palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä. Digita voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä palvelun turvaamiseksi. Digita mitoitaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Digita tiedottaa tietoturvahäiriöistä, keinoista

suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivuillaan tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

## 8.6 Vikailmoitukset

Asiakaspalvelu vastaanottaa palvelua koskevia mahdollisia vikailmoituksia.

## 9. Palvelun viivästys, virhe ja vahingonkorvaus

### 9.1 Toimituksen viivästys

Palvelun toimitus on viivästynyt, jos palvelua ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana eikä tämä johdu asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen, jos Digita tai Digitan käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää otaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este taikka asiakkaan toiminnasta, laiminlyönnistä, päätelaitteen, sisäverkon tai vastaanottoantennin puutteellisuudesta taikka kolmannesta osapuolesta johtuva viivästys.

Jos kertamaksullinen palvelu tai sen osa viivästyy Digitan tuottamuksesta yli kaksi (2) viikkoa ja viivästyksestä on aiheutunut asiakkaalle kustannuksia, asiakkaalla on oikeus vaatia Digitalta viivästyssakkoa, joka on 1 % myöhästyneen toimitusosan hinnasta jokaiselta täydeltä viivästyneeltä viikolta, kuitenkin yhteensä enintään 10 viikolta. Tasasuuruisin kuukausittaisin maksuin maksettavan toimituksen maksuvelvollisuus alkaa toteutuneesta toimituspäivästä. Tällöin 1 %:n viivästyssakko maksetaan edellä mainitulla tavalla kuukausimaksusta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta viivästyssakkoon, jos asiakkaalle on hänen suostumuksellaan toimitettu lisämaksutta vastaava palvelu viivästyksen ajaksi tai muu hyvitys.

Viivästyksen aiheuttamasta todellisesta välittömästä vahingosta asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta vain siltä osin, kun vahinko ylittää viivästyssakon määrän. Asiakas on velvollinen näyttämään toteen aiheutuneen vahingon.

Digita ei ole velvollinen maksamaan korvausta välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta tai voitosta, liikevaihdon vähentymisestä tai muista vastaavista vahingoista.

### 9.2 Palvelun virhe

Palvelussa on virhe, jos sen laatu ei vastaa sovittua. Virheitilanteessa asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikeus ja toissijaisesti palvelutason alittumisesta sovittua hyvitystä, mikäli tällaisesta hyvityksestä on sopimuksessa sovittu.

#### Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Virheenä ei pidetä:

- sellaista puutetta palvelussa, joka johtuu asiakkaan tai muun palvelua käyttäneen henkilön toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan tai palvelua käyttäneen henkilön vastuulle kuuluvasta seikasta;
- päätelaitteen, vastaanottoantennin tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta;
- satunnaiset ja lyhytaikaiset käyttökatkokset
- Maksu-tv-palveluiden kanavissa, ohjelmatarjonnassa

tai lähetysoajissa tapahtuvia, Digitasta riippumattomia muutoksia; tai

- verkon rakennus ja kunnossapitotöistä aiheutuneita tilapäisiä keskeytyksiä (ks. kohta 9.6).

Maksu-tv-palveluille ei voida taata keskeytyksetöntä toimivuutta, sillä näiden palveluiden luonteeseen kuuluvat ajoittain ilmenevät tilapäiset katkokset ja häiriöt. Palvelu ei ole virheellinen, jos se keskeytyksistä huolimatta toimii kuten vastaava palvelu yleensäkin. Palveluiden toiminnallisuudessa voi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä palvelun katkeamista tai hidastumista, joka voi johtua esimerkiksi radiotekniikasta, tiedonsiirrosta, viestintäverkojen ominaispiirteistä, kuormituksesta, haittaliikenteestä tai sähkökatkoksesta.

Digita korjaa ne palvelussa, toimituksessa, toimitetussa laitteessa tai tehdyssä työssä olevat virheet, jotka johtuvat Digitan vastuulla olevasta syystä, edellyttäen, että niistä on viipymättä reklamoitu Digitalle. Digita vastaa korjauskuluista, muita korvauksia ei makseta.

