



DIGITA

DIGITAN VALTAKUNNALLISTEN RADIOPALVELUIDEN YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

1.1 Näitä toimitusehtoja (jäljempänä Toimitusehdot) sovelletaan, kun yritys tai yhteisö (jäljempänä Asiakas) ostaa Digita Oy:ltä (jäljempänä Digita) Valtakunnallista Radiopalvelua tai siihen sisältyviä, kohdassa 2 määriteltyjä palveluita Radiotoiminnan harjoittamiseksi.

1.2 Toimitusehtoja ei sovelleta muihin kuin Toimitusehtojen kohdassa 1.1 määriteltyihin Digitan palveluihin, paitsi jos sopijapuolet kirjallisesti toisin sopivat.

1.3 Toimitusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on kuvattu palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

2. MÄÄRITELMÄT

"Lähetysasemalla" tarkoitetaan Radioverkkoon kuuluvaa, palvelusopimuksessa tai sen liitteessä yksilöityä radiolähetysasemaa, jota käytetään Radiopalvelun tuottamiseen Asiakkaalle.

"Ohjelmistoluvalla" tarkoitetaan Tietoyhteiskuntakaaren 34 §:n mukaista Radiotoiminnan harjoittamiseen tarvittavaa toimilupaa.

"Päälähetysasemalla" tarkoitetaan seuraavia Digitan 38 radio- ja televisiolähetysasemaa: Anjalankoski, Espoo, Eurajoki, Fiskars, Haapavesi, Iisalmi, Inari, Joutseno, Jyväskylä, Karigasniemi, Kerimäki, Kiihtelysvaara, Koli, Kruunpyy, Kuopio, Kuttanen, Lahti, Lapua, Mikkeli, Oulu, Pernaja, Pihtipudas, Posio, Pyhäntä, Pyhävuori, Rovaniemi, Ruka, Taivalkoski, Tammela, Tampere, Tervola, Turku, Utsjoki, Vaasa, Vuokatti, Vuotso, Ylläs ja Ähtäri.

"Radiopalvelulla tai Palvelulla" tarkoitetaan Radioverkon siirto- ja lähetyspalveluiden muodostamaa palvelukokonaisuutta, jota Digita toimittaa Asiakkaalle palvelusopimuksen perusteella.

"Radioluvalla" tarkoitetaan Tietoyhteiskuntakaaren 39 §:ssä yksilöityä Viestintäviraston myöntämää, radiolähettimen hallussapitoon ja käyttöön tarvittavaa lupaa.

"Radiotoiminnalla" tarkoitetaan radio-ohjelmista koostuvien ohjelmistojen samanaikaista lähettämistä yleisölle tietyn ohjelma-aikataulun mukaisesti.

"Radioverkolla" tarkoitetaan Digitan valtakunnallista (pois lukien Ahvenanmaa) analogista maanpäällistä radiolähetysverkkoa, johon kuuluvat Digitan Päälähe-

tysasemat sekä palvelusopimuksessa sovitut lisälähetimet.

"Sisällöllä" tarkoitetaan radio-ohjelmistoja sekä niihin liittyviä aineistoja ja lisäpalveluita, joita Asiakas välittää yleisölle Radiopalvelun kautta.

"Valtakunnallisella" tarkoitetaan yli 90% väestöpeittoa.

3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA MUUTTAMINEN

3.1 *Sopimuksen syntyminen.* Sopimus syntyy, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet palvelusopimuksen. Edellä mainitun estämättä palvelusopimus katsotaan syntyneeksi ja näitä Toimitusehtoja sovelletaan viimeistään siitä hetkestä, kun Digita aloittaa Asiakkaan tilaaman Palvelun toimittamisen Asiakkaalle.

3.2 *Sopimuksen muuttaminen.* Kaikki muutokset palvelusopimukseen ja sen liitteisiin on tehtävä kirjallisesti ja allekirjoitettava.

