



DIGITA

DIGITAN PÄÄLÄHETYSASEMIEN ANTENNIKAPASITEETIN YLEISET TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

1.1 Näitä toimitusehtoja (jäljempänä *Toimitusehdot*) sovelletaan, kun yritys tai yhteisö (jäljempänä *Asiakas*) vuokraa ja ostaa Digita Oy:n (jäljempänä *Digita*) Päälähetysasemalla sijaitsevasta mastosta Antennikapasiteettia ja siihen liittyviä Liitännäispalveluja maanpäällisten radiolähetyspalvelujen tarjoamista varten.

1.2 Toimitusehtoja ei sovelleta muihin kuin Toimitusehtojen kohdassa 1.1. määriteltyihin Digitan palveluihin, paitsi jos sopijapuolet kirjallisesti toisin sopivat.

1.3 Toimitusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on kuvattu palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

2. MÄÄRITELMÄT

"Antennilla" tarkoitetaan radioantennia, jota käytetään maanpäällisten radiolähetyspalvelujen tarjoamiseen.

"Antennikapasiteetti" tarkoittaa Päälähetysasemalla sijaitsevassa mastossa olemassa olevan Digitan Antennin ja syöttökaapelin sekä asemarakennuksessa sijaitsevan yhdyssuotimen muodostamaa kokonaisuutta, jonka vapaata kapasiteettia Digita osoittaa Asiakkaan käyttöön maanpäällisten radiolähetyspalvelujen tarjoamista varten. Asiakkaan vuokraama Antennikapasiteetit on yksilöity palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

"Asemalla tai Lähetysasemalla" tarkoitetaan Päälähetysasemaa tai muuta Digitan tai kolmannen osapuolen omistamaa lähetysasemaa, jota käytetään palvelun tuottamiseen Asiakkaalle.

"Broadcasting-laitetilalla" tarkoitetaan Päälähetysasemalla sijaitsevassa asemarakennuksessa olevaa huonetta tai huoneita, joissa Valtakunnallisen Radiolähetyspalvelun tuottamiseen ja Suurteholähtämiseen käytettävät lähettimet ja muut laitteet sijaitsevat.

"Häiriöllä" tarkoitetaan sopijapuolen omistaman tai hallinnoiman laitteen tai järjestelmän toisen sopijapuolen tai kolmannen osapuolen laitteen tai järjestelmän toiminnalle tai palvelulle aiheuttamaa sähkömagneettista tai muuta vastaavaa häiriötä.

"Laitteella" tarkoitetaan Asiakkaan omistamia radiolähettämiä, ohjelmansiirtolaitteita, laitetelineitä, kaapeleita sekä muita maanpäällisten radiolähetyspalvelujen tuottamiseen ja tarjoamiseen tarvittavia laitteita tai laitteen osia, jotka Asiakas asentaa tai sijoittaa Digitan osoittamaan Laitetilaan.

"Laitetilalla" tarkoitetaan joko Broadcasting-laitetilaa tai Radion telecom-laitetilaa, jota Digita vuokraa Asiakkaalle Antennikapasiteetin Liitännäispalveluna. Asiakkaan käytössä oleva Laitetila on yksilöity Sopimuksessa.

"Liitännäispalvelulla" tarkoitetaan Antennikapasiteetin hyödyntämiseksi tarvittavia ja välttämättömiä liitännäispalveluja kuten Laitetilaa, sähköä ja varavoimaa sekä muita Päälähetysasemien Laitetilojen vuokraus radiotoimintaan -palvelukuvauksessa yksilöityjä palveluita, joita Digita tarjoaa Asiakkaalle Antennikapasiteetin vuokrauksen yhteydessä.

"Palvelulla" tai *"Palveluilla"* tarkoitetaan Antennikapasiteetin vuokrausta radiotoimintaan, Liitännäispalveluja sekä mahdollisia muita palveluja, joita Digita toimittaa Asiakkaalle Sopimuksen perusteella.

"Palvelusopimuksella" tai *"Sopimuksella"* tarkoitetaan sopimusta, jolla Osapuolet sopivat Antennikapasiteetin ja sen Liitännäispalveluiden toimittamisesta Asiakkaalle. Sopimus koostuu palvelusopimuksesta ja sen liitteistä sekä näistä Toimitusehdoista.

"Päälähetysasemalla" tarkoitetaan seuraavia Digitan 38 radio- ja televisioasemia: Anjalankoski, Espoo, Eurajoki, Fiskars, Haapavesi, Iisalmi, Inari, Joutseno, Jyväskylä, Karigasniemi, Kerimäki, Kiihtelysvaara, Koli, Kruunupyö, Kuopio, Kuttanen, Lahti, Lapua, Mikkeli, Oulu, Pernaja, Pihtipudas, Posio, Pyhäntä, Pyhävuori, Rovaniemi, Ruka, Taivalkoski, Tammela, Tampere, Tervola, Turku, Utsjoki, Vaasa, Vuokatti, Vuotso, Ylläs ja Ähtäri.

"Radioluvalla" tarkoitetaan Sähköisen viestinnän palvelulain 39 §:ssä yksilöityä, Liikenne- ja viestintäviraston myöntämää, radiolähettimen hallussapitoon ja käyttöön tarvittavaa lupaa.

"Radion telecom-laitetilalla" tarkoitetaan Päälähetysasemalla sijaitsevassa asemarakennuksessa olevaa huonetta tai huoneita, joihin voidaan sijoittaa maanpäälliseen radiotoimintaan käytettäviä lähettämiä ja muita



DIGITA

laitteita. Radion telecom-laitetila on teknisesti ja turvallisuusominaisuuksiltaan vaatimattomampi kuin Valtakunnalliseen Radiolähetysoimintaan suunniteltu Broadcasting-laitetila eikä sitä voi käyttää Suurteholähtämiseen.

”*Suurteholähtämällä*” tarkoitetaan suurilla lähetystehoilla (säteilyteho 10–60 kW) toteutettavaa analogista radiolähetysoimintaa.

”*Sähköisen viestinnän palvelulailla*” tai ”*Lailla*” tarkoitetaan sähköisen viestinnän palveluista annettua lakia (7.11.0214/917, muutoksineen).

”*Valtakunnallisella radiolähetysoiminnalla*” tarkoitetaan ohjelmistotoimiluvanhaltijoille ja Oy Yleisradio Ab:lle tarjottavaa analogista FM-radiolähetysoimintaa, jolla saavutetaan vähintään 75 %:n väestöpeitto Manner-Suomessa.

3. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA MUUTTAMINEN

3.1 *Sopimuksen syntyminen.* Sopimus syntyy, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet Palvelusopimuksen. Edellä mainitun estämättä Sopimus katsotaan syntyneeksi ja näitä Toimitusehtoja sovelletaan viimeistään siitä hetkestä, kun Asiakas asentaa Laitteensa Laitetilaan.

3.2 *Sopimuksen muuttaminen.* Kaikki muutokset Sopimukseen ja sen liitteisiin on tehtävä kirjallisesti ja allekirjoitettava.

4. SOPIMUSMENETTELY

4.1 *Asemakohtainen liite.* Sopijapuolet laativat kustakin Päälähetysasemasta, jolta Asiakas haluaa vuokrata Antennikapasiteettia ja Laitetilaa, asemakohtaisen liitteen. Asemakohtainen liite otetaan Sopimuksen liitteeksi. Asemakohtaisessa liitteessä määritellään kyseisellä Päälähetysasemalla sijaitsevat ja tarjottavat Antennikapasiteetit ja mahdolliset Liitännäispalvelut. Asemakohtaisessa liitteessä määritellään Asiakkaan Laitetilan koko ja sijainti, Laitetilaan sijoitettavat Laitteet ja niillä harjoitettava Asiakkaan liiketoiminta, Asiakkaan Laitteiden sijainti, koko, teho, energiankulutus ja muut erityisehdot, laite-, antennikapasiteetin- ja sähköpisteet, vuokra-aika, mahdolliset lisäpalvelut sekä muut Asemakohtaiset erityisehdot.