Digitalta ei ole virheen korjaamisvelvollisuutta, mikäli virhe on aiheutunut Digitasta riippumattomasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, puutteellisesta huollosta, asiakkaan toimintaympäristön puutteista, sähköverkon viroista, laitehäiriöistä taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Digitan tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käyttämästä tarvikkeesta tai muusta kolmannen osapuolen toiminnasta.

Korjaamisen sijasta Digitalta on oikeus vaihtaa tai päivittää toimitukseen kuuluva palvelu vastaavaan, jos korjauksesta aiheutuisi Digitalle kohtuuttomia kustannuksia. Asiakkaan tulee maksaa palvelun parannusta vastaava kohtuullinen korvaus Digitalle.

Digita ei missään tapauksessa vastaa menetyksestä tai muusta vahingosta, joka on seurauksena Maksu-tv-palveluiden ohjelmasisällössä tapahtuneista muutoksista, kuten peruutetuista tai muutetuista otteluista, kilpailuista tai muista tapahtumista, lähetysoajien muutoksista taikka häiriöistä ja katkoksesta.

Jos asiakkaan palvelussa tapahtuu toistuvia ja merkittäviä lähetykatkoja tai lähetyshäiriöitä, jotka aiheuttavat sen, että salamat urheiluojelmat ovat merkittäväällä tavalla menettäneet nautittavuutensa, asiakkaalla on oikeus vastavaan suuruiseen vähennykseen palvelumaksusta. Vikailmoitus tulee tehdä Palveluntarjoajalle kirjallisesti tai puhelimitse. Vähennystä ei myönnetä, jos katkos tai häiriö johtuu virheellisesti tehdystä asennuksesta, vastaanottolaitteistossa olevasta viasta tai puutteesta, vaan ainoastaan, jos vian voidaan katsoa johtuvan syystä, jonka on aiheuttanut Palveluntarjoaja, ohjelmayhtiö tai viallinen TV-kortti.

Asiakkaan on korvattava sopimusrikkomuksestaan johtuva vahinko tai muu taloudellinen menetys Digitalle. Jos palvelussa käytetty laitteisto tai ohjelmisto on aiheuttanut häiriöitä verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille, asiakkaan tulee korvata myös näille tahoille aiheutunut vahinko ja vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

### 9.3 Vahingonkorvaus virheestä ja toimet vahingon rajoittamiseksi

Digita korvaa asiakkaalle tämän osoittamat, Digitan vastuulla olevasta virheestä aiheutuneet välittömät vahingot

siltä osin, kuin vahingot ylittävät asiakkaan kohdan 9.2 mukaisesti saaman vähennyksen palvelumaksusta tai palvelutason alittumisesta mahdollisesti sovitut palveluhyvitykset. Digitan maksaman korvauksen enimmäismäärä on rajattu vahingon aiheuttaneen palvelun yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan määrään. Digita ei korvaa asiakkaalle aiheutuneita välillisiä tai epäsuoria vahinkoja kuten saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, liikevaihdon vähentymisestä aiheutunutta vahinkoa taikka muuta vastaavaa vahinkoa. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotaapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä kuten oman ajan käytöstä.

Asiakkaan on vahingon sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

#### 9.4 Viivästys- tai virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen asiakkaan on ilmoitettava siitä Digitalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita. Viivästyminen asiakkaan tulee vedota kohtuullisessa ajassa palvelun toimittamisen jälkeen.

#### 9.5 Ylivoimainen este

Digita vapautuu sopimus- tai vahingonkorvausvelvoitteestaan, jos sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Digita ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Digitasta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat verkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, ukkonen, tulipalo, luonnonmullistus, energiajälkelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäädännös tai viranomais määräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu-, laite- tai vastaava vahinko tai muu vastaava syy, sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas ei vastaa sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa siltä osin, kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este, joita voivat olla esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomais määräys tai -päätös.