4. PALVELUN TOIMITTAMINEN

4.1 *Palvelu.* Radiopalvelun ja siihen sisältyvien palveluiden tarkempi sisältö, rajapinnat ja sopijapuolten tehtävät on määritelty palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

4.2 *Palvelun toimittaminen.* Digitalla on oikeus toimittaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Digitalla on myös oikeus tehdä Palvelun sisältöön ja tekniseen toteutukseen vaikuttavia muutoksia siten, ettei Palvelun taso kokonaisuutena alene sovitusta. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan tekniseen ympäristöön tai Sisällön toimitusmuotoon, sovitaan muutoksista kirjallisesti erikseen. Asiakas vastaa Asiakkaan ympäristöön tarvittavista muutoksista omalla kustannuksellaan. Digita pyrkii ilmoittamaan muutoksista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen.

4.3 *Radiolupaehdot ja niiden muutokset.* Digita sitoutuu toteuttamaan Radiopalvelun Asiakkaan voimassa olevien Radiolupien ehtojen mukaisesti, ellei palvelusopimuksessa muuta sovittu. Asiakas toimittaa Digitalle sille myönnetty Radioluvat ja tiedottaa Digitalia hyvissä ajoin etukäteen mahdollista muutoksista ja muutostarpeista Radioluvissa. Mikäli Radioluvan muutoksesta aiheutuu kustannuksia, sopivat sopijapuolet muutosten toteuttamisesta ja niistä aiheutuneista kustannuksista ennen muutosten toteuttamisen aloittamista.



DIGITA

4.4 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa Palvelun toimittamiseen parhaan kykynsä mukaan. Asiakkaan on annettava Digitalle hyvissä ajoin oikeat ja riittävät tekniset ja muut tiedot Palvelun suorittamista varten.

4.5 Toimitusaika. Toimitusaika määritellään palvelusopimuksessa.

4.6 Toimituksen hyväksyminen. Asiakas on velvollinen tarkastamaan ja hyväksymään Palvelun välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti ilmoita Digitalle havaitsemistaan virheistä neljäntoista (14) päivän sisällä toimituksesta. Asiakas vastaa itse tarkastuksesta ja mahdollisista testauksista aiheutuvista kustannuksista.

4.7 Asiakkaan viivästys. Digitalilla on oikeus periä Palvelua koskevat maksut myös siltä ajalta, kun Palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta tai Asiakkaan sopijakumppanista johtuvasta syytä.

5. PALVELUN YLLÄPITO JA KÄYTETTÄVYYS

Digita huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla siitä, että Radiopalvelu on Asiakkaan käytettävissä palvelusopimuksen mukaisesti. Radiopalvelun vuositason käytettävyydestä sovitaan palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

6. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

6.1 Asiakkaan tehtävät. Sopimuksen kohteena oleviin Palveluihin liittyvät Asiakkaan tehtävät ja vastuut on määriteltävä tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä. Näissä Toimitusehdoissa on sovittu Asiakkaan muista tehtävistä ja vastuista.

6.2 Ohjelmistotoimilupa. Asiakas vastaa siitä, että sillä on Ohjelmistotoimilupa ja että Asiakkaalle myönnetty Ohjelmistolupa on voimassa koko sopimuskauden ajan. Asiakas vastaa myös siitä, että sen Radiotoiminta on Ohjelmistotoimiluvan ehtojen mukaista. Asiakas ei tarvitse Ohjelmistotoimilupaa, mikäli Asiakkaalla on tietoyhteiskuntakaaren 34 § tai muun voimassaolevan lainsäädännön mukainen oikeus harjoittaa analogista radiotoimintaa ilman ohjelmistotoimilupaa.

6.3 Radioluvat. Asiakas vastaa siitä, että sillä on tarvittavat Radioluvat ja että Asiakkaalle myönnetyt Radioluvat ovat voimassa palvelusopimuksen voimassaoloajan. Sopijapuolet voivat sopia siitä, että Digita hakee Radioluvat Asiakkaan valtuuttamana. Digita vastaa tällöin hakemuksen laatimisesta ja toimittamisesta lupaviranomaiselle, mutta ei ole vastuussa luvan saamisesta, lupamaksuista tai luvan voimassa pysymisestä.

6.4 Muut Asiakkaan palveluun tarvittavat luvat. Asiakkaan tulee hankkia ja ylläpitää omalla kustannuksellaan koko palvelusopimuksen voimassaoloajan Asiakkaan

palvelun toteuttamiseen ja toimittamiseen tarvittavat hyväksynnät, luvat, lisenssit ja selvitykset.