4.2 *Uudet Asemat, Laitteet tai Laitetilat.* Vuokrasopimuksen piiriin voidaan liittää uusia Asemia, Laitetiloja, Laitteita ja/tai Liitännäispalveluja sopijapuolten niin sopiessa. Lisäykset Vuokrasopimukseen tehdään kirjallisesti Sopijapuolten kesken Asemakohtaisia liitteitä lisäämällä tai päivittämällä.

5. VUOKRAAMISTA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

5.1 *Yleistä.* Asiakkaalla on mahdollisuus vuokrata Digitalta Antennikapasiteettia ja Liitännäispalveluita

maanpäällisten radiolähetysoimintojen tuottamista ja tarjoamista varten, mikäli Digitalla on vapaata Antennikapasiteettia Asiakkaan haluamassa kohteessa ja vapaana oleva Antennikapasiteetti soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Vuokraaminen edellyttää lisäksi, että Asiakkaalle, tai mikäli radiotoimintaa harjoittaa Asiakkaan asiakas, Asiakkaan asiakkaalle on myönnetty tarvittavat Radioluvat ja muut tarvittavat viranomaisluvut maanpäällisen radiotoiminnan harjoittamista varten ja ne ovat voimassa sovitun vuokra-ajan.

5.2 *Antennikapasiteetin vuokraamisen edellytykset.* Mikäli kysymys on Antennikapasiteetin vuokraamisesta, vuokraamisen edellytyksenä kohdassa 5.1 todetun lisäksi on, että (i) Digitan olemassa olevan Antennin, syöttökaapelin ja yhdysuotimen muodostamassa kokonaisuudessa on vapaata kapasiteettia ja (ii) Antennikapasiteetin käyttö maanpäällisten radiolähetysoimintojen tarjoamiseen Asiakkaan toimesta on teknisesti mahdollista ja tarkoituksenmukaista; eikä (iii) Asiakkaan Laitteiden asentamisesta, käyttämisestä tai ylläpitämisestä Asemalla aiheudu Häiriötä tai vahinkoa Digitalle tai sen asiakkaille taikka kolmansille osapuolille.

5.3 *Antennikapasiteetin Laitetila-Liitännäispalvelun vuokraamisen edellytykset.* Edellä kohdissa 5.1 ja 5.2 todetun lisäksi Laitetila-Liitännäispalvelun vuokraamisen edellytyksenä on, että (i) Asiakkaan Laitteiden asentaminen Laitetilaan on teknisesti mahdollista ja tarkoituksenmukaista eikä (ii) Asiakkaan Laitteiden asentamisesta, käyttämisestä tai ylläpitämisestä Asemalle aiheudu Häiriötä tai vahinkoa Digitalle tai sen asiakkaille taikka kolmansille osapuolille.

5.4 *Laitetilaan tutustuminen ja Asiakkaan ohjeistus.* Ennen Laitteiden asennusta ja Laitetilan käyttöönottoa Digita esittelee vuokran kohteena olevan Aseman ja Laitetilan Asiakkaan edustajalle tai edustajille. Samassa yhteydessä Digita esittelee Asiakkaalle Asemakohtaiset kulku- ja turvallisuusohjeet (kuten Mastokohtaisen säteilyturvallisuusohjeen) sekä Huolto-, ylläpito- ja asennustöistä aiheutuvien katkosten tekemistä koskevat ehdot, joita Asiakas samalla sitoutuu noudattamaan.

5.5 *Laitetilaan sijoitettavat Laitteet.* Asiakkaalla on oikeus sijoittaa Laitetilaan vain EU-alueella tyyppihyväksytyt ja CE-merkinnöillä varustettuja Laitteita. Kaikkien Laitteiden tulee olla ehjiä ja toimivia. Laitetilaan saa sijoittaa vain Asemakohtaisessa liitteessä yksilöityjä, Asiakkaan omaan liiketoimintaan käytettäviä, Asiakkaan omistamia Laitteita. Asiakkaalla ei siten ole oikeutta sijoittaa Laitetilaan muita tai muiden omistamia tai operoimia Laitteita eikä myydä, luovuttaa, vuokrata tai alivuokrata Digitan Laitetiloja, Laitetiloissa olevia Asiakkaan Laitteita tai niiden osia osaksikaan kolmannelle ilman Digitan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta käyttää Laitetilaa tai Laitteita muuhun kuin Asemakohtaisessa liitteessä sovitun toimintaan ja tarkoitukseen. Mikäli



DIGITA

Asiakas toimii näiden ehtojen vastaisesti, on Digitalla oikeus poistaa Laitteet Laitetilasta Asiakkaan kustannuksella.

5.6 Laitetilaa koskevat muutokset. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä Laitetilaan mitään muutoksia ilman Digitan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas on velvollinen neuvottelemaan kaikista Laitetilaan liittyvistä muutoksista Digitan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

5.7 Tarkastusoikeus. Digitalla on oikeus aina halutesaan tarkastaa Asiakkaan käytössä olevat Laitetilat ja siellä olevat Laitteet. Digita sitoutuu suorittamaan tarkastuksen niin, ettei siitä aiheudu kohtuutonta haittaa Asiakkaalle.

6. LAITETILASSA OLEVAT ASIAKKAAN LAITTEET

6.1 Laitteiden asentaminen ja poistaminen. Asiakas vastaa itse sekä Laitteiden asentamisesta Laitetilaan että niiden poistamisesta, ellei sopijapuolten kesken toisin sovita. Asiakas on velvollinen sopimaan asennus- ja purkutöiden aikataulusta Digitan kanssa kohdan 7 mukaisesti. Asiakas sitoutuu sijoittamaan ja asentamaan Laitteensa Laitetilaan ja poistamaan Laitteensa Laitetilasta Sopimuksen ehtojen ja Digitan antamien ohjeiden mukaisesti.

6.2 Ennakkosuunnitelma. Ennen asennustöiden aloittamista Asiakkaan tulee esittää asentamista koskeva kirjallinen ennakkosuunnitelma Digitan hyväksyttäväksi. Ennakkosuunnitelmasta tulee käydä ilmi vähintään palvelukuvauksessa edellytetyt asiat. Varsinaisten asennustöiden aloittaminen edellyttää, että Digita on hyväksynyt ennakkosuunnitelman ja että asennusajankohdasta sekä muista asennustöiden yksityiskohdista on sovittu Digitan yhteyshenkilön kanssa. Asiakas on velvollinen suorittamaan Laitteiden asennuksen Digitan hyväksymän ennakkosuunnitelman mukaisesti ja Digitan vahvistaman asennusaikataulun mukaisesti. Mikäli käy ilmi, ettei Asiakas pysty suorittamaan asennuksia hyväksytyyn ennakkosuunnitelman mukaisesti tai sovitussa aikataulussa, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta Digitan yhteyshenkilölle viipymättä. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä asennustöitä muuna kuin Digitan kanssa sovittuna ajankohtana, jottei asennustöistä aiheudu Häiriötä tai muuta haittaa kolmansille osapuolille.

6.4 Laitteiden merkitseminen. Asiakas on velvollinen merkitsemään kaikki Laitteensa selkeällä ja pysyvällä tavalla. Merkinnöistä tulee käydä ilmi ainakin Laitteiden omistajatiedot, Laitetyyppi ja sarjanumero. Lisäksi Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että radiolähetimet on varustettu säännösten ja viranomais määräysten edellyttämällä varoitusmerkinnöillä, kuten esimerkiksi säteilyvaaramerkinnällä.

6.5 Asennus- ja purkuilmoitus. Viipymättä asennustöiden päätyttyä Asiakas on velvollinen toimittamaan Digitan yhteyshenkilölle kirjallisen asennusilmoituksen. Mikäli Asiakas ei toimita asennusilmoitusta Digitalle viimeistään 15 työpäivää asennustöiden päättymisen jälkeen, on Digitalla oikeus tehdä tai teettää Asiakkaan kustannuksella asennusdokumentaation laatiminen kolmannella osapuolella. Laitteiden poistoon Laitetilasta noudetaan samaa menettelyä.