#### 9.6 Verkon rakennus- ja kunnossapitotyö

Digita saa tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palveluiden tarjonnan tai rajoittaa niiden käyttöä, jos toimenpide on välttämätön verkon rakentamisen, kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi verkon laajennustyöt, mastojen, lähetysasemien ja laitteiden kunnossapitotyöt sekä palveluoperaattorijärjestelmien huoltotyöt. Tällaista keskeytystä ei pidetä palvelun virheenä tai viivästyksenä.

### 10. Palvelujen käytönrajoittaminen tai sulkeminen

Palvelun sulkemisella tarkoitetaan Palvelun kautta saatavien kaikkien palveluiden estämistä. Palvelun käytön rajoittamisella tarkoitetaan Palvelun kautta saatavan yhden tai useamman palvelun käytön estämistä.

Digita voi sulkea palvelun tai rajoittaa sen käyttöä, jos

- asiakas ei ole maksanut kyseisen palvelun erääntynyttä laskua maksukehotuksesta huolimatta;
- asiakas ei toimita sopimuksen solmimisen yhteydessä vaadittua ennakkomaksua tai vakuutta;
- tuomioistuini, poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen tätä vaatii;
- asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi, eikä asiakas aseta vaadittua kohtuullista vakuutta; tai
- asiakas on olennaisesti rikkonut muita sopimusehtoja tai ei kehotuksesta huolimatta noudata muita sopimusehtoja.

Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut, kuten perusmaksut ja käyttömaksut siitä huolimatta, että palvelu on ollut suljettuna tai palvelun käyttö on muutoin ollut rajoitettuna, jos sulkeminen tai rajoittaminen johtuu asiakkaasta tai Digitan velvollisuudesta. Mikäli palvelun sulkeminen tai rajoittaminen johtuu asiakkaan maksuviivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, on Palveluntarjoajalla oikeus periä palvelun sulkemisesta ja avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoaja avaa Asiakkaan suljetun palvelun automaattisesti heti, kun Palveluntarjoaja on saanut kaikki erääntyneet maksusuoritukset Asiakkaalta.

### 10. Ylläpito ja huolto

Digita huolehtii verkkonsa ja palveluidensa ylläpidosta siten, että palvelu on asiakkaan käytössä. Palvelussa voi ilmetä korjaus- ja huoltotöiden aikana lyhytkestoisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä palvelun virheenä tai viivästyksenä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Digitan suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa palvelua. Asiakas vastaa vastaanottolaitteista, antennista ja Hybridi-TV-palvelua käytettäessä myös internet-littymästä.

### 11. Maksut

#### 11.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle palvelusta sovitut tai kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko hän itse käyttänyt palvelua tai antanut palvelun toisen käyttöön.

Digita päättää palveluidensa maksuista, eräpäivistä, laskutuskausista ja laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole sovittu. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen, sen mukaan kuin maksukaudesta on sopimuksessa sovittu. Ellei sopimuksessa toisin ole sovittu, Maksu-tv-palveluja koskevat maksut laskutetaan ja eräännyvät maksettavaksi ennen kutakin maksukautta. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa maksun yhteydessä laskutusmaksu. Kirjallisesta maksukehotuksesta peritään muistutusmaksu.

Maksu-tv-palveluja koskevan tilausmaksun suuruus riippuu sen ravintolan, jolle asiakas on saanut anniskeluluvan, rekisteröityjen asiakaspaikkojen lukumäärästä. Tilauksmaksun määrittämiseksi ravintola on velvollinen toimittamaan Palveluntarjoajalle luotettavan dokumentin, josta ilmenee rekisteröityjen asiakaspaikkojen määrä.

Asiakas on myös velvollinen ilmoittamaan Palveluntarjoajalle viipymättä sellaisesta asiakaspaikkojen määrää koskevasta muutoksesta, joka hinnaston mukaan vaikuttaa tilausmaksun määrään. Uusi maksu tulee voimaan asiakaspaikkojen muutoshetkestä lukien.

