



DIGITA

11.10.2024

Julkinen

Mitä tämä tietosuojaseloste koskee?	Digitan yritysasiakkaisen, kumppaneiden ja sidosryhmien jäsenten käsiteltävät henkilötiedot ja niihin kohdistuvat käsittelytoimet.
Rekisterinpitäjä	<p>Digita Oy ("Digita" tai "Rekisterinpitäjä") Y-tunnus 2488970-5 PL 99, 00521 Helsinki Jämsänkatu 2, 00520 Helsinki</p> <p>Tämän tietosuojaselosteen tietojen osalta voit olla yhteydessä rekisterinpitäjään puhelimitse, kirjeitse tai sähköpostilla:</p> <p>Sähköpostitse: tietosuojavastaava@digita.fi Puhelimitse: 020 411 711 Postitse: Tietosuojavastaava / Digita Oy PL 99, 00521 Helsinki</p>
Käsiteltävät henkilötiedot	<p>Digita käsittelee sen asiakasyritysten, potentiaalisten asiakasyritysten, kumppani- ja sidosryhmien päättäjien ja yhteyshenkilöiden henkilötietoja sekä tapahtuma- ja markkinointikampanjoiden kautta ja yhteydessä saamiaan yrityskontaktien henkilötietoja. Lisäksi käsitellään sellaisten henkilöiden tietoja, joiden voimme ammatin/työtehtävien perusteella päätellä olevan kiinnostunut Digitan toiminnasta.</p> <p>Käsiteltäviä henkilötietoja ovat yleisesti seuraavat:</p> <ul style="list-style-type: none">- nimi (etu- ja sukunimi),- titteli,- työnantajan tiedot,- työtehtävät,- puhelinnumero,- sähköpostiosoite,- tiedot mistä Digitan palveluista kontakti on kiinnostunut,- asiakashistoria (esim. viestintä ja yhteydenotot, kutsu- ja tapahtumaosallistumistiedot, sopimustiedot, ostot ja muut tapaamiset), ja- tiedot ilmoitetuista markkinointiluvista ja -kielloista.- Lisäksi asiakassuhteiden osalta rekisteriin kertyy asiakashistoriatietoa. <p>Lisäksi voidaan kerätä tietoja henkilön osallistumisaktiivisuudesta eri Digitan järjestämiin tapahtumiin, tutkimuksiin, kyselyihin, tapaamisiin ja muihin vastaaviin tavanomaisiin asiakas-, sidosryhmä- ja kumppanisuhteen hoitamiseen liittyviin aktiviteetteihin.</p> <p>Henkilöön liittyen voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös internetin kautta, esimerkiksi henkilön vierailusta Digitan verkkosivuilla ja hänen suorittamistaan aktiviteeteista, kuten dokumenttien latauksista, katsotuista sivuista ja lomakkeiden täytöistä. Digitan nettisivuilla on määräysten mukaiset evästekäytännöt, joiden kautta henkilö voi valita hyväksymiensä evästeiden käytön.</p>