6.6 Laitteita koskevat muutokset. Mikäli Asiakkaalla on tarve tehdä Laitetilassa oleviin Laitteisiin muutoksia sopimuskauden aikana, tulee Asiakkaan tehdä muutoksia koskeva kirjallinen ennakkokysely Digitalle mahdollisimman hyvissä ajoin. Ennakkokyselyssä Asiakkaan tulee yksilöidä suunnittelut muutokset mahdollisimman tarkasti. Ennakkokyselyn perusteella Digita tarkistaa onko Asiakkaan ehdottamia muutoksia mahdollista tehdä turvallisesti ja häiriöitä aiheuttamatta Laitetilan sähköjärjestelmien ja tilantarpeen riittävyys sekä muut olosuhteet huomioon ottaen. Mikäli Asiakkaan esittämät muutokset Laitteisiin on mahdollista tehdä ilman Laitetilaan tehtäviä muutoksia ja ilman häiriöitä, antaa Digita luvan muutoksille. Mikäli Asiakkaan esittämät muutokset edellyttävät Laitetilaan tehtäviä muutoksia, sopivat osapuolet niistä sekä niistä aiheutuvien kustannusten jaosta tarvittaessa erikseen.

6.7 Laitteiden huolto- ja ylläpito. Ellei sopijapuolten kesken ole toisin sovittu, Asiakas vastaa itse Laitetiloissa olevien Laitteidensa huollosta ja ylläpidosta. Asiakkaalla on oikeus käyttää Laitteiden huolto- ja ylläpitotöihin Digitan hyväksymiä alihankkijoita.

6.8 Asennus- huolto- ja ylläpitotöitä koskevat vaatimukset. Asiakas on velvollinen sopimaan huolto- ja ylläpitotöiden aikataulusta Digitan kanssa kohdan 7 mukaisesti. Asiakas sitoutuu käyttämään kaikissa Laitteiden asentamis-, huolto-, ylläpito- ja muutostöissä hyvää ja Suomessa yleisesti hyväksyttyä asennustapaa ja laadukkaita asennustarvikkeita. Töissä tulee noudattaa kulloinkin voimassa olevia sähköasennusmääräyksiä sekä sähkötyöturvallisuusohjeita. Laitteiden tulee myös täyttää Suomessa kulloinkin voimassa olevat lakien, asetusten ja viranomaisten määräysten Laitteiden rakenteelle, kestävyydelle, häiriöttömyydelle, työ- ja paloturvallisuudelle, ympäristön ja terveyden suojelemiselle ja muille ominaisuuksille asetetut vaatimukset.

6.9 Tehojen alentaminen. Asiakas on velvollinen Digitan pyynnöstä vaimentamaan lähetystehoja tai sammuttamaan lähetykset, mikäli mastossa Digitan tai kolmannen osapuolen toimesta tehtävää asennusta, huoltoa tai muuta tarpeellista työtä ei voida muuten toteuttaa työturvallisuusmääräysten edellyttämällä tavalla.



DIGITA

6.10 *Laitteiden siirtäminen.* Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai siirättää Laitetiloissa olevia Laitteita tai niiden osia Asemalla tai Laitetilassa taikka Asemalta tai Laitetilasta toiseen ilman Digitan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Asiakas on velvollinen neuvottelemaan kaikista siirtotarpeista ja muista Laitetiloihin liittyvistä muutosehdotuksista Digitan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

6.11 Asiakas sitoutuu omalla kustannuksellaan siirtämään Laitteet Digitan osoittamaan paikkaan samassa Laitetilassa taikka uuteen laitetilaa, mikäli Digitan toiminta sitä perustellusti vaatii. Siirrosta ja sen aikataulusta sovitaan sopijapuolten kesken erikseen. Mikäli Asiakas ei hyväksy ehdotettua siirtoa, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa vuokrasopimus kyseisen Laitteen tai Laitetilan vuokran osalta päättymään muutoksen voimaantulosta lukien.

6.12 *Laitteiden poistaminen.* Kun Asiakkaan oikeus käyttää Laitetilaa on päättynyt, Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan purkamaan ja viemään pois kaikki Laitetiloissa olevat Laitteet yhden (1) kuukauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä. Mikäli Asiakas ei pura ja vie Laitteita pois Laitetiloista sovitun määräajan kuluessa, on Digitalla oikeus purkaa ja hävittää Laitteet sekä siisti Asiakkaan kustannuksella.

6.13 Asiakas sitoutuu järjestämään Laitetilan ja sen ympäristön välittömästi sekä Laitteiden asentamisen että niiden poistamisen jälkeen moitteettomaan järjestykseen. Mikäli Asiakas huolehdi tässä sovituihin tehtäviin, on Digitalla oikeus tehdä tai teettää työt Asiakkaan kustannuksella.

7. ASEMILLA TEHTÄVIÄ TÖITÄ KOSKEVA ENNAKKOILMOITUSMENETTELY

7.1 Digitan Asemia käyttävät Digitan ja Asiakkaan lisäksi useat kolmannet osapuolet. Asemilla tehtävät asennus-, huolto-, muutos-, korjaus- ja purkutööt (jäljempänä yhdessä *Muutostyöt*) voivat siten aiheuttaa häiriötä useille Aseman käyttäjille taikka vaikuttaa Asemalta tarjottaviin palveluihin taikka palveluiden tasoon, erityisesti tilanteissa, joissa Digitan tai sen asiakkaiden palveluiden toimitus joudutaan keskeyttämään taikka lähetystehoja alentamaan mastossa suoritettavien töiden vuoksi. Tämän vuoksi Asemilla tehtävät Muutostyöt pyritään ajoittamaan ja toteuttamaan niin, että niistä olisi mahdollisimman vähän haittaa Aseman käyttäjille. Tämän varmistamiseksi lähettimien ja muiden Laitteiden asentaminen ja poistaminen Laitetilasta sekä Laitteita koskevat asennus-, huolto-, muutos-, korjaus- ja purkutööt edellyttävät pääsääntöisesti Digitan ja Digitan muiden sopijakumppaneiden suostumusta tai informointia hyvissä ajoin etukäteen.

7.2 *Asiakkaan ilmoitusvelvollisuus.* Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ja sopimaan Digitan kanssa etukä-

teen kaikista sellaisista Asemilla tai Laitetiloissa tehtävistä asennus-, huolto-, muutos-, korjaus- ja purkutöistä, joilla saattaa olla vaikutusta Digitan tai Digitan sopijakumppaneiden palveluihin tai palveluiden tasoon. Ilmoitettavaksi Muutostyöksi katsotaan myös työ, joka tehdään olematta fyysisesti paikalla Laitetilassa ja joka voi työn suorituksen onnistuessa tai epäonnistuessa vaikuttaa Antennikapasiteettiin, Palveluihin tai Digitan muihin palveluihin. Asiakkaan tulee sopia Asemilla tehtävistä töistä Digitan kanssa etukäteen seuraavasti:

(a) *Alustava vuosisuunnitelma.* Asiakkaan tulee toimittaa Digitalle kalenterivuositain etukäteen alustava suunnitelma seuraavan kalenterivuoden aikana Asemilla tehtävistä asennus-, huolto-, muutos-, korjaus- ja purkutöistä. Ellei sopijapuolten kesken toisin ole sovittu, Asiakkaan tulee ajoittaa kaikki Asemalla tehtävät Muutostyöt Digitan ilmoittamiin ns. Huoltoikkunoihin.

(b) *Tarkempi suunnitelma.* Asiakkaan tulee toimittaa Asemilla tehtäviä asennus-, huolto-, muutos-, korjaus- ja purkutöitä koskeva tarkempi suunnitelma Digitalle vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen töiden suunniteltua aloituspäivää. Ilmoituksessa on kuvattava tarkasti aiottu työ sekä työn suorittamisen aikataulu. Asiakkaan tulee pääsääntöisesti pyrkiä sijoittamaan työt Digitan ilmoittamien Huoltoikkunoiden ajankohtiin. Digitalilla on oikeus olla hyväksymättä ehdotettu työskentelyaika perustellusta syystä. Tällöin etsitään yhdessä kaikille osapuolille sopiva uusi ajankohta Muutostyön toteuttamiselle. Asiakas on velvollinen suorittamaan Muutostyöt yhdessä sovitun aikataulun mukaisesti.

