



DIGITA

DIGITAN RADIOPALVELUIDEN YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

1.1 Näitä toimitusehtoja (jäljempänä *Toimitusehdot*) sovelletaan, kun yritys tai yhteisö (jäljempänä *Asiakas*) ostaa Digita Oy:ltä (jäljempänä *Digita*) kohdassa 2 tarkoitettua Radiolähetyspalvelua, Ohjelmansiirtopalvelua tai Lähetyspalvelua sekä niihin liittyviä muita Radiopalveluita Radiotoiminnan harjoittamiseksi.

1.2 Toimitusehtoja ei sovelleta muihin kuin Toimitusehtojen kohdassa 1.1 yksilöityihin Digitan palveluihin, paitsi jos sopijapuolet kirjallisesti toisin sopivat.

1.3 Toimitusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on kuvattu palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

2. MÄÄRITELMÄT

”Lähetysasemalla” tarkoitetaan Päälähetysasemaa tai muuta Digitan tai kolmannen osapuolen omistamaa lähetysasemaa, jota käytetään Radiolähetyspalvelun tai Lähetyspalvelun tuottamiseen Asiakkaalle.

”Lähetyspalvelulla” tarkoitetaan Digitan palvelua, jossa Asiakkaan radio-ohjelmistot lähetetään yhdellä tai useammalla Lähetysasemalla sijaitsevalla analogisella FM-lähettimellä vapaasti eteneville radioaalloille.”

”Ohjelmansiirtopalvelulla” tarkoitetaan Digitan palvelua, jossa Asiakkaan radio-ohjelmistot siirretään Digitan palvelukeskuksesta siirtoverkkoa pitkin yhdelle tai useammalle Lähetysasemalle.”

”Ohjelmistotoimiluvalla” tarkoitetaan Sähköisen viestinnän palvelulain 34 §:n mukaista Radiotoiminnan harjoittamiseen tarvittavaa ohjelmistotoimilupaa.

”Päälähetysasemalla” tarkoitetaan seuraavia Digitan 38 radio- ja televisiolähetysasemaa: Anjalankoski, Espoo, Eurajoki, Fiskars, Haapavesi, Iisalmi, Inari, Joutseno, Jyväskylä, Karigasniemi, Kerimäki, Kiihtelysvaara, Koli, Kruunupyö, Kuopio, Kuttanen, Lahti, Lapua, Mikkeli, Oulu, Pernaja, Pihtipudas, Posio, Pyhäntä, Pyhävuori, Rovaniemi, Ruka, Taivalkoski, Tammela, Tampere, Tervola, Turku, Utsjoki, Vaasa, Vuokatti, Vuotso, Ylläs ja Ähtäri.

”Radiopalvelulla tai Palvelulla” tarkoitetaan Radiolähetyspalvelua, Ohjelmansiirtopalvelua, Lähetyspalvelua

ja/tai mahdollisia lisäpalveluita, joita Asiakas ostaa Digitalta Radiotoiminnan harjoittamista varten. Palvelut on yksilöity ja kuvattu tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

”Radioluvalla” tarkoitetaan Sähköisen viestinnän palvelulain 39 §:ssä yksilöityä Liikenne- ja viestintäviraston myöntämää, radiolähettimen hallussapitoon ja käyttöön tarvittavaa lupaa.

”Radiolähetyspalvelulla” tarkoitetaan Ohjelmansiirtopalvelun ja Lähetyspalvelun muodostamaa palvelukokonaisuutta.

”Radiotoiminnalla” tarkoitetaan radio-ohjelmista koostuvien ohjelmistojen samanaikaista lähettämistä yleisölle tietyn ohjelma-aikataulun mukaisesti.

”Sisällöllä” tarkoitetaan radio-ohjelmistoja sekä niihin liittyviä aineistoja ja lisäpalveluita, joita Asiakas välittää yleisölle Palvelun kautta. Sisältö kattaa Asiakkaan lähettämän signaalin ja sen sisältämät ohjelmistot, tiedostot, tiedot ja muut aineistot.

”Sähköisen viestinnän palveluilla” tai *”Lailla”* tarkoitetaan sähköisen viestinnän palveluista annettua lakia (7.11.2014/917, muutoksineen).

”Valtakunnallisella Radiolähetyspalvelulla” tarkoitetaan Radiolähetyspalvelua, jolla saavutetaan vähintään 75 %:n väestöpeitto Manner-Suomessa.

3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA MUUTTAMINEN

3.1 *Sopimuksen syntyminen.* Sopimus syntyy, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet palvelusopimuksen. Edellä mainitun estämättä palvelusopimus katsotaan syntyneeksi ja näitä Toimitusehtoja sovelletaan viimeistään siitä hetkestä, kun Digita aloittaa Asiakkaan tilaaman Palvelun toimittamisen Asiakkaalle.

3.2 *Sopimuksen muuttaminen.* Kaikki muutokset palvelusopimukseen ja sen liitteisiin on tehtävä kirjallisesti ja allekirjoitettava.