<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste</p>	<p>Tarkoitus: Henkilötietoja käsitellään: 1) Digitan tuotteiden ja palvelujen markkinoimiseksi ja myymiseksi, 2) Uuden asiakassuhteen luomista ja myöhempää ylläpitoa varten, 3) Markkinointiviestinnän kohdentamisen, toteuttamisen ja seurannan mahdollistamiseksi, 4) Mieli- ja markkina- ja muiden tutkimusten ja kyselyiden toteuttamiseksi, 5) Digitan tuotteiden ja palveluiden tuottamiseksi, toimittamiseksi ja niiden kehittämiseksi, 6) Asiakastilaisuuksien järjestämiseksi, 7) Digitan toiminnasta ja palveluista tiedottamiseksi, 8) Digitan liiketoimintojen ml. SOC ja NOC:n palveluiden toteuttamiseksi ja tarjoamiseksi, sekä 9) Muun tarpeellisen häiriötiedottamisen ja viestinnän mahdollistamiseksi.</p> <p>Peruste: Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Digitan oikeutettu etu, joka perustuu asiakassuhteeseen tai mahdolliseen asiakassuhteeseen Digitaan, Digitan tuottamien palvelujen käyttämiseen, muuhun kumppanuuteen, yhteistyöhön Digitan kanssa tai henkilön ammattiin/työtehtäviin, joiden perusteella voidaan perustellusti olettaa henkilön olevan kiinnostunut Digitan toiminnasta.</p> <p>Käsittelyperusteena voi olla myös rekisteröidyn suostumus. Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, on rekisteröidyllä milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa olemalla yhteydessä Digitaan tämän tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivuilla ilmoitettujen yhteystietojen kautta.</p> <p>Niissä tilanteissa, joissa käsittelyperusteena voi olla myös Digitan oikeutettu etu, jolloin harkinnan pohjana toimii rekisterinpitäjän intressi verrattuna rekisteröidyn intressiin ja perusoikeuksiin (etujen ja oikeuksien vertailu).</p>
<p>Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Suurin osa henkilötiedoista saadaan henkilöltä itseltään tai tämän työnantajan nimetyltä edustajalta (puhelimitse, internetissä, sähköpostitse, tapaamisissa tai muulla tavalla).</p> <p>Tapahtumien, seminaarien ja koulutusten yhteydessä kerätään osallistujatietoa.</p> <p>Muita tietolähteitä ovat palvelun tarjoamisen tai ylläpidon yhteydessä tapahtunut yhteydenotto.</p> <p>Lisäksi voidaan käyttää julkisia tietolähteitä, kuten yhteystietopalveluita tarjoavien tahojen rekistereitä ja organisaatioiden omia verkkosivuja.</p> <p>Henkilöstä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös verkkosivujen kautta.</p>
<p>Tietojen luovuttaminen ja siirrot</p>	<p>Rekisterinpitäjänä Digita käsittelee henkilötietoja pääasiassa itse.</p> <p>Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa lain sallimissa rajoissa tahoille, joiden osallistuminen henkilötietojen käsittelyyn on välttämätöntä tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen toimien tarkoituksenmukaiseksi toteuttamiseksi. Tällaisia tahoja ovat esimerkiksi yhteistyökumppanit, konsultit sekä Digitan muut palveluiden tarjoajat ja mahdolliset alihankkijat.</p>

	<p>Lisäksi on syytä huomioida, että tietyillä viranomaisilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tällaisia viranomaisia ovat mm. poliisi-, tull-, rajavartiosto sekä veroviranomaiset.</p> <p>Henkilötietojen siirron osalta lähtökohta on, että tietoja ei siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Mikäli tietojen siirtoa ei ole mahdollista välttää, huolehditaan että vastaanottajamaalla on Euroopan komission antama päätös tietosuojan riittävästä tasosta tai vaihtoehtoisesti, että muut asianmukaiset suojatoimet on huomioitu esimerkiksi noudattamalla Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita tai varmistamalla, että tietoja käsittelevällä yrityksellä on voimassa olevat yritystä koskevat sitovat säännöt.</p>
Säilytysaika	<p>Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty.</p> <p>Lähtökohtana on, että tietoja säilytetään asiakas-, kumppani- tai sidosryhmäsuhteen keston ajan ja lainsäädännön mukaisesti vähintään kuusi (6) vuotta suhteen päättymisen jälkeen taikka tietyissä tapauksissa siihen saakka, kunnes rekisteröity ilmoittaa, että ei enää halua tietojaan käsiteltävän.</p> <p>Markkinointiyhteystietoja säilytetään enintään kolme (3) vuotta, jos kontakti ei sinä aikana ole reagoinut Digitan viestintään.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Tietojen tarkastaminen Mikäli pyydät rekisteröitynä saada pääsyn tietoihisi, Digita tarkistaa ja toimittaa joko jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista tai ohjaa kirjautumaan järjestelmään, josta tiedot on tarkasteltavissa.</p> <p>Tietojen korjaaminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennetyiksi ja mahdolliset virheelliset tiedot korjatuiksi.</p> <p>Tietojen poistaminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen poistamista. Henkilötiedot poistetaan, mikäli ja siltä osin kuin käsittelylle ei ole enää olemassa laillista perustetta.</p> <p>Tietojen siirtäminen Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada itse toimittamansa henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa sekä siirtää tällaiset henkilötiedot järjestelmästä toiseen niissä tilanteissa, joissa käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automatisoidusti.</p> <p>Käsittelyn vastustaminen Osana liiketoimintaansa ja tapauskohtaisen harkinnan mukaan Digita voi käsitellä rekisteröidyn henkilötietoja oikeutetun edun perusteella, mikäli harkinnan yhteydessä todetaan, että käsittely ei loukkaa rekisteröidyn henkilötietojen suojaa. Näissä tilanteissa sinulla on rekisteröitynä oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaisten syiden perusteella.</p>