Digita voi laskuttaa asiakkaalta myös palvelunsa kautta käytettyjen muiden teyrytysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on kyseisen teyrytyksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu. Maksut laskutetaan kyseisen teyrytyksen tai palveluntuottajan hinnaston mukaisesti.

Digitalla on oikeus periä palvelun käyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää perusmaksua. Perusmaksut peritään laskutuskausittain. Perusmaksu ja muut sopimuksen mukaiset maksut on maksettava myös siltä ajalta, jona palvelu on suljettuna tai muutoin rajoitettuna asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä taikka jos sulkeminen on johtunut Digitan velvollisuudesta sulkea palvelu.

Digitalla on oikeus muuttaa maksuja ja niiden laskutusperusteita kohdan 14 mukaisesti.

### 11.2 Maksut muutoksista, palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta

Asiakkaan tilaamasta palvelun muuttamisesta voidaan periä hinnaston mukainen maksu. Digitalla on oikeus periä maksu palvelun uudelleen avaamisesta keskeytyksen jälkeen, jos keskeytys on johtunut asiakkaasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä tai Digitan velvollisuudesta keskeyttää palvelu. Muista sopimukseen kuulumattomista töistä voidaan periä erillinen maksu. Digitalla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole toimitettu asiakkaasta johtuvasta syystä.

Käytön määrästä riippumaton maksu veloitetaan irtisanomisajan loppuun saakka, vaikka palvelun toimittaminen päättyy asiakkaan pyynnöstä aikaisemmin.

### 11.3 Laskutus

Laskut on suoritettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää ja riidaton osa maksettava eräpäivään mennessä. Viivästyneestä maksusta tai sen osasta Digialla on oikeus periä korkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi Digitalla on oikeus periä asiakkaalta viivästyneestä laskusta aiheutuneet perintäkulut.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Digita lähettää laskun asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava Asiakaspalveluun viipymättä nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Eri maksutavat ja niiden kustannukset ilmoitetaan hinnastossa.

Asiakkaan maksaessa yhteislaskulla laskutettavista palveluista vain osasuorituksen, Digitalla on oikeus päättää saataviensa kohdistamisesta osasuoritukseen.

Digitan oikeus laskuttaa asiakasta alkaa joko sovittuna palvelun toimituspäivänä tai asiakkaan ottaessa palvelun käyttöön, riippuen siitä kumpi on aikaisempi.

Digitan oikeus laskuttaa asiakasta päättyy sopimuksen päättyessä, tai kun asiakas lopettaa palvelun käytön, riippuen siitä kumpi päivä on myöhäisempi.

Jos Digita käyttää kohdan 15.2 mukaista oikeuttaan purkaa sopimus asiakkaasta johtuvasta syystä, Digitalla on oikeus periä asiakkaalta kohtuullinen korvaus Digitalle määräaikaisen sopimuksen ennenaikaisesta päättämisestä aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista sekä hyvitys asiakkaalle määräaikaisuuden perusteella myönnettyistä alennuksista ja muista eduista. Korvaus ja hyvitys eivät voi määrältään ylittää käyttämättä jäävälle sopimuskaudelle kohdistuvia maksuja.

## 12. Asiakastietojen käsitleminen

Digita voi käsitellä asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Digitan verkkosivuilta [www.digita.fi](http://www.digita.fi)

Digitalla on oikeus lähettää asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä. Asiakkaalla on oikeus kieltää Digita käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin.

Digitalla (tai sen käyttämällä palveluntarjoajalla) on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. Digita käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, rekламаatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallentamisesta ja nauhoitteiden tarkastamisoikeudesta on saatavissa Asiakaspalvelusta.

## 13. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Digitan kirjallista etukäteistä suostumusta.

Digitalla on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Digita tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat Digitan saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

## 14. Sopimusehtojen muuttaminen

### 14.1 Muutokset sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin

Digitalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja sopimuskauden aikana sekä lopettaa palvelun tuottaminen kokonaan, jos siihen on perusteltu syy eikä asiakkaan kokemaa palveluiden kokonaistaso olennaisesti heikkene.