4. PALVELUN TOIMITTAMINEN

4.1 *Palvelu.* Palvelun tarkempi sisältö, rajapinnat ja sopijapuolten tehtävät on määritelty palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.



DIGITA

4.2 Palvelun toimittaminen. Digitalla on oikeus toimittaa Palvelu Asiakkaalle parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Digitalla on myös oikeus tehdä Palvelun sisältöön ja tekniseen toteutukseen vaikuttavia muutoksia siten, ettei Palvelun taso kokonaisuutena alene sovituksista. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan tekniseen ympäristöön tai Sisällön toimitusmuotoon, sovitaan muutoksista sopijapuolten kesken kirjallisesti etukäteen. Asiakas vastaa Asiakkaan ympäristöön tarvittavista muutoksista omalla kustannuksellaan. Digita pyrkii ilmoittamaan muutoksista Asiakkaalle mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen.

4.3 Radiolupaehdot ja niiden muutokset. Digita sitoutuu toteuttamaan Radiolähetyspalvelun ja Lähetyspalvelun Asiakkaan voimassa olevien Radiolupien ehtojen mukaisesti, ellei palvelusopimuksessa ole muuta sovittu. Asiakas toimittaa Digitalle sille myönnettyä Radioluvun sekä tiedottaa ja sopii Digitan kanssa hyvissä ajoin etukäteen mahdollisista muutoksista ja muutostarpeista Radioluvussa. Mikäli Radioluvan muutoksesta aiheutuu kustannuksia, sopivat sopijapuolet muutosten toteuttamisesta ja niistä aiheutuneista kustannuksista ennen muutosten toteuttamisen aloittamista.

4.4 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa Palvelun toimittamiseen parhaansa mukaan. Asiakkaan on annettava Digitalle hyvissä ajoin oikeat ja riittävät tekniset ja muut tiedot Palvelun suorittamista varten.

4.5 Toimitusajankohta. Digita toimittaa Palvelun Asiakkaalle palvelusopimuksessa sovittuna ajankohtana. Mikäli toimitusajankohtaa ei ole nimenomaisesti sovittu, toimittaa Digita Palvelun Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa palvelusopimuksen syntymisestä.

4.6 Toimituksen hyväksyminen. Asiakas on velvollinen tarkastamaan ja hyväksymään Palvelun välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti ilmoita Digitalle havaitsemistaan virheistä neljäntoista (14) päivän sisällä toimituksesta. Asiakas vastaa itse tarkastuksesta ja mahdollisista testauksista aiheutuvista kustannuksista.

4.7 Asiakkaan viivästys. Digitalla on oikeus periä Palvelua koskevat maksut myös siltä ajalta, kun Palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta tai Asiakkaan sopijakumppanista johtuvasta syytä.

5. PALVELUN YLLÄPITO JA KÄYTETTÄVYYS

5.1 Palvelun ylläpito. Digita huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla siitä, että Radiopalvelu on Asiakkaan käytettävissä palvelusopimuksen mukaisesti. Radiopalvelun palvelutasosta sovitaan palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

5.2 Asennus- ja ylläpitotyöt. Digitalla on oikeus keskeyttää Palvelu pitkäkestoisen asennus- ja muutostyön, perushuollon, laitevaihdon tai muun käyttövalmiutta ylläpitävän toimenpiteen vuoksi, joka voi aiheutua esimerkiksi viranomaisen päätöksestä tai määräyksestä (kuten määräaikaishuollot tai lähetystaajuuksien muutostyöt), Digitan tai sen asiakkaan tai kolmannen osapuolen antennien asennuksesta, muutostöistä tai uusinnasta, mastojen vahvistustöistä, harusköysien vaihdosta, yhdysuotimien, lähettimien, multipleksereiden tai ohjelmansiirtolaitteiden ja -yhteyksien asennus-, uusinta- tai muutostöistä.

5.3 Huoltotyöt. Digitalla on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti, mikäli keskeytys on välttämätön Digitan tai sen asiakkaan tai kolmannen osapuolten laitteiden huollon, korjauksen, muutoksen, tarkastuksen, ohjelmistopäivityksen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

5.4 Asennus-, ylläpito- ja huoltotöistä ilmoittaminen. Digita ilmoittaa sellaisista asennus-, ylläpito- ja huoltotöistä, joista voi aiheutua Asiakkaan Palvelun tai sen osan keskeytys, Asiakkaan nimeämälle yhteyshenkilölle yleensä noin kaksi (2) viikkoa etukäteen. Mikäli asennus-, ylläpito- tai huoltotyö on välttämätöntä tehdä tätä lyhyemmällä varoajalla, Digita ilmoittaa työstä Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista.

5.5 Ylläpidon rajoitukset. Palvelun ylläpito ei kata sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan, Asiakkaan muun sopimusosapuolteen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevasta syystä, Ylivoimaisesta esteestä tai muusta Digitasta riippumattomasta syystä. Mikäli vian selvittämisen tai korjaamisen yhteydessä havaitaan, että vika on johtunut muusta kuin Digitasta johtuvasta syystä, on Digitalla oikeus laskuttaa vian tai virheen selvittämisestä ja korjaamisesta syntyneet kulut Asiakkaalta Digitan kullunkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

6. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

6.1 Asiakkaan tehtävät. Sopimuksen kohteena oleviin Palveluihin liittyvät Asiakkaan velvollisuudet ja vastuut on määriteltävä tarkemmin palvelusopimuksessa ja sen liitteissä. Näissä Toimitusehdoissa on sovittu Asiakkaan muista tehtävistä ja vastuista.

