



24/7 Valvonta- ja Operointi- palvelut



24/7 Valvonta- ja Operointipalvelut

Digitan Palvelukeskus, NOC, Helsingin Pasilassa tarjoaa ammattitaitoista valvonta- ja operointipalvelua yritysten erilaisille järjestelmille ja tietoliikenneverkoille. Suunnittelemme ja toteutamme valvonta- ja operointipalvelut asiakkaan tarpeiden mukaan. Digitalla on käytössään vankan ammattitaidon lisäksi nykypäivän parhaiden käytäntöjen mukaiset teknologiat ja toimintatavat, joilla taataan toimiva ympäristö reaaliaikaiseen luotettavaan valvontaan. Digitan palvelukeskuksessa NOC (Network Operations Center) valvotaan palveluja, kriittistä infrastruktuuria (LVIS) sekä tehdään niiden operointia 24/7/365. Valvomme omia palvelujamme: privaattiverkkoja (5G), maankattavia tv- ja radioverkkoja sekä esineiden internetin LoRaWAN-teknologiaan pohjautuvaa IoT-verkkoa.

Valvomme myös erityyppisiä laitteita kuten kytkimet, reitittimet, tukiasemat, palvelimet ja palveluspesifiset laitteet. Palvelun toteuttamisessa noudatetaan ITIL-viitekehyksen mukaista häiriönhallintaprosessia.



Palvelukomponentit

Service Desk

- Puheluiden vastaanotto
- Palvelupyyntöjen käsittely ja välittäminen
- Tekninen neuvonta

Verkonvalvonta

- Hälytyksiin reagointi
- Vikojen tiketöinti
- Viankorjauksen eskalointi
- Häiriöistä tiedottaminen

Operointi

- Vian analysointi
- Palvelun palautus, viankorjaus
- Laitteiden konfigurointimuutokset ja ohjelmistopäivitykset

Valvontojen toteutus

- Hälytysten ja ohjausten toteutus valvontajärjestelmään
- Valvontanäkymien rakentaminen

Lisätietoa

Ota yhteyttä:

PEKKA MATTILA
Liiketoimintajohtaja
040 545 1309
pekka.mattila@digita.fi

TERO HÄNNINEN
Johtaja, SOC
050 597 5592
tero.hanninen@digita.fi



DIGITA

digita.fi