7.3 *Digitan ilmoitusvelvollisuus.* Digita ilmoittaa Asiakkaalle Asemilla tehtävistä töistä kohdan 10.9 mukaisesti.

8. ASIAKKAAN TYÖNTEKIJÄT JA ALIHANKKIJAT

8.1 *Asiakkaan alihankkijat.* Asiakas on oikeutettu käyttämään Laitteiden asennus-, käyttöönotto-, ylläpito-, huolto-, muutos- ja purkutöissä vain Digitan etukäteen hyväksymiä, alalla yleisesti tunnettuja, luotettavia ja ammattitaitoisia alihankkijoita. Asiakkaan tulee hyväksyttää käyttämänsä alihankkijat Digitalilla etukäteen. Digitalilla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan ehdottamaa alihankkijaa ja kieltää Asiakkaan alihankkijan ja/tai sen työntekijän pääsy Digitan Päälähetysasemille perustellusta syystä. Asiakas vastaa käyttämistään alihankkijoista ja niiden suorituksista kuten omastaan.

8.2 *Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita koskevat vaatimukset.* Asiakas sitoutuu käyttämään Laitteiden asennus-, käyttöönotto-, ylläpito-, huolto-, muutos- ja purkutöissä vain asianmukaisesti koulutettuja, ammattitaitoisia ja kokeneita työntekijöitä. Mikäli Asiakas käyttää näihin tehtäviin Digitan hyväksymiä alihankkijoita, koskevat vaatimukset myös alihankkijoiden työntekijöitä. Kaikilla Laitetiloissa käyville Asiakkaan edustajilla tulee olla voimassa oleva Turvasuojaajakortti sekä Digitan myöntämä kulkuoikeus.



DIGITA

8.4 *Työturvallisuus.* Asiakas vastaa siitä, että kaikkien Asemilla ja Laitetiloissa käyvät työntekijät ja muut edustajat tuntevat Asemakohtaiset turvallisuusohjeet (kuten kulloinkin voimassa olevan Mastokohtaisen säteilyturvallisuusohjeen ja katkosten tekoa koskevan ohjeen) ja noudattavat sitä. Asiakas vastaa myös käyttämiensä työntekijöiden ja alihankkijoiden työntekijöiden työturvallisuudesta ja työturvavälineistä.

8.5 *Lakien noudattaminen.* Asiakas vastaa siitä, että se ja sen alihankkijat noudattavat kulloinkin voimassa olevia työ-, vero- ja tilaajavastuulakeja ja muita lakeja. Asiakas on pyynnöstä velvollinen toimittamaan kaikkien alihankkijoiden toimittamat todistukset maksetuista veroista, työeläkemaksuista ja voimassa olevista tapaturmavakuutuksista.

9. KULKU ASEMALLE JA LAITETILAAN

9.1 *Kulkuoikeus.* Kaikilla Asiakkaan tai Asiakkaan käyttämien alihankkijoiden työntekijöillä, jotka käyvät Asemilla ja Laitetiloissa, tulee olla Digitan myöntämä ja voimassa oleva kulkuoikeus. Digita myöntää kulkuoikeuden hyväksymilleen Asiakkaan työntekijöille ja Asiakkaan alihankkijan työntekijöille, jotka täyttävät edellä kohdissa 8.1 ja/tai 8.2 asetetut vaatimukset. Ennen kulkuoikeuden myöntämistä Asiakkaan tulee toimittaa Digitalle henkilö- ja yhteystiedot, valokuva sekä ammattitaito- ja turvallisuus selvitys sekä Turva-suojajakortin jäljennös jokaisesta henkilöstä, jolle kulkuoikeutta haetaan. Digitallla on oikeus olla myöntämättä kulkuoikeutta Asiakkaan nimeämälle henkilölle vain perustellusta syystä. Kulkuoikeus on henkilökohtainen ja sitä saa käyttää vain henkilö, jolle se on myönnetty. Kulkuoikeus on voimassa kulkuluvassa myönnetyn ajan. Ellei voimassaoloaikaa ole nimenomaisesti mainittu, kulkuoikeus on voimassa 12 kuukautta sen myöntämisestä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viipymättä ja kirjallisesti Digitalle, mikäli jollekin kulkuoikeudelle ei ole enää tarvetta.

9.2 *Kulkuoikeusrekisteri.* Kulkuoikeuksien hallinnoimiseksi ja ylläpitämiseksi Digita pitää listaa henkilöistä, joille on myönnetty kulkuoikeus Laitetiloihin (jäljempänä *Kulkuoikeusrekisteri*). Kulkuoikeusrekisteri muodostaa henkilörekisterin. Kulkuoikeuksia koskeva tietosuojaseloste ovat saatavilla Digitalta pyydettyä.

9.3 *Kulku Broadcasting-laitetilaan.* Asiakkaalla on oikeus päästä Päälähetysasemalla sijaitsevaan Broadcasting-laitetilaan ainoastaan yhdessä Digitan työntekijän kanssa. Saattopalvelu on kuvattu tarkemmin Broadcasting-laitetilan vuokraa koskevassa palvelukuvauksessa. Pääsy Broadcasting-laitetilaan pyritään järjestämään mahdollisimman pikaisesti.

9.4 *Kulku Radion telecom-laitetilaan.* Asiakkaalla on oikeus päästä Päälähetysasemalla sijaitsevaan Radion telecom-tilaan oman harkintansa mukaan. Kaikilla Asi-

akkaan tai Asiakkaan käyttämien alihankkijoiden työntekijöillä, jotka käyvät Laitetiloissa, tulee olla Digitan kohdan 9.1 mukaisesti myöntämä, henkilökohtainen kulkuoikeus. Laitetilaan kulkua varten Digita luovuttaa Asiakkaalle kutakin Laitetilaa koskevan avaimet tai kulkukortit. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää niistä kopioita. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Digitalle välittömästi avaimen tai kulkukortin mahdollisesta katoamisesta tai vahingoittumisesta sekä korvaamaan katoamisesta, vahingoittumisesta ja lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset ja vahingot. Asiakas on velvollinen palauttamaan vastaanottamansa avaimet ja kulkukortit Digitalle vuokra-ajan päättyessä. Mikäli Digita joutuu erikseen järjestämään Asiakkaalle sisäänpääsyn Radion telecom-laitetilaan, peritään siitä kulloinkin voimassa olevan Digitan hinnaston mukainen maksu.

9.6 *Laitetiloissa kulkeminen.* Asiakas sitoutuu noudattamaan Digitan Asemakohtaisesti antamia, Laitetiloissa kulkemista koskevia turvallisuus- ja kulkuohjeita.

10. PALVELUN TOIMITTAMINEN

10.1 *Palvelut.* Palveluiden tarkempi sisältö, rajapinnat ja sopijapuolten tehtävät on määritelty Sopimuksessa ja sen liitteissä.

10.2 *Palvelun toimittaminen.* Digitallla on oikeus toimittaa Palvelu Asiakkaalle parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Digitallla on myös oikeus tehdä Palvelun sisältöön ja tekniseen toteutukseen vaikuttavia muutoksia siten, ettei Palvelun taso kokonaisuutena alene sovituista. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan Laitteisiin tai tekniseen ympäristöön, sovitetaan muutoksista sopijapuolten kesken erikseen. Asiakas vastaa Asiakkaan Laitteisiin ja ympäristöön tarvittavista muutoksista omalla kustannuksellaan. Digita pyrkii ilmoittamaan muutoksista mahdollisimman hyvissä ajoin etukäteen.

10.3 *Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus.* Asiakkaan tulee myötävaikuttaa Palvelun toimittamiseen parhaansa mukaan. Asiakkaan on annettava Digitalle hyvissä ajoin oikeat ja riittävät tekniset tiedot ja muut tiedot Palvelun suorittamista varten.

10.4 *Toimitusajankohta.* Digita toimittaa Palvelun Sopimuksessa sovittuna ajankohtana, tai jos toimitusajasta ei ole nimenomaisesti sovittu, kohtuullisen ajan kuluessa Sopimuksen allekirjoittamisesta.