6.2 Ohjelmistotoimilupa. Asiakas vastaa siitä, että sille on myönnetty Ohjelmistotoimilupa Asiakkaan harjoittamaan Radiotoimintaa varten ja että Ohjelmistotoimilupa on voimassa koko sopimuskauden ajan. Asiakas vastaa myös siitä, että sen Radiotoiminta on Ohjelmistotoimiluvan ehtojen mukaista koko sopimuskauden ajan. Asiakas ei tarvitse Ohjelmistotoimilupaa, mikäli Asiakkaalla on Sähköisen viestinnän palvelulain 34 § 2 momentin tai muun voimassa olevan lainsäädännön mukainen oikeus



DIGITA

harjoittaa analogista radiotoimintaa ilman ohjelmistotoimilupaa.

6.3 Radioluvat. Asiakas vastaa siitä, että sillä on tarvittavat Radioluvat Radiotoiminnan harjoittamista varten ja että Asiakkaalle myönnetyt Radioluvat ovat voimassa koko palvelusopimuksen voimassaoloajan. Sopijapuolet voivat myös sopia, että Digita hakee Radioluvat Asiakkaan valtuuttamana. Digita vastaa tällöin Asiakkaan nimissä ja puolesta hakemuksen laatimisesta ja toimittamisesta lupaviranomaiselle, mutta ei ole vastuussa Radioluvan saamisesta, lupamaksuista tai luvan voimassa pysymisestä.

6.4 Muut Asiakkaan palveluun tarvittavat luvat. Asiakkaan tulee hankkia ja ylläpitää omalla kustannuksellaan koko palvelusopimuksen voimassaoloajan Asiakkaan palvelun toteuttamiseen ja toimittamiseen tarvittavat hyväksynnät, luvat, lisenssit ja selvitykset.

6.5 Sisällön toimittaminen. Asiakkaan tulee toimittaa Sisältö Digitalle reaaliaikaisesti ja palvelusopimuksessa sovitussa teknisessä muodossa. Mikäli palvelusopimuksessa ei ole muuta sovittu, tulee Asiakkaan toimittaa Sisältö Digitalle Digitan määrittämässä teknisessä muodossa.

6.6 Sisällön häiriöttömyys. Asiakas vastaa siitä, ettei toimitettu Sisältö aiheuta häiriöitä Digitan, Digitan asiakkaiden ja/tai kolmannen osapuolen laitteille, ohjelmistoille tai toiminnalle. Tämän estämiseksi Asiakas on velvollinen sopimaan kaikista Sisältöä koskevista muutoksista Digitan kanssa hyvissä ajoin etukäteen. Digitallla on oikeus katkaista Digitalle tuleva Sisältö välittömästi, jos Asiakkaalta tuleva Sisältö aiheuttaa häiriöitä Digitan, Digitan asiakkaan tai kolmannen osapuolen laitteille, ohjelmistoille tai toiminnalle. Asiakas on myös velvollinen korvaamaan häiriöiden Digitalle, Digitan asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle aiheuttamat vahingot.

6.7 Ohjelmien tallentaminen ja säilyttäminen. Asiakas on velvollinen huolehtimaan ohjelmien tallentamisesta ja säilyttämisestä siten kuin laissa sananvapauden käyttämisestä joukkoviestinnässä (2003/460) 6 §:ssä on säädetty.

6.8 Asiakkaan laitteet, ohjelmistot ja yhteydet. Asiakas vastaa niiden laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toiminnasta, jotka eivät sisälly Palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet, yhteydet ja ohjelmistot ovat voimassa olevan lainsäädännön ja määräysten mukaisia eivätkä häiritse Digitan, Digitan asiakkaiden tai kolmannen osapuolen toimintaa. Asiakas on velvollinen irrottamaan häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet, ohjelmistot ja yhteydet välittömästi Palvelusta. Tarvittaessa Digitallla on oikeus irrottaa häiriötä aiheuttava Asiakkaan laite, ohjelmisto tai

yhteydet Palvelusta tai Digitan tiloista tai laitteista Asiakkaan kustannuksella. Asiakas on velvollinen korvaamaan häiriöiden Digitalle, Digitan asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle aiheuttamat vahingot ja kulut.