6.5 Sisällön toimittaminen. Asiakkaan tulee toimittaa Sisältö Digitalle reaaliaikaisesti ja palvelusopimuksessa sovitussa muodossa. Mikäli palvelusopimuksessa ei ole muuta sovittu, tulee Asiakkaan toimittaa Sisältö Digitalle Digitan määrittämässä muodossa.

6.6 Sisällön häiriöttömyys. Asiakas vastaa siitä, ettei toimitettu Sisältö aiheuta häiriöitä Digitan, Digitan asiakkaiden ja/tai kolmannen osapuolen laitteille tai ohjelmistoille. Tämän estämiseksi Asiakas on velvollinen sopimaan kaikista Sisältöä koskevista muutoksista Digitan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

6.7 Ohjelmien tallentaminen ja säilyttäminen. Asiakas on velvollinen huolehtimaan ohjelmien tallentamisesta ja säilyttämisestä siten kuin laissa sananvapauden käyttämisestä joukkoviestinnässä (2003/460) 6 § on säädetty.

6.8 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja yhteydet. Asiakas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toiminnasta, jotka eivät sisälly palvelusopimuksen mukaiseen Palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet, yhteydet ja ohjelmistot ovat voimassaolevan lainsäädännön ja määräysten mukaisia eivätkä haittaa tai häiritse Digitan, Digitan asiakkaiden tai kolmannen osapuolen toimintaa. Asiakas on velvollinen irrottamaan häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet, ohjelmistot ja yhteydet välittömästi Palvelusta. Tarvittaessa Digitalilla on oikeus irrottaa häiriöitä aiheuttava Asiakkaan laite, ohjelmisto tai yhteydet Palvelusta tai Digitan tiloista tai laitteista Asiakkaan kustannuksella. Asiakas on velvollinen korvaamaan häiriöiden Digitalle, Digita tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamat vahingot ja kulut.

7. PALVELUN KAUTTA VÄLITETTY SISÄLTÖ

7.1 Vastuu sisällöstä. Asiakas vastaa Palvelun kautta välitettävästä Sisällöstä. Asiakas vastaa siten siitä, ettei Sisältö loukkaa lähetys- ja vastaanottoa voimassaolevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä tai hyvää tapaa. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, ettei Sisältö loukkaa lähetys- tai vastaanottoa voimassaolevia immateriaali-oikeuksia (tekijänoikeudet ja teollisoikeudet), oikeutta yksityisyyteen tai henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä tai muita kolmansien osapuolien suojattuja oikeuksia. Asiakas vastaa siitä, että se on hankkinut Sisällön käyttöön kaikki tarvittavat oikeudet, luvat ja suostumukset sekä maksanut Sisällön oikeudenhaltijoille lain edellyttämät korvaukset tai muut sovitut korvaukset. Jos Digita, viranomainen tai kolmas osapuoli perustellusta syytä väittää, että Palvelun kautta on välitetty tai välitetään lakeja tai kolmansien oikeuksia loukkaavaa Sisältöä, Digitalilla on oikeus pois-



DIGITA

taa tällainen Sisältö tai keskeyttää Palvelu Asiakasta kuulematta kohdan 12 mukaisesti.

7.2 Vaatimuksiin vastaaminen. Mikäli kolmas osapuoli nostaa Digita tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä vastaan kanteen tai kohdistaa vahingonkorvaus- tai muita vaatimuksia sillä perusteella, että Sisällön välittäminen tai julkaiseminen Palvelun kautta rikkoo lakia tai loukkaa kolmannen osapuolen suojattua immateriaalioikeutta tai muuta oikeutta (kuten liikesalaisuuden suojaa tai oikeutta yksityisyyteen), vastaa Asiakas omalla kustannuksellaan Digitan ja sen konserniyhtiöiden puolustamisesta. Asiakas vastaa täysimääräisesti myös Digitan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksettavaksi tuomittujen korvausten ja kulujen maksamisesta sekä Digitan ja sen konserniyhtiöiden oikeudenkäyntikuluista asianajopalkkiot sekä muut kustannukset mukaan lukien. Asiakas vastaa edellä mainituista vahingonkorvauksista ja muista kuluista palvelusopimuksen vahingonkorvausta koskevien määräysten rajoittamatta. Digitalla on halutessaan oikeus osallistua asian käsittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valita oma asianajajansa ja muut edustajansa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sovintoratkaisua asiassa ilman Digitan suostumusta. Sopijapuolten tulee kirjallisesti ja viipymättä ilmoittaa toiselle sopijapuolelle tällaisista vaateista sekä antaa asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja apu.