10.5 *Toimituksen hyväksyminen.* Asiakas on velvollinen tarkastamaan ja hyväksymään Palvelun välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas kirjallisesti ilmoita Digitalle havaitsemistaan virheistä neljänentoista (14) päivän sisällä toimituksesta. Asiakas vastaa itse tarkastuksesta ja mahdollisista testauksista aiheutuvista kustannuksista.



DIGITA

10.6 Asiakkaan viivästys. Digitalla on oikeus periä Palvelua koskevat maksut Asiakkaalta myös siltä ajalta, kun Palvelua ei ole voitu toimittaa Asiakkaasta tai Asiakkaan sopijakumppanista johtuvasta syystä.

10.7 Palvelun keskeyttäminen pitkäkestoisen asennus- ja ylläpitotyön vuoksi. Digitalla on oikeus keskeyttää Palvelu pitkäkestoisen asennus- tai muutostyön, perushuollon, laitevaihdon tai muun käyttövalmiutta ylläpitävän toimenpiteen vuoksi, joka voi aiheutua esimerkiksi viranomaisen päätöksestä tai määräyksestä (kuten määräaikaishuollot tai lähetystaajuuksien muutostyöt), Digitan, sen asiakkaan tai kolmannen osapuolen antennien asennuksesta, muutostöistä tai uusinnasta, mastojen vahvistustöistä, harusköysien vaihdosta, yhdysuotimien, lähettimien, multipleksereiden ja ohjelmansiirtolaitteiden ja -yhteyksien asennus-, uusinta- tai muutostöistä.

10.8 Palvelun keskeyttäminen huoltotyön vuoksi. Digitalla on oikeus keskeyttää Palvelu tilapäisesti, mikäli keskeytys on välttämätön Digitan tai sen asiakkaan tai kolmannen osapuolen laitteiden huollon, korjauksen, tarkastuksen, vaihdon, ohjelmistopäivityksen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

10.9 Asennus-, ylläpito- ja huoltotöistä ilmoittaminen. Digita ilmoittaa sellaisista Asemalla tehtävistä asennus-, ylläpito- ja huoltotöistä, joista voi aiheutua Asiakkaan Palvelun tai sen osan keskeytys, Asiakkaan nimeämälle yhteyshenkilölle yleensä noin kaksi (2) viikkoa etukäteen. Mikäli asennus-, ylläpito- tai huoltotyö on välttämätöntä tehdä tätä lyhyemmällä varoajalla, Digita ilmoittaa työstä Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista.

10.10 Ylläpidon rajoitukset. Palvelun ylläpito ei kata sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan, Asiakkaan muun sopimusosapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevasta syystä, Ylivoimaisesta esteestä tai muusta Digitasta riippumattomasta syystä. Mikäli vian selvittämisen tai korjaamisen yhteydessä havaitaan, että vika on johtunut muusta kuin Digitasta johtuvasta syystä, on Digitalla oikeus laskuttaa vian tai virheen selvittämistä ja korjaamisesta syntyneet kulut Asiakkaalta Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

11. VIRANOMAISLUVAT JA MUUT LUVAT

11.1 Viranomaisluvut. Asiakas vastaa siitä, että sillä on kaikki radiolähetystoimintaan tarvittavat viranomaisluvut kuten Radioluvat ja ohjelmistotoimiluvat, ja että Asiakkaalle myönnetty viranomaisluvut ovat voimassa koko sopimuskauden ajan. Asiakas vastaa myös siitä, että sen toiminta on viranomaisten myöntämien lupien mukaista. Mikäli Radioluvat ja ohjelmistotoimiluvat on myönnetty Asiakkaan asiakkaalle, vastaa Asiakas suhteessa Digitaan siitä, että Asiakkaan asiakkaalla on tarvittavat Radioluvat ja ohjelmistotoimiluvat voimassa

ja että Asiakkaan ja Asiakkaan asiakkaan toiminta on myönnettyjen lupien mukaista.

11.2 Radiolupa- ja tarkastustietojen toimittaminen Digitalle. Asiakas sitoutuu toimittamaan Digitalle jäljennökset kaikista sille myönnettyistä Radioluvista. Asiakas sitoutuu toimittamaan Digitalle myös jäljennökset Liikenne- ja viestintäviraston tuottamista, radiolaitteiden käyttöönottestausten yhteydessä laatimista pöytäkirjoista.

11.3 Muut Asiakkaan palveluun tarvittavat luvat. Asiakkaan tulee hankkia ja ylläpitää omalla kustannuksellaan koko sopimuskauden ajan Asiakkaan palvelun toteuttamiseen ja tarjoamiseen tarvittavat hyväksynnät, luvat ja lisenssit.

11.4 Viranomaismääräykset. Asiakas vastaa siitä, että sen toiminta on kulloinkin voimassa olevien lakien, asetusten ja viranomaismääräysten mukaista.

12. HINTA

12.1 Palvelun hinta. Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelusta ja sen käytöstä Palvelusopimuksessa sovitut maksut. Ellei Palvelun hintaa ole sovittu Palvelusopimuksessa, noudatetaan Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja.

12.2 Erillisveloitukset. Muista kuin Palveluun sisältyvistä palveluista ja töistä peritään Digitan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

12.3 Ennakkomaksu tai vakuus. Digitalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Digitalla on myös oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Digita katsoo Asiakkaan luottotietojen, maksukäytännön tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Asiakas on velvollinen toimittamaan Digitan vaatiman ennakkomaksun tai vakuuden seitsemän (7) päivän kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta. Digita ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Digitalla on oikeus käyttää ennakkomaksu tai realisoitu vakuus kertyneine tuottoineen ja sijaan tulleine varoineen parhaaksi katsomaan tavalla erääntyneiden saataviensa, viivästyskorjensa sekä perimis- ja käsittelykulujensa kattamiseksi. Asiakas vastaa pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

12.4 Verot ja julkiset maksut. Ellei kirjallisesti toisin ole sovittu, hintoihin sisältyvät Sopimuksen tekoheikellä voimassa olevat verot ja julkiset maksut lukuun ottamatta arvonnäveroä. Arvonnäveroä lisätään hintoihin laskutushetkellä kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti.

12.5 Hintojen muuttaminen. Digitalla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa ja laskutusperusteita seuraavissa tilanteissa:



DIGITA

12.5.1 Ansiotasoindeksin muutos. Palveluiden hintaa korotetaan vuosittain Tilastokeskuksen julkaiseman ansiotasoindeksin (sopimuksentekohetkellä Palkansaajien ansiotasoindeksi, kaikki palkansaajat yhteensä, 2010 = 100) muutosta vastaavasti. Tarkistusajankohta on joka vuosi marraskuussa. Palvelumaksun muutoksen suuruus ilmenee, kun perusindeksiä verrataan tarkistusindeksiin. Perusindeksinä on sopimuksentekohetkeä edeltävän syyskuun pisteluku (esimerkiksi syyskuu 2022: 125,8). Tarkistusindeksi on tarkistusajankohdasta edeltävän syyskuun pisteluku. Palvelumaksua ei kuitenkaan muuteta, mikäli indeksi on pienentynyt edellisestä tarkistusajankohdasta. Digita ilmoittaa tämän kohdan 12.5.1 perusteella tehtävästä vuosittaisesta indeksikorotuksesta Asiakkaalle kirjallisesti kunkin kalenterivuoden marraskuun loppuun mennessä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kalenterivuoden alusta (1.1.) alkaen. Mikäli Tilastokeskus lopettaa ansiotasoindeksin julkaisemisen, käytetään Tilastokeskuksen sen sijaan julkaisemaa indeksiä.

12.5.2 Sähkön ostohinnan muutokset. Palveluiden hintaan tehdään neljännesvuosittain Digitan ostaman sähkön ostohinnan muutosta (hinnan nousu tai hinnan lasku) vastaava tarkistus. Vertailussa käytetään Digitan keskimääräisiä sähkönostohintoja ilmoitushetkeä edeltävän 12 kuukauden aikana. Digita ilmoittaa tämän kohdan 12.5.2. perusteella tehtävästä Palvelun hinnan muutoksesta ja sen perusteista Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen kunkin kvartaalin päättymistä. Hinnanmuutos tulee voimaan seuraavan kvartaalin alusta (1.1 / 1.4 / 1.7 / 1.10) alkaen.