	<p>Käsittelyn rajoittaminen Rekisteröitynä sinulla voi olla oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tietyiltä osin. Mikäli käsittelyä rajoitetaan, rekisterinpitäjänä emme pääsääntöisesti käsittele henkilötietoja muuten kuin säilyttämällä ne (rekisteröidyillä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen esimerkiksi silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden tai kun rekisteröity uskoo käsittelyn olevan lainvastaista).</p> <p>Voit käyttää oikeuksiasi olemalla yhteydessä rekisterinpitäjänä toimivaan Digitaan tämän tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivulla ilmoitettujen yhteystietojen välityksellä.</p>
Automaattinen päätöksenteko	<p>Yritysasiakkaisen henkilötietojen käsittelyyn ei liity automaattista päätöksentekoa tai automaattista profiloitua.</p> <p>Rekisteröityjä voidaan manuaalisesti arvioida Digitaan suhtautumisen ja oman organisaation sisäisten vaikutusmahdollisuuksien osalta.</p>
Tietojen käyttö	<p>Digita ei käytä henkilötietojasi muihin kuin tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettuihin tarkoituksiin.</p> <p>Mikäli henkilötiedoille kuitenkin ilmenisi myöhemmin uusia käyttötarpeita, informoimme sinua asiasta ja antaisimme tiedon soveltuvasta käsittelyperusteesta. Tarvittaessa pyytäisimme sinulta erillisen nimenomaisen suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn uusia käyttötarkoituksia varten.</p>
Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot	<p>Mikäli rekisteröity katsoo, että Digita ei käsittele henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti, on rekisteröidyillä oikeus tehdä valitus ja olla yhteydessä tietosuojaviranomaiseen.</p> <p>Suomessa tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutettu:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Sähköposti: tietosuoja@om.fi Puhelinvaihe: 029 566 6700 Kirjaamo: 029 566 6768</p>
Yleiset tietoturvan toteutumisen periaatteet	<p>Henkilötietojen käsittelyn yhteydessä huolehdimme yleisten tietosuojaperiaatteiden, kuten huolellisuus-, käyttötarkoitussidonnaisuus-, tarpeellisuus-, täsmällisyys- ja lainmukaisuusvaatimusten asianmukaisesta toteutumisesta henkilötietoja käsiteltäessä. Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietoihin pääsyn rajoittamiseen sekä henkilötietojen suojaamiseen ja tarvittavaan salassapitioon.</p> <p>Lisäksi Digitassa suojaamme henkilötietoja ennakoivalla riskienhallinnalla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laitteita, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös</p>

	<p>yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.</p> <p>Jos kaikista suojaustamme huolimatta henkilötiedot joutuvat epäasiallisiin käsiin, on mahdollista, että henkilötietoja käytetään väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.</p>
--	---