8. HINTA

8.1 Palvelun hinta. Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelusta ja sen käytöstä palvelusopimuksessa sovitut maksut. Ellei Palvelun hintaa ole sovittu palvelusopimuksessa, noudatetaan Digitan kulloinkin voimassa olevan Radiopalvelun hinnaston mukaisia hintoja.

8.2 Erillisveloitukset. Muista kuin palvelusopimukseen sisällyvistä palveluista ja töistä peritään Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

8.3 Ennakkomaksu tai vakuus. Digitalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Digitalla on myös oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Digita katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttämisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Asiakas on velvollinen toimittamaan Digitan vaatiman ennakkomaksun tai vakuuden seitsemän (7) päivän kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta. Digita ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Digitalla on oikeus käyttää ennakkomaksu tai realisoitu vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa, viivästyskorkojensa sekä perimis- ja käsittelykulujensa maksamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

8.4 Verot ja julkiset maksut. Ellei kirjallisesti toisin ole sovittu, hintoihin sisältyvät palvelusopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat verot ja julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisävero. Arvonlisävero lisätään hintoihin laskutushetkellä kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Mikäli verojen tai julkisten maksujen suuruus tai muu kantoperuste muuttuu joko lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, muuttuvat Palveluiden hinnat vastaavasti.

8.5 Hintojen muuttaminen. Digitalla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa seuraavissa tilanteissa:

8.5.1 Ansiotasoindeksin muutos. Radiopalvelun hintaa korotetaan vuosittain Tilastokeskuksen julkaiseman ansiotasoindeksin (sopimustekohetkellä Palkansaajien ansiotasoindeksi, kaikki palkansaajat yhteensä, 2010 = 100) muutosta vastaavasti. Tarkistusajankohta on joka vuosi loka-joulukuussa. Palvelumaksun muutoksen suuruus ilmenee kun perusindeksiä verrataan tarkistusindeksiin. Perusindeksinä on sopimustekohetkeä edeltävän syyskuun pisteluku (esimerkiksi syyskuu 2016: 112,7). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohtaa edeltävän syyskuun pisteluku. Palvelumaksua ei kuitenkaan lasketa, mikäli indeksi on pienentynyt edellisestä tarkistusajankohdasta. Digita ilmoittaa tämän kohdan 8.5.1 perusteella tehtävästä hinnanmuutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti kunkin kalenterivuoden loppuun mennessä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta (1.1) alkaen. Mikäli Tilastokeskus lopettaa ansiotasoindeksin julkaisemisen, käytetään Tilastokeskuksen sen sijaan julkaisemaa indeksiä.

8.5.2 Sähkön ostohinnan muutokset. Radiopalvelun hintaan tehdään vuosittain Digitan ostaman sähkön ostohinnan muutosta (hinnan nousu tai hinnan lasku) vastaava tarkistus tarkastelujakson ollessa edellisen vuoden syyskuun 30. päivä – kuluvan vuoden syyskuun 30. päivä. Digita ilmoittaa tämän kohdan 8.5.2 perusteella tehtävästä Palvelun hinnan muutoksesta ja sen perusteista Asiakkaalle kunkin kalenterivuoden loppuun mennessä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta (1.1.) alkaen.