Digitalla on oikeus muuttaa palvelua koskevan toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia ja maksuja asiakkaan vahingoksi, jos muutos johtuu:



- sopimus-, hinnoittelu- tai asiakaspalvelujärjestelyjen uudistamisesta tai yhdenmukaistamisesta kuten yhtiö- tai liiketoimintajärjestelyistä;
- tuotantokustannusten tai -rakenteen muuttamisesta;
- kolmansien osapuolten tuottamista palveluista johtuvista muutoksista kuten palvelusopimuksen päättymisestä tai muuttamisesta;
- Digitan palvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen lopettamisesta;
- palveluiden tai verkkojen kehittämisestä tai uudistamisesta kuten vanhentuneen tekniikan korvaamisesta uudella;
- asiakkaan tai asiakasryhmien yksityisyyden suojan tai taloudellisen turvallisuuden suojaamisesta tai kehittämisestä,
- teknisistä järjestelmämuutoksista;
- ennakoimattomasta liikenteen määrän tai rakenteen muutoksesta;
- markkinatilanteen tai palvelun kysynnän olennaisesta ja pysyväisluonteisesta muuttamisesta;
- toiminnan jatkuvuuden ja palvelutason turvaamisesta, kuten poikkeusoloihin varautumisesta tai tietosuojan taikka tietoturvan ylläpitämisestä, kehittämisestä tai muuttamisesta; tai
- muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua.

Digitalla on oikeus muuttaa sopimuksen sopimusehtoja, palvelun ominaisuuksia tai maksuja asiakkaan vahingoksi myös, jos muutoksen taustalla on lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, esimerkiksi sovittuun hintaan vaikuttava verojen tai muiden julkisten maksujen muutos.

Digitalla on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin, palveluihin ja maksuihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Tällaisia muutoksia voivat olla esimerkiksi toimenpiteet, jotka vaikuttavat palveluiden tekniikkaan tai palvelun ulkoasuun. Digitan palvelukuvauksiin tekemää muutosta ei pidetä sopimusehtojen muutoksena eikä se oikeuta asiakasta irtisanomaan sopimusta.

Jos Digitasta riippumattomasta syystä johtuva muutos edellyttää muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin ja asiakas haluaa jatkaa palvelun käyttöä, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

#### 14.2 Muutokset asiakkaan aloitteesta

Asiakkaalla on mahdollisuus tehdä muutoksia hankittujen palveluiden määrään sopimuksen ja näiden sopimusehtojen mukaisesti Digitan yhteistyökumppanin DNA:n palvelukanavien kautta.

Palveluntarjoaja saattaa tarjota asiakkaalla mahdollisuuden tehdä muutoksia ja lisätilauksia hankittuihin palveluihin myös Digitan (tai Digitan yhteistyökumppanin DNA:n) tätä varten tarjoamassa sähköisessä kanavassa. Asiakas vastaa käyttöönsä annettujen kirjautumistunnusten oikeasta käytöstä ja on sidottu sähköisessä kanavassa tehtyihin muutoksiin, oli asiakkaan edustaja erikseen valtuutettu tekemään muutoksia tai ei.

#### 14.3 Sopimusehtojen, palveluiden ja maksujen muutoksista ilmoittaminen ja seuraamukset

Digitalla ilmoittaa asiakkaalle hänen vahingokseen tehtyjen palveluiden sopimusehtojen, palveluiden tai maksujen muutoksesta ja sen perusteista kirjallisesti tai sähköisesti esimerkiksi laskun yhteydessä tai sähköpostilla, viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos

muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen (kuten verot ja maksut), Digitalla on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun muutos tai päätös tulee voimaan. Asiakkaalla on yhden (1) kuukauden ajan muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sen palvelun sopimus, jota muutos koskee.