12.5.3 Yhteisen infrastruktuurin kustannukset. Digitan televisio- ja radioverkkojen kustannuksista merkittävä osuus aiheutuu Digitan valtakunnallisesta infrastruktuurista eli maa-alueista, rakennuksista, rakennelmista, mastoista, antennista ja laitteista. Digita jakaa tästä infrastruktuurista aiheutuvat kustannukset infrastruktuuria käyttävien palveluiden ja osapuolten kesken kulloinkin voimassa olevan, Digita koskevan Liikenne- ja viestintäviraston huomattavan markkinavoiman päätöksen mukaisesti. Mikäli Digitan infrastruktuurissa, infrastruktuurin kustannuksissa, kustannusten jakosuhteessa tai infrastruktuuria hyödyntävien palveluiden määrässä, taikka Digita koskevassa sääntelyssä tapahtuu muutoksia, on Digitalilla oikeus muuttaa Palveluiden hintaa vastaavasti. Digita ilmoittaa tämän kohdan 12.5.3 perusteella tehtävästä Palvelun hinnan muutoksesta ja sen perusteista Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

12.5.4 Veroissa, viranomaismaksuissa ja muissa julkisissa maksuissa tapahtuvat muutokset. Mikäli verojen, viranomaismaksujen tai muiden julkisten maksujen suuruus tai muu kantoperuste muuttuu lain, asetuksen, tuomioistuimen päätöksen, viranomaisen päätöksen tai viranomaiskäytännön muuttumisen takia, muuttuvat Palveluiden hinnat vastaavasti laissa, asetuksessa,

tuomioistuimen päätöksessä, viranomaisen päätöksessä tai viranomaisen ohjeistuksessa määrätystä päivästä lukien.

12.5.5 Hintojen muuttaminen lainsäädännön muutoksen, viranomaisen päätöksen tai tuomioistuimen päätöksen seurauksena. Mikäli Digitan Palveluiden hinnoittelua koskeva lainsäädäntö tai viranomaisen päätös (esimerkiksi huomattavan markkinavoiman päätös) muuttuu taikka viranomainen tai tuomioistuin antaa Digitan Palveluiden hinnoittelua koskevan päätöksen, tai mikäli Palvelun tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi, on Digitalilla oikeus muuttaa Palvelun hinnoittelua vastaavasti. Muutos tulee voimaan laissa tai lainvoimaisessa päätöksessä määriteltynä ajankohtana.

13. MAKSUEHDOT

13.1 Laskutus. Digita laskuttaa Palvelut Asiakkaalta kalenterikuukausittain etukäteen, ellei Palvelusopimuksessa toisin ole sovittu. Mahdolliset erillisveloitukset, jotka eivät ehdi etukäteisveloitukseen, Digita laskuttaa kuukausittain jälkikäteen.

13.2 Maksuehto. Asiakkaan tulee maksaa maksut euroina Digitan ilmoittamalle pankkitilille laskua vastaan viimeistään eräpäivänä. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Asiakas vastaa maksamisesta aiheutuvista pankkikulusta ja muista mahdollisista kuluista.

13.3 Laskumuistutukset. Asiakkaan tulee tehdä laskua koskevat mahdolliset huomautukset Digitalille kirjallisesti ennen laskun eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa viimeistään laskun eräpäivänä. Jos muistutus todetaan aiheettomaksi, Asiakkaan tulee suorittaa erääntynyt lasku viivästyskorkeineen 14 vuorokauden kuluessa muistutuksen aiheettomaksi toteamisesta.

13.4 Maksun viivästyminen. Maksun tai sen osan viivästyessä Digitalilla on oikeus periä Asiakkaalta 12 %:n tai tätä korkeampi Suomen korkolain mukainen vuotuisen viivästyskorke laskun eräpäivästä maksupäivään asti. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Digitalille viivästyneen maksun perimisestä aiheutuneet perimis- ja käsittelykulut.

13.5 Maksun viivästymisen muut seuraukset. Digitalilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan Palvelut Asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi Toimitusehtojen kohdassa 18.1 (c) asetettujen edellytysten täytyessä ja mukaisesti. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä maksuja Digitalille maksuohjeuksesta ja Palvelun keskeyttämisestä huolimatta, erääntyvät myös muut Palvelusta laskutettavat, vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.



DIGITA

14. VASTUU LAITETILASTA JA LAITTEISTA

14.1 Vastuu Laitetilasta. Digita vastaa Laitetilojen kiinteistöhuollosta ja ylläpidosta. Mikäli tarpeen, Digita vastaa Asemalle johtavan tien kunnossapidosta. Asemalle johtavan tien talvikunnossapidosta (kuten aeraus) ja siitä perittävistä maksuista sovitaan kuitenkin sopijapuolten kesken aina Asemakohtaisesti erikseen.

14.2 Vastuu Laitteista. Asiakas vastaa siitä, että sen Laitteet ovat asianmukaisesti asennettu ja virheettömässä kunnossa, ja että ne täyttävät Suomen laissa, asetuksissa ja viranomaisten määräyksissä niille asetetut vaatimukset.

14.3 Vastuu Laitteen aiheuttamista vahingoista. Asiakas vastaa yksin kaikista Laitteen aiheuttamista tai sen käyttämisestä aiheutuvista henkilö-, esine- tai varallisuusvahingoista riippumatta siitä kenelle tai mille vahinko aiheutuu.

14.4 Vastuu muusta omaisuudesta. Kumpikin sopijapuoli vastaa omistamiensa ja hallinnoimiensa laitteiden ja muun omaisuuden yllä- ja kunnossapidosta sekä niistä aiheutuvista kustannuksista.

14.5 Vakuutukset. Asiakas on velvollinen hankkimaan ja ylläpitämään koko sopimuskauden ajan seuraavat vakuutukset: (a) Omaisuusvakuutus, joka kattaa Asiakkaan Laitetiloissa olevat Laitteet ja muun omaisuuden siihen asti, kunnes Laitteet ja muu omaisuus on viety pois Laitetiloista; (b) Yleinen vastuuvakuutus, joka kattaa myös kolmannen osapuolen laitteet; ja (c) Tapaturmavakuutus, joka kattaa sen Laitetiloissa käyvät työntekijät ja alihankkijat. Asiakas on pyydettyessä velvollinen toimittamaan Digitalle todistukset näistä vakuutuksista.

15. VASTUU HÄIRIÖISTÄ

15.1 Asiakas hyväksyy Laitetilan sellaisena sähkömagneettisena ympäristönä kuin se on Sopimuksen tai Asemakohtaisen liitteen voimaantulohetkellä.

15.2 Toimenpiteet Häiriöiden välttämiseksi. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia ja varmistaa, etteivät sen Laitteet tai niiden asennus-, käyttöönotto-, huolto-, ylläpito-, muutos- tai purkutytöt aiheuta Häiriöitä Digitalta tai sen asiakkaiden tai kolmannen osapuolen laitteille, järjestelmille tai palvelulle.

15.3 Häiriö. Mikäli Asiakkaan Laitteet aiheuttavat Häiriöitä tai Digitalta on perusteltu syy epäillä, että Laitteet aiheuttavat tai tulevat aiheuttamaan Häiriöitä, sopijapuolet selvittävät yhteistyössä Häiriön syyn ja sopivat tarvittavista toimenpiteistä Häiriön poistamiseksi. Kumpikin sopijapuoli vastaa Häiriön syyn selvittämisestä aiheutuvista kustannuksistaan. Mikäli myöhemmin käy ilmi, että Häiriö johtui Asiakkaan puolella olevasta syys-

tä, on Digitalta oikeus laskuttaa Häiriön selvittämisestä aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

15.4 Asiakkaan aiheuttama Häiriö. Mikäli Häiriö johtuu Asiakkaasta tai sen puolella olevasta syystä, Asiakas on velvollinen ryhtymään viivytyksettä niihin toimenpiteisiin, joita Häiriön poistaminen edellyttää. Jos Asiakas ei kohtuullisessa ajassa poista Häiriötä, Digitalta on oikeus vaatia Asiakasta sammuttamaan Häiriötä aiheuttava Laite ja tarvittaessa poistamaan se Laitetilasta. Mikäli Asiakas ei poista Häiriötä tai Häiriötä aiheuttavia Laitteita viipymättä, on Digitalta oikeus sammuttaa tai poistaa Häiriön aiheuttaja Asiakkaan kustannuksella. Asiakas on velvollinen korvaamaan vahingot ja kulut, jotka Digitalta tai sen asiakkaille taikka kolmannelle osapuolelle aiheutuu Asiakkaan aiheuttamasta Häiriöstä.