8.5.3 Yhteisen infrastruktuurin kustannukset. Digitan TV- ja radioverkkojen kustannuksista merkittävä osuus aiheutuu Digitan valtakunnallisesta infrastruktuurista eli maa-alueista, rakennuksista, rakennelmista, mastoista, antennista ja laitteista. Digita jakaa tästä infrastruktuurista aiheutuvat kustannukset infrastruktuuria käyttävien palveluiden ja osapuolten kesken kulloinkin voimassa olevan, Digita koskevan Viestintäviraston huomattavan markkinavoiman päätöksen mukaisesti. Mikäli infrastuktuurissa, infrastruktuurin kustannuksissa tai jakosuhteessa taikka Digita koskevassa sääntelyssä tapahtuu muutoksia, on Digitalla oikeus muuttaa Palvelun hintaa vastaavasti. Digita ilmoittaa tämän kohdan 8.5.3 perusteella tehtävästä Palvelun hinnan muutok-



DIGITA

sesta ja sen perusteista Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

8.5.3 Hintojen muuttaminen lainsäädännön muutoksen, viranomaisen päätöksen tai tuomioistuimen päätöksen seurauksena. Mikäli Digitan Palveluiden hinnoittelua koskeva lainsäädäntö tai viranomaisen päätös (esimerkiksi huomattavan markkinavoiman päätös) muuttuu tai viranomaisen tai tuomioistuin antaa Digitan Palveluiden hinnoittelua koskevan päätöksen, on Digitalla oikeus muuttaa Palvelun hinnoittelua vastaavasti. Muutos tulee voimaan laissa, asetuksessa tai lainvoimaisessa päätöksessä määritellyn ajankohtana.

9. MAKSUEHDOT

9.1 Laskutus. Digita laskuttaa Asiakasta kalenterikuukausittain etukäteen, ellei toisin ole sovittu. Mahdolliset erillisveloitukset, jotka eivät ehdi etukäteislaskutukseen, Digita laskuttaa palvelun toimittamisen jälkeen.

9.2 Maksuehto. Asiakkaan tulee maksaa maksut euroina Digitan ilmoittamalle pankkitilille laskua vastaan viimeistään eräpäivänä. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Asiakas vastaa maksamisesta aiheutuvista pankkikuluista ja muista mahdollisista kuluista.

9.3 Laskumuistutukset. Asiakkaan tulee tehdä laskua koskevat mahdolliset muistutukset Digitalle kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus todetaan aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa erääntynyt lasku viivästyskorkoineen 14 vuorokauden kuluessa muistutuksen aiheettomaksi toteamisesta.

9.4 Maksun viivästyminen. Maksun tai sen osan viivästyessä Digitallla on oikeus periä Asiakkaalta 12 %:n tai tätä korkeampi Suomen korkolain mukainen vuotuisen viivästyskorko laskun eräpäivästä maksupäivään asti. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Digitalle viivästyneen maksun perimisestä aiheutuneet perimis- ja käsittelykulut.

9.5 Maksun viivästyminen muut seuraukset. Digitallla on oikeus keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut Asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi Toimitusehtojen kohdassa 12 asetettujen edellytysten täytyessä ja mukaisesti. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä maksuja Digitan maksukehotuksesta ja Palvelun keskeyttämisestä huolimatta, erääntyvät myös muut Palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY, TIETOTURVA JA VARMUUSKOPIointi

10.1 Henkilötietojen käsittely. Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvasuudesta ja

yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja noudatettava sopijapuolta velvoittavaa henkilötietojen käsittelyä, salassapitoa ja tietosuojaa koskevia säännöksiä, lakeja, viranomaismääräyksiä ja viranomaisten antamia ohjeita ja päätöksiä.

10.2 Henkilötietojen suojaaminen. Sopijapuoli vastaa siitä, että se toteuttaa osaltaan tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalla tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvattomalta käsittelyltä.

10.3 Henkilötietojen luovuttaminen. Mikäli sopijapuoli luovuttaa henkilötietoja toiselle, vastaa tietoja luovuttanut sopijapuoli siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot palvelusopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Sopijapuoli ei siirrä toisen sopijapuolien sille luovuttamia henkilötietoja Euroopan talousalueelta sen ulkopuolelle tai mahdollista pääsyä kyseisiin Euroopan talousalueella oleviin henkilötietoihin Euroopan talousalueen ulkopuolelta ilman tiedot luovuttaneen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

10.4 Tietoturva. Sopijapuoli on velvollinen huolehtimaan siitä, että sopijapuolen oma ympäristö, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, järjestelmät, ohjelmistot, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

10.5 Varmuuskopiointi. Sopijapuoli vastaa omia tietojaa ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

11. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

11.1 Digitan korvausvelvollisuus. Digita on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle tuottamuksella aiheuttamansa, Asiakkaan osoittamat välittömät vahingot. Digitan vastuu kunkin kalenterivuoden aikana rajoittuu kaikissa tapauksissa yhteensä enintään määrään, joka vastaa Asiakkaan ko. Palvelusta maksaman palvelumaksun määrää yhden (1) kalenterikuukauden aikana.