Palveluun sovelletaan uusia sopimusehtoja niiden voimaantulosta, jos asiakas ei irtisano sopimusta yhden (1) kuukauden kuluessa saatuaan tiedon muutoksesta.

Asiakkaalla ei ole muutoksesta johtuvaa irtisanomisoikeutta, jos muutos on asiakkaan eduksi tai muutoin merkitykseltään vähäinen, tai jos muutos johtuu viranomaisen päätöksestä tai muuten Digitasta riippumattomasta syystä kuten kolmannen osapuolen yksipuolisesti ilmoittamasta hinnanmuutoksesta.

Asiakkaan eduksi tehdyistä muutoksista Digitalla ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella ja tehokkaalla tavalla.

Digitalla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Digitalla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Palvelun teknisessä toteutuksessa tehtävistä olennaisista muutoksista, joilla Digitalla tietää voivan olla vaikutusta asiakkaan laitteiden tai ohjelmistojen käyttöön, Digitalla ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa etukäteen. Jos ne edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

## 15. Sopimuksen päättymisen

### 15.1 Irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi tai sopimuksessa määritetyn määräajan. Sopimuksen voimassaoloaika käy ilmi sopimuksesta.

#### Määräaikainen sopimus

Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun.

#### Toistaiseksi voimassaoleva sopimus

(a) C More Kisastudio -kanavapakettia koskeva tilaus

Sopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Jos asiakas lopettaa liikkeensä tai hänen toimintansa sopimukseen kirjatussa ravintolahuoneistossa päättyy sopimuskauden aikana ja Palveluntarjoaja ei hyväksy sopimuksen siirtämistä liikkeen tai ravintolan uudelle omistajalle, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Jos C More Kisastudion salattua ohjelmaa ei enää lähetetä siten, että asiakas voi vastaanottaa sen Palveluntarjoajalta samalla tavalla kuin aikaisemmin, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus välittömästi. Palveluntarjoaja maksaa tällöin asiakkaan mahdollisesti etukäteen suorittamat tilausmaksut takaisin palvelun päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Mikäli Palveluntarjoaja lopettaa kokonaan C More Kisastudio -kanavien salattujen ohjelmien lähettämisen tai muutoin olennaisesti muuttaa tarjontaansa, on Palveluntarjoajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Palveluntarjoaja maksaa tällöin asiakkaan mahdollisesti etukäteen suorittamat tilausmaksut takaisin palvelun päättymisen jälkeiseltä ajalta.

(b) Eurosport-kanavaa koskeva tilaus

Sopimus on voimassa sopimukseen merkityn sopimuskauden aloituspäivämäärän jälkeen kolme (3) kuukautta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassaolevana, jos asiakas ei irtisano sopimusta vähintään 3 kuukautta ja Palveluntarjoaja vähintään 1 kuukautta ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.

Jos asiakas lopettaa liikkeensä sopimuskauden aikana ja Palveluntarjoaja ei hyväksy sopimuksen siirtämistä liikkeen uudelle omistajalle, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Jos Eurosport-kanavaa ei enää lähetetä siten, että asiakas voi vastaanottaa sen antenniverkosta samalla tavalla kuin aikaisemmin, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus välittömästi. Palveluntarjoaja maksaa tällöin asiakkaan mahdollisesti etukäteen suorittamat tilausmaksut takaisin palvelun päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Mikäli Palveluntarjoaja lopettaa kokonaan Eurosport-kanavan tarjoamisen yritysasiakkailleen tai ravintoloille, tai muutoin olennaisesti muuttaa tarjouksen sisältöä, on Palveluntarjoajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Palveluntarjoaja maksaa tällöin asiakkaan mahdollisesti etukäteen suorittamat tilausmaksut takaisin palvelun päättymisen jälkeiseltä ajalta.

(c) Viasat Urheilu -kanavapakettia koskeva tilaus

Sopimus on voimassa sopimukseen merkityn sopimuskauden aloituspäivämäärän jälkeen kaksitoista (12) kuukautta ja jatkuu sen jälkeen automaattisilla uusilla kahden toista (12) kuukauden mittaisilla sopimuskausilla, jos sopimusta ei irtisano. Sopimuksen irtisanomisen tulee tapahtua kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen voimassa olevan sopimuskauden päättymistä.