6.9 Vaatimuksiin vastaaminen. Mikäli kolmas osapuoli nostaa Digita tai Digitan kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä vastaan kanteen tai kohdistaa vahingonkorvaus-, korvaus-, maksu- tai muita vaatimuksia sillä perusteella, ettei Asiakas ole hankkinut tai ylläpitänyt kohdan 6.4 mukaisia lupia taikka maksanut Asiakkaan vastuulla olevia lisenssimaksuja, vastaa Asiakas omalla kustannuksellaan Digitan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden puolustamisesta. Asiakas vastaa täysimääräisesti myös Digitan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksettavaksi tuomittujen korvausten ja kulujen maksamisesta sekä Digitan ja sen konserniyhtiöiden oikeudenkäyntikuluista asianajopalkkiot sekä muut kustannukset mukaan lukien. Asiakas vastaa edellä mainituista korvauksista ja muista kuluista palvelusopimuksen vahingonkorvausvastuuta koskevien määräysten rajoittamatta. Digitallla on halutesaan oikeus osallistua asian käsittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valita oma asianajajansa ja muut edustajansa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sovintoratkaisua asiassa ilman Digitan suostumusta. Sopijapuolten tulee kirjallisesti ja viipymättä ilmoittaa toiselle sopijapuolelle tällaisista vaateista sekä antaa asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja apu.

7. PALVELUN KAUTTA VÄLITETTY SISÄLTÖ

7.1 Vastuu sisällöstä. Asiakas vastaa Palvelun kautta välitettävästä Sisällöstä. Asiakas vastaa siten siitä, ettei Sisältö loukkaa lähetys- ja vastaanottomaassa voimassa olevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä tai hyvää tapaa. Erityisesti Asiakas vastaa siitä, ettei Sisältö loukkaa lähetys- tai vastaanottomaassa voimassa olevia immateriaali-oikeuksia (tekijänoikeudet ja teollisoikeudet), oikeutta yksityisyyteen tai henkilötietojen käsittelyä koskevia säännöksiä tai muita kolmansien osapuolien suojattuja oikeuksia. Asiakas vastaa siitä, että se on hankkinut Sisällön käyttöön kaikki tarvittavat oikeudet, luvat ja suostumukset sekä maksanut Sisällön oikeudenhaltijoille lain edellyttämät korvaukset tai muut sovitut korvaukset. Jos Digita, viranomainen tai kolmas osapuoli perustellusta syystä väittää, että Palvelun kautta on välitetty tai välitetään lakeja tai kolmansien oikeuksia loukkaavaa Sisältöä, Digitallla on oikeus poistaa tällainen Sisältö tai keskeyttää Palvelu Asiakasta kuulematta kohdan 12 mukaisesti.

7.2 Vaatimuksiin vastaaminen. Mikäli kolmas osapuoli nostaa Digita tai Digitan kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä vastaan kanteen tai kohdistaa vahingonkorvaus- tai muita vaatimuksia sillä perusteella, että Sisällön välittäminen tai julkaiseminen Palvelun kautta rikkoo lakia tai loukkaa kolmannen osapuolen suojattua



DIGITA

immateriaalioikeutta tai muuta oikeutta (kuten liikesalaisuuden suojaa tai oikeutta yksityisyyteen), vastaa Asiakas omalla kustannuksellaan Digitan ja sen konserniyhtiöiden puolustamisesta. Asiakas vastaa täysimääräisesti myös Digitan ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden maksettavaksi tuomittujen korvausten ja kulujen maksamisesta sekä Digitan ja sen konserniyhtiöiden oikeudenkäyntikuluista asianajopalkkiot sekä muut kustannukset mukaan lukien. Asiakas vastaa edellä mainituista vahingonkorvauksista ja muista kuluista palvelusopimuksen vahingonkorvausvastuuta koskevien määräysten rajoittamatta. Digitalla on halutessaan oikeus osallistua asian käsittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valita oma asianajajansa ja muut edustajansa. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä sovintoratkaisua asiassa ilman Digitan suostumusta. Sopijapuolten tulee kirjallisesti ja viipymättä ilmoittaa toiselle sopijapuolelle tällaisista vaateista sekä antaa asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja apu.

8. HINTA

8.1 Palvelun hinta. Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelusta ja sen käytöstä palvelusopimuksessa sovitut maksut. Ellei Palvelun hintaa ole sovittu palvelusopimuksessa, noudatetaan Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja.

8.2 Erillisveloitukset. Muista kuin palvelusopimukseen sisällyttyistä palveluista ja töistä peritään Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

8.3 Ennakkomaksu tai vakuus. Digitalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Digitalla on myös oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Digita katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Asiakas on velvollinen toimittamaan Digitan vaatiman ennakkomaksun tai vakuuden seitsemän (7) päivän kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta. Digita ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Digitalla on oikeus käyttää ennakkomaksu tai realisoitu vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomallaan tavalla eräänntyneiden saataviensa, viivästyskorkojensa sekä perimis- ja käsittelykulujensa maksamiseksi. Asiakas vastaa panttinhoito- ja realisointikustannuksista.