11.2 Vastuunrajaus. Digita ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, jollaisina pidetään mm. saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, Sisällön viivästyemisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvaa vahinkoa, sopimuksellisia vastuuta kolmatta kohtaan sekä muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Digita ei vastaa Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan tai sopimuskumppanin tai Digitan asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvista vahingoista eikä Digitasta riippumattomasta syystä aiheutuvista vahingoista (kuten ukkosen, sala-



DIGITA

man, lumen, jään, tehonsyötön katkoksen tai tulipalon aiheuttamista vahingoista). Digitalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta palvelusopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä. Digitan korvausvelvollisuus rajoittuu kokonaisuudessaan tässä kohdassa 11 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

11.3 Sanktiot ja hyvitykset. Jos Digita on palvelusopimuksen tai näiden Toimitusehtojen perusteella velvollinen maksamaan Asiakkaalle sanktioita, hyvitystä tai sopimussakkoa, rajoittuu Digitan vastuu tällaisen sanktion, hyvityksen tai sopimussakon määrään eikä Asiakkaalla ole oikeutta mihinkään muuhun korvaukseen, hyvitykseen tai toimenpiteeseen niiden syiden tai olosuhteiden perusteella, joista johtuen Digita on maksanut sanktiota hyvitystä tai sopimussakkoa Asiakkaalle.

11.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen. Vahingonkorvausta on vaadittava Digitalta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva tapahtuma havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

11.5 Vahingon rajaamisvelvollisuus. Asiakas on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa määrän rajoittamiseksi.

12. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

12.1 Keskeytsoikeus. Digitalta on oikeus ilman vastuuseuraamuksia keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut, jos

- a) Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen tai Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen, taikka Asiakasta on muutoin pidettävä maksukyvyttömänä;
- b) Asiakkaalla ei ole toiminnan edellyttämää Ohjelmistolupaa, Radiolupaa tai muuta lupaa;
- c) Asiakas ei ole suorittanut Digitan eräännyttä saatavaa seitsemän (7) vuorokauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
- d) Asiakas ei ole toimittanut seitsemän (7) vuorokauden kuluessa Digitan vaatimuksesta Toimitusehtojen kohdan 8.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta;
- e) Asiakas on aiheuttanut häiriötä Digitan verkoille tai laitteille taikka Digitan asiakkaille taikka kolmannelle osapuolelle eikä Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta ole poistanut häiriön aiheuttajaa;
- f) Asiakas on toimittanut Palvelun kautta Toimitusehtojen kohdassa 7.1 tarkoitettua loukkaavaa Sisältöä; tai
- g) Asiakas rikkoo tai laiminlyö sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä oikaise menettelyään Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Digita ilmoittaa Palvelun keskeytyksestä Asiakkaalle kirjallisesti.

12.2 Asiakkaan maksuvelvollisuus. Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelua koskevat palvelumaksut Palvelun keskeyttämisestä huolimatta ja muut palvelut niiltä osin kuin Digita on ne toimittanut.

13. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

13.1 Voimassaoloaika. Palvelussopimus on voimassa sovitun sopimuskauden ajan. Ellei palvelusopimuksen voimassaoloaikaa ole sovittu, palvelusopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Digita lopettaa Palvelun tai sen osan tuottamisen, on irtisanomisaika kuitenkin Toimitusehtojen kohdan 14 mukainen.

13.2 Asiakkaan oikeus purkaa palvelusopimus. Asiakkaalla on oikeus purkaa palvelusopimus, jos

- a) Digita haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Digita hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Digita on muuten todettu maksukyvyttömäksi; tai
- b) Digita on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta.