15.5 Digitalta aiheuttama Häiriö. Mikäli Häiriö johtuu Digitalta, Digita on velvollinen ryhtymään viivytyksettä niihin toimenpiteisiin, joita Häiriön poistaminen edellyttää. Digita ei kuitenkaan ole velvollinen ryhtymään toimenpiteisiin tilanteessa, jossa Vuokratila pysyy vähintään sellaisena sähkömagneettisena ympäristönä ja sellaisessa kunnossa kuin se oli vuokra-ajan alkaessa.

15.6 Vakava Häiriö. Mikäli Asiakkaan vastuulla oleva Häiriö aiheuttaa olennaista vahinkoa Digitalta tai kolmannen osapuolen palveluille, verkoille tai laitteille, Digita ilmoittaa tästä Asiakkaan verkonhallintakeskukseen tai muuhun yhteyspisteeseen. Asiakas on velvollinen poistamaan Vakavan Häiriön välittömästi etähallintajärjestelmän välityksellä. Mikäli Asiakas laiminlyö tai ei pysty poistamaan Häiriötä etähallintajärjestelmän välityksellä, on Digitalta oikeus sammuttaa Vakavaa Häiriötä aiheuttava Laite välittömästi, ilman erillistä ilmoitusta Asiakkaalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan vahingot ja kulut, jotka Digitalta tai sen asiakkaille taikka kolmansille osapuolille aiheutuivat Asiakkaan aiheuttamasta Vakavasta Häiriöstä tai sen poistamisesta.

16. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY, TIETOTURVA JA VARMUUSKOPIINTI

16.1 Henkilötietojen käsittely. Mikäli sopijapuoli luovuttaa henkilötietoja toiselle, vastaa tietoja luovuttanut sopijapuoli siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen ja sopijapuolet dokumentoivat käsittelytoimet erilliseen tietojenkäsittelysopimukseen. Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on noudatettava henkilötietoja käsiteltäessä sopijapuolta velvoittavia henkilötietojen käsittelyä, salassapitoa ja tietosuojaa koskevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja viranomaisten antamia ohjeita ja päätöksiä.

16.2 Henkilötietojen suojaaminen. Sopijapuoli vastaa siitä, että se toteuttaa osaltaan riittävät tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi



DIGITA

asiattomien pääsyytä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta luvottomalta käsittelyltä.

16.3 Tietoturva. Sopijapuoli on velvollinen huolehtimaan siitä, että sopijapuolen oma ympäristö, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, järjestelmät, ohjelmistot, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

16.4 Varmuuskopiointi. Sopijapuoli vastaa omia tietojensa ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

17. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

17.1 Digitan vahingonkorvausvelvollisuus. Digita on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle tuottamuksella aiheuttamansa, Asiakkaan osoittamat välittömät vahingot jäljempänä tässä kohdassa 17 todetuin rajoituksin. Digitan vahingonkorvausvastuu rajoittuu Asemakohtaisesti enintään tuottamuksen kohteena olevaan Palvelun osaan kohdistuvaan kuukauden laskutusta vastaavaan euromäärään (ilman alv). Lisäksi Digitan korvausvastuu kunkin kalenterivuoden aikana rajoittuu kaikissa tapauksissa yhteensä enintään määrään, joka vastaa Asiakkaan ko. Palvelusta Digitalle maksaman palvelumaksun (Alv 0) määrää yhden (1) kalenterikuukauden aikana.

17.2 Vastuunrajoitus. Digita ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, jollaisina pidetään mm. saamatta jäänyttä tuloa tai voittoa, sisällön viivästyisestä, muuttumisesta, katoamisesta tai lähettämättä jättämisestä aiheutuva vahinkoa, sopimuskellisia vastuuta kolmatta kohtaan sekä muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Digita ei vastaa Asiakkaan, Asiakkaan alihankkijan tai sopijakumppanin, Digitan asiakkaan, toisen verkko-operaattorin, sähköyhtiön tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvista vahingoista eikä Digitalta riippumattomasta syystä aiheutuvista vahingoista (kuten esimerkiksi ukkosien, salaman, lumen, jään, sähköjännitteen vaihtelun, tehonsyötön katkoksen, tietoliikenteen keskeytymisen tai tulipalon aiheuttamista vahingoista). Digitalta ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen mukaisen oikeuksien käytöstä. Digitan korvausvelvollisuus rajoittuu kokonaisuudessaan tässä kohdassa 17 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

17.3 Sanktiot ja hyvitykset. Jos Digita on Sopimuksen perustella velvollinen maksamaan Asiakkaalle sanktiota, hyvitystä tai sopimussakkoa, rajoittuu Digitan vastuu tällaisen sanktion, hyvityksen tai sopimussakon määrään eikä Asiakkaalla ole oikeutta mihinkään muuhun korvaukseen, hyvitykseen tai toimenpiteeseen niiden

syiden tai olosuhteiden perusteella, joista johtuen Digita on maksanut sanktiota, hyvitystä tai sopimussakkoa Asiakkaalle.

17.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen. Vahingonkorvausta on vaadittava Digitalta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva tapahtuma havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

17.5 Vahingon rajaamisvelvollisuus. Asiakas on velvollinen ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa määrän rajoittamiseksi.

18. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

18.1 Keskeytsoikeus. Digitalta on oikeus ilman vastuuseuraamuksia keskeyttää Asiakkaan kaikki Palvelut, jos

- Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Asiakasta on muutoin pidettävä maksukyvyttömänä;
- Asiakkaalla tai, mikäli Asiakas tarjoaa radiolähetyspalvelua kolmannelle, Asiakkaan asiakkaalla ei ole toiminnan edellyttämää Radiolupaa, Ohjelmistotoimilupaa tai muuta lupaa, tai Liikenne- ja viestintäviraston myöntämää Laitteen käyttöönottolupaa;
- Asiakas ei ole suorittanut Digitan erääntyneitä saatavaa seitsemän (7) vuorokauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
- Asiakas ei ole toimittanut seitsemän (7) vuorokauden kuluessa Digitan vaatimuksesta Toimitusehtojen kohdan 12.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta;
- Asiakas on aiheuttanut Häiriötä Digitan, Digitan asiakkaan tai kolmannen osapuolen verkolle, laitteille, järjestelmille, palvelulle tai toiminnalle eikä Asiakas ole Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta poistanut Häiriötä tai sen aiheuttajaa; tai
- Asiakas rikkoo tai laiminlyö Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä oikaise menettelyään Digitan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

Digita ilmoittaa Palvelun keskeytyksestä Asiakkaalle kirjallisesti.

18.2 Asiakkaan maksuvelvollisuus. Asiakas on velvollinen maksamaan Digitalle Palvelua koskevat palvelumaksut Palvelun keskeyttämisestä huolimatta palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti ja muut palvelut niiltä osin kuin Digita on ne toimittanut.



DIGITA

19. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

19.1 Sopimuksen voimassaolo. Sopimus on voimassa sovitun sopimuskauden ajan. Ellei Sopimuksen voimassaoloaikaa ole sovittu, Sopimus on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Digita lopettaa Palvelun tai sen osan tuottamisen, on irtisanomisaika kuitenkin Toimitusehtojen kohdan 20 mukainen.

19.2 Asemakohtaisen liitteen voimassaolo. Asemakohtainen liite ovat voimassa Asemakohtaisessa liitteessä sovitun ajan. Ellei voimassaoloaikaa ole sovittu, Asemakohtainen liite on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla.