8.4 Verot ja julkiset maksut. Ellei kirjallisesti toisin ole sovittu, hintoihin sisältyvät palvelusopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat verot ja julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin laskutushetkellä kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

8.5 Hintojen muuttaminen. Digitalla on oikeus muuttaa Palveluiden hintaa seuraavilla perusteilla:

8.5.1 Ansiotasoindeksin muutos. Palveluiden hintaa korotetaan vuosittain Tilastokeskuksen julkaiseman ansiotasoindeksin (sopimustekohetkellä Palkansaajien ansiotasoindeksi, kaikki palkansaajat yhteensä, 2010 = 100) muutosta vastaavasti. Tarkistusajankohta on joka vuosi marraskuussa. Palvelumaksun muutoksen suuruus ilmenee, kun perusindeksiä verrataan tarkistusindeksiin. Perusindeksinä on sopimuksentekohetkeä edeltävän syyskuun pisteluku (esimerkiksi syyskuu 2022:125,8). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohtaa edeltävän syyskuun pisteluku. Palvelumaksua ei kuitenkaan lasketa, mikäli indeksi on pienentynyt edellisestä tarkistusajankohdasta. Digita ilmoittaa tämän kohdan 8.5.1 perusteella tehtävästä vuosittaisesta indeksikorotuksesta Asiakkaalle kirjallisesti kunkin kalenterivuoden marraskuun loppuun mennessä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta (1.1.) alkaen. Mikäli Tilastokeskus lopettaa ansiotasoindeksin julkaisemisen, käytetään Tilastokeskuksen sen sijaan julkaisemaa indeksä.

8.5.2 Sähkön ostohinnan muutokset. Palveluiden hintaan tehdään neljännesvuosittain Digitan ostaman sähkön ostohinnan muutosta (hinnan nousu tai hinnan lasku) vastaava tarkistus. Vertailussa käytetään Digitan keskimääräisiä sähkönostohintoja ilmoitushetkeä edeltävän 12 kuukauden aikana. Digita ilmoittaa tämän kohdan 8.5.2 perusteella tehtävästä Palvelun hinnan muutoksesta ja sen perusteista Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen kunkin kvartaalin päättymistä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kvartaalin alusta (1.1/1.4/1.7/1.10.) alkaen.

8.5.3 Yhteisen infrastruktuurin kustannukset. Digitan televisio- ja radioverkkojen kustannuksista merkittävä osuus aiheutuu Digitan valtakunnallisesta infrastruktuurista eli maa-alueista, rakennuksista, rakennelmista, mastoista, antennista ja laitteista. Digita jakaa tästä infrastruktuurista aiheutuvat kustannukset infrastruktuuria käyttävien palveluiden ja osapuolten kesken kulloinkin voimassa olevan, Digitaa koskevan Liikenne- ja viestintäviraston huomattavan markkinavoiman päätöksen mukaisesti. Mikäli Digitan infrastruktuurissa, infrastruktuurin kustannuksissa, kustannusten jakosuhteessa tai infrastruktuuria hyödyntävien palveluiden määrässä, taikka Digitaa koskevassa sääntelyssä tapahtuu muutoksia, on Digitalla oikeus muuttaa Palveluiden hintaa vastaavasti. Digita ilmoittaa tämän kohdan 8.5.3 perusteella tehtävästä Palvelun hinnan muutoksesta ja sen perusteista Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

8.5.4 Veroissa, viranomaismaksuissa ja muissa julkisissa maksuissa tapahtuvat muutokset. Mikäli verojen, viranomaismaksujen tai muiden julkisten maksujen suuruus tai muu kantoperuste muuttuu lain, asetuksen, tuomioistuimen päätöksen, viranomaisen päätöksen tai viranomaiskäytännön muuttamisen takia, muuttuvat



DIGITA

Palveluiden hinnat vastaavasti laissa, asetuksessa, tuomioistuimen päätöksessä, viranomaisen päätöksessä tai viranomaisen ohjeistuksessa määrätystä päivästä lukien.

8.5.5 Hintojen muuttaminen lainsäädännön muutoksen, viranomaisen päätöksen tai tuomioistuimen päätöksen seurauksena. Mikäli Digitan Palveluiden hinnoittelua koskeva lainsäädäntö tai viranomaisen päätös (esimerkiksi huomattavan markkinavoiman päätös) muuttuu tai viranomaisen tai tuomioistuin antaa Digitan Palveluiden hinnoittelua koskevan päätöksen, tai mikäli Palvelun tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi, on Digitalla oikeus muuttaa Palvelun hinnoittelua vastaavasti. Muutos tulee voimaan laissa, asetuksessa tai lainvoimaisessa päätöksessä määriteltynä ajankohdantana.

9. MAKSUEHDOT

9.1 Laskutus. Digita laskuttaa Palvelut Asiakkaalta kalenterikuukausittain etukäteen, ellei palvelusopimuksessa toisin ole sovittu. Mahdolliset erillisveloitukset, jotka eivät ehdi etukäteislaskutukseen, Digita laskuttaa palvelun toimittamisen jälkeen.

9.2 Maksuehto. Asiakkaan tulee maksaa maksut euroina Digitan ilmoittamalle pankkitilille laskua vastaan viimeistään eräpäivänä. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Asiakas vastaa maksamisesta aiheutuvista pankkikuluista ja muista mahdollisista kuluista.

