

Mitä tämä tietosuojaseloste koskee?	Digita maksu-tv-sisältöpalveluasiakkaiden henkilötiedot ja niihin kohdistuvat käsittelytoimet. (Tietoja käsitellään liittyen Digita maksu-tv-sisältöpalveluiden alasajoon ja asiakastietojen siirtoon toiselle maksu-tv-sisältöpalveluiden tarjoajalle perustuen maksu-tv-sisältöpalveluasiakkaan antamaan suostumukseen.)
Rekisterinpitäjä	Digita Oy ("Digita" tai "Rekisterinpitäjä") Y-tunnus 2488970-5 PL 99, 00521 Helsinki Jämsänkatu 2, 00520 Helsinki Tämän tietosuojaselosteen tietojen osalta voit olla yhteydessä rekisterinpitäjään puhelimitse, kirjeitse tai sähköpostilla: Sähköpostitse: tietosuojavastaava@digita.fi Puhelimitse: 020 411 711 Postitse: Tietosuojavastaava / Digita Oy PL 99, 00521 Helsinki
Käsitteltävät henkilötiedot	Digita käsittelee asiakkaan suostumuksella maksu-tv-sisältöpalveluiden alasajoon ja asiakastietojen siirtoon liittyviä seuraavia henkilötietoja: - nimi (etu- ja sukunimi), - puhelinnumero, - sähköpostiosoite, - maksu-tv-sisältöpalveluiden tilaustiedot, - sähköpostiviestintä - tallenteet asiakaspalveluun tulleista puhelusta, sekä - sähköisen lomakkeen täytön yhteydessä kerättävät seuraavat tiedot: - o tieto siitä, milloin lomake täytetty - o automaattisesti muodostuva asiakaskohtainen koodi Kaikki puhelut ja sähköpostit tallennetaan sovittujen palvelujen todentamiseksi ja laadun kehittämiseksi. Puhelun tallentamisesta kerrotaan puhelun alussa. Evästeet ja muut vastaavat teknologiat: Henkilöön liittyen voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös internetin kautta, esimerkiksi henkilön vierailusta Digita verkkosivuilla ja hänen suorittamistaan aktiviteeteista, kuten dokumenttien latauksista, katsotuista sivuista ja lomakkeiden täytöistä. Digita nettisivuilla on määräysten mukaiset evästekäytännöt, joiden kautta henkilö voi valita hyväksymiensä evästeiden käytön.
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste	Tarkoitus: Palvella asiakkaitaan mahdollisimman hyvin, Digita haluaa osaltaan mahdollistaa asiakkaidensa maksu-tv-sisältöpalveluiden jatkumisen päättäessään itse kyseisten palveluiden tarjoamisen. Tästä syystä Digita pyytää asiakkailtaan suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn suoramarkkinointitarkoitukseen toisen palveluntarjoajan toimesta.

	Peruste: Käsittelyperusteena on rekisteröidyn suostumus. Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, on rekisteröidyllä milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa olemalla yhteydessä Digitaan tämän tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivuilla ilmoitettujen yhteystietojen kautta. Mikäli henkilötiedot on peruuttamishetkellä ehditty jo siirtää toiselle maksu-tv-sisältöpalveluiden tarjoajalle, ohjataan asiakas peruuttamaan suostumus ottamalla yhteyttä kyseiseen palveluntarjoajaan tai vaihtoehtoisesti ennen 31.12.2025 tapahtuvien peruutusten osalta, on Digitan mahdollista asiakkaan pyynnöstä välittää tiedoksi palveluntarjoajalle.
Säännönmukaiset tietolähteet	Pääsääntöisesti henkilötiedot saadaan henkilöltä itseltään tämän yhteydenoton kautta (nettilomake tai puhelu). Henkilöstä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös verkkosivujen kautta.
Tietojen luovuttaminen ja siirrot	Rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella alla yksilöidyt, rekisteröidyn itse luovuttamat henkilötiedot luovutetaan rekisteröidyn suostumuksen perusteella toiselle rekisterinpitäjälle, joka käsittelee henkilötietoja ainoastaan osapuolten välillä määritellyn ja rekisteröidyn hyväksymään käyttötarkoitukseen. Luovutettujen henkilötietojen osalta luovutuksen saaja toimii rekisterinpitäjänä, joka vastaa itsenäisesti henkilötietojen tietosuojalainsäädännön mukaisesta henkilötietojen käsittelystä. Siirrot koskevat seuraavia henkilötietoja niiltä osin, kuin rekisteröity on luovuttanut henkilötietonsa: - nimi (etu- ja sukunimi) - puhelinnumero, - sähköpostiosoite, - tieto suostumuksen antamisesta, - maksu-tv-sisältöpalveluiden tilaustiedot, sekä - sähköisen lomakkeen täytön yhteydessä kerättävät seuraavat tiedot: - o tieto siitä, milloin lomake täytetty - o automaattisesti muodostuva asiakaskohtainen koodi Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa käsitellyistä henkilötiedoista voi sijaita Digitan alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietojen siirron osalta lähtökohta on, että tietoja ei siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Mikäli tietojen siirtoa ei ole mahdollista välttää, huolehditaan että vastaanottajamaalla on Euroopan komission antama päätös tietosuojan riittävästä tasosta tai vaihtoehtoisesti, että muut asianmukaiset suojatoimet on huomioitu esimerkiksi noudattamalla Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita tai varmistamalla, että tietoja käsittelevällä yrityksellä on voimassa olevat yritystä koskevat sitovat säännöt. Lisäksi on syytä huomioida, että tietyillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tull-, rajavartiolaitos sekä veroviranomaiset.