13.3 Digitan oikeus purkaa palvelusopimus. Digitalta on oikeus purkaa palvelusopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain ja keskeyttää omalta osaltaan sopimusvelvoitteidensa täyttäminen, jos

- a) Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen, taikka Asiakas on muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- b) Asiakkaalla ei ole toiminnan edellyttämää Ohjelmistolupaa tai Radiolupaa;
- c) Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Digitan eräännyttä saatavaa neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun alkuperäisestä eräpäivästä;
- d) Palvelu on ollut suljettuna Toimitusehtojen kohdassa 12.1 mainitusta syystä 14 vuorokautta tai enemmän;
- e) Asiakas on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta.

13.4 Irtisanomis- ja purkuilmoitus. Ilmoitus palvelusopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta tulee tehdä kirjallisesti.



DIGITA

14. PALVELUN TUOTTAMISEN LOPETTAMINEN

Digitalla on oikeus lopettaa Palvelun tai sen osan tuottaminen sopimuskauden aikana perustellusta syystä. Tällaisena syynä voidaan pitää esimerkiksi lain tai viranomaiskäytännön muutosta. Digitalla on oikeus irtisanoa palvelusopimus lopetettavaa Palvelua tai sen osaa koskevalta osaltaan ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, kuitenkin enintään kuusi (6) kuukautta etukäteen. Digita ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palvelun ennenaikaisesta lopettamisesta mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

15. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Sopijapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki toiselta sopijapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot niiden luovuttamismuodosta riippumatta (jäljempänä Luottamukselliset tiedot). Tiedon luovuttanut sopijapuoli pidättää kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin eikä Luottamuksellisen tiedon vastaanottaneella sopijapuolella ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi palvelusopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Sopijapuoli vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sitoutuvat tässä kohdassa sovittuun salassapitovelvollisuuteen ja noudattavat sitä.

Tämän kohdan estämättä Digitalla on oikeus luovuttaa Luottamuksellista tietoa Digitan kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiölle tai niiden palveluksessa oleville henkilöille, mikäli luovutus on tarpeen palvelusopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Digita vastaa siitä, että sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja niiden työntekijät noudattavat sitä.

Salassapitovelvollisuus ei koske Luottamuksellisia tietoja, jotka;

- olivat yleisesti tiedossa Luottamuksellisten tietojen luovutushetkellä;
- olivat todistettavasti sopijapuolen tiedossa tai hallinnassa jo ennen Luottamuksellisten tietojen vastaanottamista toiselta sopijapuolelta ilman luovutus- tai käyttörajoituksia;
- sopijapuoli on todistettavasti saanut kolmannelta osapuolelta ilman luovutus- ja käyttörajoituksia; tai
- vastaanottava sopijapuoli on todistettavasti kehittänyt itse.

Sopimuksen päättyessä Luottamuksellista tietoa vastaanottanut sopijapuoli on pyydettyäessä velvollinen palauttamaan kaikki vastaanottamansa, toisen sopijapuolen Luottamukselliset tiedot sekä tuhoamaan kaikki niistä otetut kopiot ja niitä sisältävät asiakirjat tietojen tallentamismuodosta riippumatta.

Salassapitovelvollisuus pysyy voimassa palvelusopimuksen voimassaoloajan sekä viisi (5) vuotta palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

16.1 Ylivoimainen este. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämistä ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättäminen johtuu Sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, jota tämän ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon palvelusopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia Sopijapuoli ei kohtuudella olisi voinut estää tai poistaa (jäljempänä Ylivoimainen este). Ylivoimaisia esteitä voivat olla mm. sota, poikkeusolot, kapina tai muu kriisitilanne, poikkeusolojen tai normaaliajan häiriötilanteiden aikainen tiedottaminen, sabotaasi tai sen uhka, vakava epidemia, myrsky, tulva, ukkonen, salama tai muu poikkeuksellinen säätilan muutos tai luonnontapahtuma, tulipalo, räjähdys tai muu vastaava onnettomuus, lakko, työsaarto, työsulku tai muu työselkkäus (mukaan lukien Sopijapuolen sisäinen lakko), lainmuutokset, viranomaisen toimenpiteet tai määräykset, valuttarajoitukset, tuonti- tai vientikielto, yleisen energianjakelun tai kuljetusliikenteen keskeytys, tietoliikenneyhteyksien häiriö, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien siirto- tai teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu edellä mainittuihin syihin verrattava, Sopijapuolista riippumaton syy.