9.3 Laskumuistutukset. Asiakkaan tulee tehdä laskua koskevat mahdolliset muistutukset Digitalle kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus todetaan aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa erääntynyt lasku viivästyskorkeineen 14 vuorokauden kuluessa muistutuksen aiheettomaksi toteutumisesta.

9.4 Maksun viivästyminen. Maksun tai sen osan viivästyessä Digitallla on oikeus periä Asiakkaalta 12 %:n tai tätä korkeampi Suomen korkolain mukainen vuotuinen viivästyskorko laskun eräpäivästä maksupäivään asti. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Digitalle viivästyneen maksun perimisestä aiheutuneet perimis- ja käsittelykulut.

9.5 Maksun viivästymisen muut seuraukset. Digitallla on oikeus keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut Asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi Toimitusehtojen kohdassa 12 asetettujen edellytysten täytyessä ja mukaisesti. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä maksuja Digitan maksuohjeistuksesta ja Palvelun keskeyttämisestä

huolimatta, erääntyvät myös muut Palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

10. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY, TIETOTURVA JA VARMUUSKOPIOINTI

10.1 Henkilötietojen käsittely. Mikäli sopijapuoli luovuttaa henkilötietoja toiselle, vastaa tietoja luovuttanut sopijapuoli siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot palvelusopimuksen mukaiseen tarkoitukseen ja sopijapuolet dokumentoivat käsittelytoimet erilliseen tietojenkäsittelysopimukseen. Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on noudatettava henkilötietoja käsiteltäessä sopijapuolta velvoittavia henkilötietojen käsittelyä, salassapitoa ja tietosuojaa koskevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja viranomaisten antamia ohjeita ja päätöksiä.

10.2 Henkilötietojen suojaaminen. Sopijapuoli vastaa siitä, että se toteuttaa osaltaan riittävät tekniset ja organisaatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomien pääsystä tietoihin, ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvottomalta käsittelyltä.

10.3 Tietoturva. Sopijapuoli on velvollinen huolehtimaan siitä, että sopijapuolen oma ympäristö, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, järjestelmät, ohjelmistot, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

10.4 Varmuuskopiointi. Sopijapuoli vastaa omia tietojiaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

11. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

11.1 Digitan korvausvelvollisuus. Digita on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle tuottamuksella aiheuttamansa, Asiakkaan osoittamat välittömät vahingot jäljempänä tässä kohdassa 11 todetuina rajoituksin. Digitan korvausvastuu kunkin kalenterivuoden aikana rajoittuu kuitenkin kaikissa tapauksissa yhteensä enintään määrään, joka vastaa Asiakkaan ko. Palvelusta maksaman palvelumaksun arvonlisäverotonta määrää yhden (1) kalenterikuukauden aikana.

11.2 Vastuunrajaus. Digita ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, jollaisina pidetään mm. saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, Sisällön viivästymisestä, muuttumisesta, katoamisesta tai lähettämättä jättämisestä aiheutuvaa vahinkoa, sopimuksellisia vastuuta kolmatta kohtaan sekä muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Digita ei vastaa



DIGITA

Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan tai sopimuslupapainin, Digitan asiakkaan, toisen verkko-operaattorin tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvista vahingoista eikä Digitasta riippumattomasta syystä aiheutuvista vahingoista (kuten ukkosen, salaman, lumen, jään, tehonsyötön katkoksen, tietoliikenteen keskeytymisen tai tulipalon aiheuttamista vahingoista). Digitalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta palvelusopimuksen mukaisesti oikeuksiansa käytöstä. Digitan korvausvelvollisuus rajoittuu kokonaisuudessaan tässä kohdassa 11 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

11.3 Sanktiot ja hyvitykset. Jos Digita on palvelusopimuksen tai sen liitteiden tai näiden Toimitusehtojen perusteella velvollinen maksamaan Asiakkaalle sanktioita, hyvitystä tai sopimussakkoa esimerkiksi Palvelun alentuneen käytettävyyden vuoksi, rajoittuu Digitan vastuu tällaisen sanktion, hyvityksen tai sopimussakon määrään eikä Asiakkaalla ole lisäksi oikeutta mihinkään muuhun korvaukseen, hyvitykseen tai toimenpiteeseen niiden syiden tai olosuhteiden perusteella, joista johtuen Digita on maksanut sanktiota, hyvitystä tai sopimussakkoa Asiakkaalle.

11.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen. Vahingonkorvausta on vaadittava Digitalta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva tapahtuma havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

11.5 Vahingon rajaamisvelvollisuus. Asiakas on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa määrän rajoittamiseksi.

12. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

12.1 Keskeytysoikeus. Digitalla on oikeus ilman vastuu-seuraamuksia keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut, jos

- Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Asiakasta on muutoin pidettävä maksukyvyttömänä;
- Asiakkaalla ei ole Radiotoiminnan edellyttämää Ohjelmistolupaa, Radiolupaa tai muuta lupaa;
- Asiakas ei ole suorittanut Digitan erääntynyttä saatavaa seitsemän (7) vuorokauden kuluessa maksu-kehotuksen lähettamisestä;
- Asiakas ei ole toimittanut seitsemän (7) vuorokauden kuluessa Digitan vaatimuksesta Toimitusehtojen kohdan 8.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta;
- Asiakas on aiheuttanut häiriötä Digitan, Digitan asiakkaan tai kolmannen osapuolen verkolle, laitteille, ohjelmistolle tai toiminnalle eikä Asiakas ole Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta poistanut häiriön aiheuttajaa;

- Asiakas on toimittanut Palvelun kautta Toimitusehtojen kohdassa 7.1 tarkoitettua loukkaavaa Sisältöä; tai
- Asiakas rikkoo tai laiminlyö sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä oikaise menettelyään Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Digita ilmoittaa Palvelun keskeytyksestä Asiakkaalle kirjallisesti.

12.2 Asiakkaan maksuvelvollisuus. Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelua koskevat palvelumaksut Palvelun keskeyttämisestä huolimatta palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti ja muut palvelut niiltä osin kuin Digita on ne toimittanut.

13. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

13.1 Voimassaoloaika. Palvelussopimus on voimassa sovitun sopimuskauden ajan. Ellei palvelusopimuksen voimassaoloaika ole sovittu, palvelusopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Digita lopettaa Palvelun tai sen osan tuottamisen, on irtisanomisaika kuitenkin Toimitusehtojen kohdan 14 mukainen.

13.2 Asiakkaan oikeus purkaa palvelusopimus. Asiakkaalla on oikeus purkaa palvelusopimus, jos

- Digita haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Digita hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Digita on muuten todettu maksukyvyttömäksi; tai
- Digita on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt palvelusopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta.

13.3 Digitan oikeus purkaa palvelusopimus. Digitalla on oikeus purkaa palvelusopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain ja keskeyttää omalta osaltaan sopimusvelvoitteidensa täyttäminen, jos

- Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen tai Asiakas on muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- Asiakkaalla ei ole Radiotoiminnan edellyttämää Ohjelmistolupaa tai Radiolupaa;
- Asiakas ei maksu-kehotuksesta huolimatta ole suorittanut Digitan erääntynyttä saatavaa neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun alkuperäisestä eräpäivästä;
- Palvelu on ollut suljettuna Toimitusehtojen kohdassa 12.1 mainitusta syystä 14 vuorokautta tai enemmän; tai
- Asiakas on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt palvelusopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan tai



DIGITA

laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta.

13.4 Irtisanomis- ja purkuilmoitus. Ilmoitus palvelusopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta tulee tehdä kirjallisesti.

14. PALVELUN TUOTTAMISEN LOPETTAMINEN

Digitalla on oikeus lopettaa Palvelun tai sen osan tuottaminen sopimuskauden aikana perustellusta syystä. Tällaisena syynä voidaan pitää esimerkiksi lain, asetuksen, viranomaispäätöksen tai -käytännön muutosta, teknologista kehitystä taikka muuta perusteltua syytä. Digitalla on oikeus irtisanoa palvelusopimus lopetettavaa Palvelua tai sen osaa koskevalta osaltaan ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, kuitenkin enintään kuusi (6) kuukautta etukäteen. Digita ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palvelun ennenaikaisesta lopettamisesta mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

15. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Sopijapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki toiselta sopijapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot niiden luovuttamismuodosta riippumatta (jäljempänä *Luottamukselliset tiedot*). Tiedon luovuttanut sopijapuoli pidättää kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin eikä Luottamuksellisen tiedon vastaanottaneella sopijapuolella ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi palvelusopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Sopijapuoli vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sitoutuvat tässä kohdassa sovittuun salassapitovelvollisuuteen ja noudattavat sitä.

Tämän kohdan estämättä Digitalla on oikeus luovuttaa Luottamuksellista tietoa Digitan kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiölle tai niiden palveluksessa oleville henkilöille, mikäli luovutus on tarpeen palvelusopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Salassapitovelvollisuus ei koske Luottamuksellisia tietoja, jotka;

- olivat yleisesti tiedossa Luottamuksellisten tietojen luovutushetkellä;
- olivat todistettavasti sopijapuolen tiedossa tai hallinnassa jo ennen Luottamuksellisten tietojen vastaanottamista toiselta sopijapuolelta ilman luovutus- tai käyttörajoituksia;
- sopijapuoli on todistettavasti saanut kolmannelta osapuolelta ilman luovutus- ja käyttörajoituksia; tai
- vastaanottava sopijapuoli on todistettavasti kehittänyt itse.

Sopimuksen päättyessä Luottamuksellista tietoa vastaanottanut sopijapuoli on pyydettyään velvollinen palauttamaan kaikki vastaanottamansa, toisen sopijapuolen Luottamukselliset tiedot sekä tuhoamaan kaikki niistä otetut kopiot ja niitä sisältävät asiakirjat tietojen tallentamismuodosta riippumatta.