Säilytysaika	Maksu-tv-sisältöpalveluiden alasajon yhteydessä käsiteltäviä henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tietoa rekisteröidyn antamasta suostumuksesta sekä suostumuksen yhteydessä kerättyjä henkilötietoja säilytetään joko 31.12.2025 saakka tai kuusi (6) kuukautta rekisteröidyn viimeisimmästä yhteydenotosta (verkkosivujen lomakkeen kautta tai soittamalla asiakaspalveluun), riippuen siitä, kumpi ajankohta on myöhempi.
Rekisteröidyn oikeudet	Tietojen tarkastaminen Mikäli pyydät rekisteröitynä saada pääsyn tietoihisi, Digita tarkistaa ja toimittaa joko jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista tai ohjaa kirjautumaan järjestelmään, josta tiedot on tarkasteltavissa. Tietojen korjaaminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennetyiksi ja mahdolliset virheelliset tiedot korjatuiksi. Tietojen poistaminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen poistamista. Henkilötiedot poistetaan, mikäli ja siltä osin kuin käsittelylle ei ole enää olemassa laillista perustetta. Tietojen siirtäminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada itse toimittamansa henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää tällaiset henkilötiedot järjestelmästä toiseen niissä tilanteissa, joissa käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti. Käsittelyn vastustaminen Osana liiketoimintaansa ja tapauskohtaisen harkinnan mukaan Digita voi käsitellä rekisteröidyn henkilötietoja oikeutetun edun perusteella, mikäli harkinnan yhteydessä todetaan, että käsittely ei loukkaa rekisteröidyn henkilötietojen suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on rekisteröitynä oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaisten syiden perusteella. Käsittelyn rajoittaminen Rekisteröitynä sinulla voi olla oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyiltä osin. Mikäli käsittelyä rajoitetaan, rekisterinpitäjänä emme pääsääntöisesti käsittele henkilötietoja muuten kuin säilyttämällä ne (rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen esimerkiksi silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden tai kun rekisteröity uskoo käsittelyn olevan lainvastaista). Suostumuksen peruuttaminen Rekisteröity voi milloin vain peruuttaa antamansa suostumuksen, kuten yllä kohdassa "Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste" on määritelty. Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä rekisterinpitäjänä toimivaan Digitaan tämän tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivulla ilmoitettujen yhteystietojen välityksellä.

Automaattinen päätöksenteko	Kuluttaja-asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa tai automaattista profilointia.
Tietojen käyttö	Digita ei käytä henkilötietojasi muihin kuin tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettuihin tarkoituksiin. Mikäli henkilötiedoille kuitenkin ilmenisi myöhemmin uusia käyttötarpeita, informoimme sinua asiasta ja antaisimme tiedon soveltuvasta käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyytäisimme sinulta erillisen nimenomaisen suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.
Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot	Mikäli rekisteröity katsoo, että Digita ei käsittele henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, on rekisteröidyllä oikeus tehdä valitus ja olla yhteydessä tietosuojaviranomaiseen. Suomessa tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutettu: Tietosuojavaltuutetun toimisto Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Sähköposti: tietosuoja@om.fi Puhelinvaihe: 029 566 6700 Kirjaamo: 029 566 6768
Yleiset tietoturvan toteutumisen periaatteet	Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä huolehdimme yleisten tietosuojaperiaatteiden, kuten huolellisuus-, käyttötarkoitussidonnaisuus-, tarpeellisuus-, täsmällisyys- ja lainmukaisuusvaatimusten asianmukaisesta toteutumisesta henkilötietoja käsiteltäessä. Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietoihin pääsyn rajoittamiseen sekä henkilötietojen suojaamiseen ja tarvittavaan salassapitoon. Lisäksi Digitassa suojaamme henkilötietoja ennakoivalla riskienhallinnalla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisista laitetiloista, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme. Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat epäasiallisiin käsiin, on mahdollista, että henkilötietoja käytetään väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.