16.2 Alihankkijan ylivoimainen este. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästyä tehdä tai hankkia muualta.

16.3 Esteeseen vetoaminen. Sopijapuolen, joka haluaa vedota Ylivoimaiseen esteeseen, on ilmoitettava esteestä ja sen syystä toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti välittömästi Ylivoimaiseen esteeseen ilmettyä. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämistä vain siltä osin kuin Ylivoimainen este estää niiden täyttämisen.

16.4 Sopimuksen purku. Jos sopijapuolen sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy Ylivoimaisen esteen vuoksi yli kuusi (6) kuukautta, on Sopijapuolilla oikeus purkaa palvelusopimus ilman, että kummallakaan Sopijapuolella on oikeutta vaatia tästä perusteesta johtuen vahingonkorvausta.

17. MARKKINOINTI JA OHJELMATIETOJEN JULKAISEMINEN

17.1 Markkinointi. Digitalla on oikeus käyttää Asiakkaan toiminimeä ja logoa palveluidensa markkinoinnissa hyvien tapojen mukaisesti.



DIGITA

17.2 Ohjelmatietojen julkaiseminen. Digitalla on halutessaan oikeus julkaista Asiakkaan lähettämää Sisältöä koskevat ohjelmatiedot.

18. ILMOITUKSET

18.1 Sopijapuolten tulee lähettää tai toimittaa palvelusopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti palvelusopimuksessa mainittuun tai myöhemmin kirjallisesti ilmoitettuun toisen Sopijapuolen osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen tai Sopijapuolen rekisteröityyn postiosoitteeseen.

18.2 Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen sopijapuolen tietoon neljäntenä (4) arkipäivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse toimitettujen sinä päivänä, jona sähköpostin vastaanottaja vahvasti saaneensa ilmoituksen.

19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Digitalla on oikeus siirtää palvelusopimus kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan suostumusta. Digitalla on myös oikeus siirtää palvelusopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

20. SOPIMUSKOKONAISUUS JA TULKINTAJÄRJESTYS

20.1 *Sopimuskokonaisuus.* Sopimus koostuu palvelusopimuksesta ja sen liitteistä sekä näistä Toimitusehdoista.

20.2 *Tulkintajärjestys.* Jos palvelusopimuksen, sen liitteiden ja näiden Toimitusehtojen välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti palvelusopimusta, toissijaisesti palvelusopimuksen liitteitä numerojärjestyksessä ja sen jälkeen Toimitusehtoja.

21. SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS TAI MITÄTTÖMYYS

Mikäli Sopimus tai sopimuskokonaisuus, josta Sopimus on osa, katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, on Sopimus muilta osiltaan yhä voimassa, ellei Sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko Sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että Sopimuksen soveltaminen sen johdosta olisi kohtuutonta.

22. SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintalausekkeita koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.

23. ERIMIELISYYDET

23.1 *Erimielisyydet.* Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen 30 päivän sisällä, on kummallakin sopijapuolella oikeus saattaa riita lopullisesti ratkaistavaksi Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään Helsingissä Suomen kielellä.

23.2 *Saatavien perintä.* Digitalla on aina oikeus saattaa palvelusopimukseen perustuvien palvelumaksujen perintä Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

24. TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

24.1 *Voimassaolo.* Nämä Toimitusehdot tulevat voimaan 1.7.2017 ja ovat voimassa toistaiseksi. Toimitusehtoja sovelletaan 1.7.2017 jälkeen tehtyihin Toimitusehtojen soveltamisalaan kuuluviin sopimuksiin ja Valtakunnallisiin Radiopalveluihin, joiden toimittaminen on aloitettu 1.7.2017 tai sen jälkeen, ellei sopijapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu.

24.2 *Toimitusehtojen muuttaminen.* Digitalla on oikeus muuttaa näitä Toimitusehtoja yksipuolisesti. Digita ilmoittaa uusien Toimitusehtojen voimaantulosta kotisivuillaan osoitteessa www.digita.fi.