Jos Asiakas lopettaa liikkeensä sopimuskauden aikana eikä Palveluntarjoaja hyväksy sopimuksen siirtämistä liikkeen uudelle omistajalle, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Jos Viasat Urheilu -kanavapakettia ei enää lähetetä siten, että asiakas voi vastaanottaa sen verkosta samalla tavalla kuin aikaisemmin, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus välittömästi. Palveluntarjoaja maksaa tällöin asiakkaan mahdollisesti etukäteen suorittamat tilausmaksut takaisin palvelun päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Mikäli Palveluntarjoaja lopettaa kokonaan Viasat Urheilu -kanavapaketin tarjoamisen ravintoloille tai muuten olennaisesti muuttaa tarjouksen sisältöä, on kummallakin osapuolella oikeus irtisanoa sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin maksetaan takaisin etukäteen suoritettujen tilausmaksut lakkaamisen jälkeiseltä ajalta.

(d) Muut palvelut

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa mahdollista muuta kuin edellä kohdissa (a) – (c) mainittuja maksu-tv-palvelua koskevan, toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla kirjallisesti.

## Kaikkia sopimuksia koskevat ehdot

Jos Palveluntarjoaja ei pysty lähetystekniikan muuttumisen tai kanavan toiminnan lopettamisen takia pitämään ohjelmakanavaa saatavilla sopimuksen mukaisesti, on Palveluntarjoajalla oikeus irtisanoa sopimus välittömästi. Palveluntarjoaja maksaa tällöin asiakkaan mahdollisesti etukäteen suorittamat tilausmaksut takaisin palvelun lakkaamisen jälkeiseltä ajalta.

Asiakas tiedostaa, että Maksu-tv-palvelun ohjelmasisällön koostamisesta vastaavia yhtiöitä sitovat kolmansien, ohjelmasisältöä tuottavien osapuolten kanssa tehdyt sopimukset ja niihin sisältyvät rajoitukset. Vastaavasti Palveluntarjoajaa sitoo ohjelmasisällön koostamisesta vastaavien yhtiöiden kanssa tehdyt sopimukset ja niihin sisältyvät rajoitukset. Ohjelmasisällön koostamisesta vastaavilla yhtiöillä on siten oikeus vaatia Palveluntarjoajaa päättämään asiakkaan sopimus välittömästi, mikäli kolmansien osapuolten kanssa tehtyjä sopimuksia on rikottu ja epäillään rikotun. Mikäli Palveluntarjoaja tai esitysoikeuksien haltija toteaa asiakkaan näyttävän luvattomia ohjelmia tai muutoin käyttävän palvelua hyväkseen sopimuksen tai näiden sopimusehtojen vastaisesti, Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa asiakkaan sopimus päättymään välittömästi. Asiakkaalla ei tällöin ole oikeutta saada takaisin jo suoritettuja tilausmaksuja tai muita maksuja. Asiakas on lisäksi velvollinen maksamaan Palveluntarjoajalle ja esitysoikeuksien haltijalle vahingonkorvausta ohjelmien luvattomasta käytöstä ja/tai muusta sopimusrikkomuksesta.

Sopimuksen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

### 15.2 Purkaminen

Asiakas saa purkaa sopimuksen Digitan viivästyksen tai virheen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Sopimuksen purkaminen voi kohdistua vain siihen palveluun, johon viivästys tai virhe kohdistuu.

Digita saa purkaa palvelua koskevan sopimuksen päättymään välittömästi, jos

- palvelun käyttö on ollut keskeytettyä muusta syystä kuin verkon rakentamis- ja korjaamistöiden takia vähintään kuukauden ja keskeytyksen edellytys on edelleen voimassa;
- asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskujaan, on todettu maksukyvyttömäksi tai hän ei maksa Digitan vaatimaa ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta;
- asiakas on hakenut konkurssia tai yritysaneerausta tai on asetettu konkurssiin tai yritysaneeraukseen;
- viranomainen on todennut, että asiakas on tahallaan estänyt tai häirinnyt televiestintää; tai
- asiakas on rikkonut jotain sopimusehtoa olennaisesti eikä huomautuksesta huolimatta ole korjannut menettelyään.