Salassapitovelvollisuus pysyy voimassa palvelusopimuksen voimassaoloajan sekä viisi (5) vuotta palvelusopimuksen päättymisen jälkeen.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

16.1 Ylivoimainen este. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämisestä ja velvollisuudestaan maksa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättäminen johtuu Sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, jota tämä ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon palvelusopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia Sopijapuoli ei kohtuudella olisi voinut estää tai poistaa (jäljempänä *Ylivoimainen este*). Ylivoimaisia esteitä voivat olla mm. sota, poikkeusolot, kapina tai muu kriisitilanne, poikkeusolojen tai normaaliajan häiriötilanteiden aikainen tiedottaminen, sabotaasi tai sen uhka, vakava epidemia, myrsky, tulva, ukkonen, salama tai muu poikkeuksellinen säätilan muutos tai luonnontapahtuma, tulipalo, räjähdys tai muu vastaava onnettomuus, lakko, työsaarto, työsulku tai muu työselkkaus (mukaan lukien Sopijapuolen sisäinen lakko), lainmuutokset, viranomaisen toimenpiteet tai määräykset, viranomaisen asettamat pakotteet, valuuttarajoitukset, tuonti- tai vientikielto, kyberhyökkäys, yleisen energianjakelun tai kuljetusliikenteen keskeytys, tietoliikenneyhteyksien katkeaminen tai häiriö, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien siirto- tai teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu edellä mainittuihin syihin verrattava, Sopijapuolista riippumaton syy.

16.2 Alihankkijan ylivoimainen este. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästyä tehdä tai hankkia muualta.

16.3 Esteeseen vetoaminen. Sopijapuolen, joka haluaa vedota Ylivoimaiseen esteeseen, on ilmoitettava esteestä ja sen syystä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti välittömästi Ylivoimaiseen esteen ilmettyä. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavalla sopijapuolella on näyttövelvollisuus esteen olemassaolosta. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämisestä vain siltä osin kuin Ylivoimainen este estää niiden täyttämisen.

16.4 Sopimuksen purku. Jos sopijapuolen sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy Ylivoimaisen esteen



DIGITA

vuoksi yli kuusi (6) kuukautta, on sopijapuolilla oikeus purkaa palvelusopimus ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia tämän perusteen takia vahingonkorvausta.

17. MARKKINOINTI JA OHJELMATIETOJEN JULKAISEMINEN

17.1 Markkinointi. Digitalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä, logoa, radiokanavaa tai muuta lopputuotetta referenssinä palveluidensa markkinoinnissa hyvien tapojen mukaisesti.

17.2 Ohjelm tietojen julkaiseminen. Digitalla on halutesaan oikeus julkaista Asiakkaan lähettämää Sisältöä koskevat ohjelm tiedot.

18. ILMOITUKSET

18.1 Sopijapuolten tulee lähettää tai toimittaa palvelusopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti palvelusopimuksessa mainittuun tai myöhemmin kirjallisesti ilmoitettuun toisen sopijapuolen osoitteeseen tai sähköposti osoitteeseen tai sopijapuolen rekisteröityyn postiosoitteeseen.

18.2 Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen sopijapuolen tietoon neljäntenä (4) arkipäivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse toimitettujen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen sopijapuolen tietoon joko lähettämisestä seuraavana arkipäivänä tai sinä päivänä, jona sähköpostin vastaanottaja vahvisti saaneensa ilmoituksen, näistä aikaisempi.

19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Digitalla on oikeus siirtää palvelusopimus kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan suostumusta. Digitalla on myös oikeus siirtää palvelusopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

20. SOPIMUSKOKONAISUUS JA TULKINTAJÄRJESTYS

20.1 Sopimuskokonaisuus. Sopimus koostuu palvelusopimuksesta ja sen liitteistä sekä näistä Toimitusehdoista.

20.2 Tulkintajärjestys. Jos palvelusopimuksen, sen liitteiden ja näiden Toimitusehtojen välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti palvelusopimusta, toissijaisesti palvelusopimuksen liitteitä numerjärjestyksessä ja sen jälkeen Toimitusehtoja.

21. SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS TAI MITÄTTÖMYYS

Mikäli Sopimus tai sopimuskokonaisuus, josta Sopimus on osa, katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan

pätemättömäksi tai mitättömäksi, on Sopimus muilta osilta yhä voimassa, ellei Sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko Sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että Sopimuksen soveltaminen sen johdosta olisi kohtuutonta.

22. SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintalausekkeita koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.

23. ERIMIELISYYDET

23.1 Erimielisyydet. Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluiin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen 30 päivän sisällä, on kummallakin sopijapuolella oikeus saattaa riita lopullisesti ratkaistavaksi Keskuskaupakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään Helsingissä Suomen kielellä.

23.2 Saatavien perintä. Digitalla on aina oikeus saattaa palvelusopimukseen perustuvien palvelumaksujen perintä Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

24. TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

24.1 Voimassaolo. Nämä Toimitusehdot tulevat voimaan 17.4.2026 ja ovat voimassa toistaiseksi.

24.2 Toimitusehtojen muuttaminen. Digitalla on oikeus muuttaa näitä Toimitusehtoja yksipuolisesti. Digita ilmoittaa uusien Toimitusehtojen voimaantulosta kotisivuillaan osoitteessa www.digita.fi.