Asiakas ja Digita voivat purkaa palvelua koskevan sopimuksen, jos

- sopimuksen noudattamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan; tai
- palvelua ei voida toimittaa kohtuullisessa ajassa kohdassa 6.2 mainitun toimituksen edellytyksen puutteen vuoksi.

Sopimuksen purkaminen tulee tehdä kirjallisesti.

### 15.3 Palautukset sopimuksen päättyessä

Digita palauttaa asiakkaan ennakkoon maksamat maksut siltä ajalta, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan ja kyseessä ei ole asiakkaan sopimusrikkomus. Sopimuksen päättyessä Digitalla on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

### 15.4 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Digitalla on oikeus muuttaa jatkuvaluonteisia palveluja ja painavasta syystä lopettaa palvelun tuottaminen kokonaan. Digita pyrkii siihen, että asiakkaalle aiheutuu tästä mahdollisimman vähän haittaa. Digita ei vastaa muutoksesta tai lopettamisesta asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista. Digita pyrkii ilmoittamaan palvelun lakkauttamisesta kaksi (2) kuukautta etukäteen.

## 16. Yhteystiedot ja ilmoitukset

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Palveluntarjoajalla on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta ja käyttäjistä, jolle asiakas on antanut palvelun käyttöön. Asiakkaan tulee lähettää sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Digitan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

Digita lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset asiakkaalle tämän ilmoittamaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen tai matkaviestinliittymänumeroon. Digitan postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisestä, ja sähköpostitse tai matkaviestinliittymänumeroon lähettämä viesti lähettämistä seuraavana päivänä. Digita ilmoittaa asiakkaalle palvelun käyttäjän maksulainlyönneistä ja muista sopimusrikkomuksista

## 17. Salassapito ja oikeuksien hyödyntäminen

Sopimuksen yhteydessä osapuolet voivat saada toisiltaan kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen osapuolen liikesalaisuuden piiriin tai joihin tällä on jokin immateriaalioikeus. Digitan liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- ja tarjousasiakirjat sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman Digitan kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päätäntäelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei saa paljastaa saamiaan tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Vain sopimuksen täyttämiseksi tarpeellinen tietojen käyttäminen on sallittua. Ehtoa on noudatettava myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuus ei koske julkisia tietoja eikä tietoja, jotka osapuoli on velvollinen ilmaisemaan lain tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.

## 18. Sopimuksen sisältö ja soveltamisjärjestys

Sopimus muodostuu sopimuksesta ja sen liitteistä. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriidassa, sovelletaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- 2) palvelukohtaiset erityisehdot
- 3) hinnasto
- 4) yleiset sopimusehdot

Jonkin sopimuksen pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

## 19. Erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintaa koskevia säännöksiä lukuunottamatta. Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet, joita ei saada osapuolten kesken sovittua, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettely käydään suomen kielellä. Osapuolet voivat myös toissijaisesti kirjallisesti sopia riidan ratkaisemisesta Helsingin käräjäoikeudessa.

## 20. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat Digitan antenniverkossa tarjottavien maksu-tv-palveluiden osalta 1.12.2018 voimaantulleet DNA Oyj:n yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille, 1.3.2017 voimaantulleet DNAn C More Kisastudion erityisehdot yritysasiakkaille, 3.8.2016 voimaantulleet DNAn Viasat Urheilu -ohjelmien yleiset ehdot sekä 19.3.2014 voimaantulleet DNAn Eurosport Erityisehdot yrityksille. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantuloa alkaen. Nämä sopimusehdot löytyvät osoitteesta [www.digita.fi](http://www.digita.fi)