19.3 Digitan erityinen irtisanomisoikeus. Mikäli Digita lopettaa sen maston, Antennin tai asemarakennuksen käytön, jossa Asiakkaan käyttämä Antennikapasiteetti tai Laitetila sijaitsee ja käytön lopettaminen johtuu (a) lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä, (b) Digitan ja vuokranantajan välisen vuokrasopimuksen päättymisestä, (c) Antennin huonosta kunnosta; tai siitä, että (d) Digita myy Aseman maa-alueen, maston tai asemarakennuksen kolmannelle, Digitalla on oikeus irtisanoa kyseinen Asemakohtainen liite kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos Asemakohtaista liitettä ei ole tehty, on Digitalla oikeus irtisanoa Asiakkaan Palvelut kyseisen Aseman osalta kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

19.4 Asiakkaan oikeus purkaa sopimus. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos

- Digita haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Digita hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Digita on muuten todettu maksukyvyttömäksi; tai
- Digita on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta.

19.5 Digitan oikeus purkaa sopimus. Digitalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain ja keskeyttää omalta osaltaan sopimusvelvoitteidensa täyttäminen, jos

- Asiakas haetaan tai hakee itsensä konkurssiin tai selvitystilaan, Asiakas hakee julkista haastetta velkojilleen taikka Asiakas on muuten todettu maksukyvyttömäksi;
- Asiakkaalla tai, mikäli Asiakas tarjoaa radiolähetyspalvelua kolmannelle, Asiakkaan asiakkaalla ei

ole radiotoiminnan edellyttämää ohjelmistotoimilupaa, Radiolupaa tai muuta lupaa;

- Asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Digitan erääntyneitä saatavia neljän-toista (14) päivän kuluessa laskun alkuperäisestä eräpäivästä;
- Palvelu on ollut keskeytettyä Toimitusehtojen kohdassa 18.1 mainitusta syystä 14 vuorokautta tai enemmän; tai
- Asiakas on olennaisesti rikkonut tai laiminlyönyt sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan tai laiminlyöntiään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa Digitan kirjallisesta vaatimuksesta.

19.6 Irtisanomis- ja purkuilmoitus. Ilmoitus sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta tulee tehdä kirjallisesti.

19.7 Sopimuksen päättymisen seuraukset. Asiakkaan oikeus Laitetilan käyttöön päättyy Sopimuksen tai Asemakohtaisen liitteen voimassaolon päättyessä. Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan purkamaan ja viemään pois kaikki Laitetilassa olevat Laitteet viimeistään yhden kuukauden (1) kuluttua käyttöoikeuden päättymisestä. Asiakkaan velvollisuus maksaa vuokraa ja palvelumaksuja Sopimuksen perusteella päättyy, kun vuokra-aika on päättynyt ja Asiakas on poistanut kaikki Laitteet Laitetilasta ja järjestänyt Laitetilan Toimitusehtojen kohtien 6.12 ja 6.13 mukaisesti.

20. PALVELUN TUOTTAMISEN LOPETTAMINEN

Digitalla on oikeus lopettaa Palvelun tai sen osan tuottaminen sopimuskauden aikana perustellusta syystä. Tällaisena syynä voidaan pitää esimerkiksi lain, asetuksen, viranomaispäätöksen tai viranomaiskäytännön muutosta taikka muuta perusteltua syytä. Digitalla on oikeus irtisanoa sopimus lopetettavaa Palvelua tai sen osaa koskevalta osaltaan ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa, kuitenkin enintään kuusi (6) kuukautta etukäteen. Digita ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palvelun ennakaisesta lopettamisesta mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

21. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Sopijapuoli sitoutuu pitämään salassa kaikki toiselta sopijapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot niiden luovuttamismuodosta riippumatta (jäljempänä *Luottamukselliset tiedot*). Tiedon luovuttanut sopijapuoli pidättää kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin eikä Luottamuksellisen tiedon vastaanottaneella sopijapuolella ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Sopijapuoli vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä sen käyttämät alihankkijat sitoutuvat



DIGITA

tässä kohdassa sovittuun salassapitovelvollisuuteen ja noudattavat sitä.

Tämän kohdan estämättä Digitalla on oikeus luovuttaa Luottamuksellista tietoa Digitan kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiölle ja niiden palveluksessa oleville henkilöille, mikäli luovutus on tarpeen sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Salassapitovelvollisuus ei koske Luottamuksellisia tietoja, jotka;

- olivat yleisesti tiedossa Luottamuksellisten tietojen luovutushetkellä;
- olivat todistettavasti sopijapuolen tiedossa tai hallinnassa jo ennen Luottamuksellisten tietojen vastaanottamista toiselta sopijapuolelta ilman luovutus- tai käyttörajoituksia;
- sopijapuoli on todistettavasti saanut kolmannelta osapuolelta ilman luovutus- ja käyttörajoituksia; tai
- vastaanottava sopijapuoli on todistettavasti kehittänyt itse.

Sopimuksen päättyessä Luottamuksellista tietoa vastaanottanut sopijapuoli on pyydettyään velvollinen palauttamaan kaikki vastaanottamansa, toisen sopijapuolen Luottamukselliset tiedot sekä tuhoamaan kaikki niistä otetut kopiot ja niitä sisältävät asiakirjat tietojen tallentamismuodosta riippumatta.

Salassapitovelvollisuus pysyy voimassa sopimuksen voimaoloajan sekä viisi (5) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

22. YLIVOIMAINEN ESTE

22.1 Ylivoimainen este. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämisestä ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättäminen johtuu sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, jota tämän ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon palvelusopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei kohtuudella olisi voinut estää tai poistaa (jäljempänä *Ylivoimainen este*). Ylivoimaisia esteitä voivat olla mm. sota, poikkeusolot, kapina tai muu kriisitilanne, poikkeusolojen tai normaaliajan häiriötilanteiden aikainen tiedottaminen, sabotaasi tai sen uhka, vakava epidemia, myrsky, tulva, ukkonen, salama tai muu poikkeuksellinen säätilan muutos tai luonnontapahtuma, tulipalo, räjähdys tai muu vastaava onnettomuus, lakko, työsaarto, työsulku tai muu työselkkäus (mukaan lukien Sopijapuolen sisäinen lakko), lainmuutokset, viranomaisen toimenpiteet tai määräykset, viranomaisen asettamat pakotteet, valuuttarajoitukset, tuonti- tai vientikielto, kyberhyökkäys, yleisen energianjakelun tai kuljetusliikenteen keskeytys, tietoliikenneyhteyksien katkeaminen tai häiriö, kolmannelta osapuolelta hankit-

tujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien siirto- tai teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu edellä mainittuihin syihin verrattava, sopijapuolista riippumaton syy.

22.2 Alihankkijan ylivoimainen este. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

22.3 Esteeseen vetoaminen. Sopijapuolen, joka haluaa vedota Ylivoimaiseen esteeseen, on ilmoitettava esteestä ja sen syystä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti välittömästi Ylivoimaiseen esteen ilmettyä. Ylivoimaiseen esteeseen vetoavalla sopijapuolella on näyttövelvollisuus esteen olemassaolosta. Sopijapuoli vapautuu sopimusvelvoitteittensa täyttämisestä vain siltä osin kuin Ylivoimainen este estää niiden täyttämisen.

22.4 Sopimuksen purku. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy tai estyy Ylivoimaisen esteen vuoksi yli kuusi (6) kuukautta, on sopijapuolilla oikeus purkaa palvelusopimus ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia tästä perusteesta johtuen vahingonkorvausta.

23. ILMOITUKSET

23.1 Sopijapuolen tulee lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti sopimuksessa tai sen liitteessä mainittuun tai myöhemmin kirjallisesti ilmoitettuun toisen sopijapuolen osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen tai toisen sopijapuolen rekisteröityyn postiosoitteeseen.

23.2 Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen sopijapuolen tietoon neljäntenä (4) arkipäivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen sopijapuolen tietoon joko lähettämistä seuraavana arkipäivänä tai sinä päivänä, jolloin sähköpostin vastaanottaja vahvisti saaneensa ilmoituksen, näistä aikaisempi.

24. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksia tai velvollisuuksia osaksikaan kolmannelle ilman Digitan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Digitalla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle ilman Asiakkaan suostumusta. Digita ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle.

Digitalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koske-



DIGITA

van ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

25. SOPIMUSKOKONAISUUS JA TULKINTAJÄRJESTYS

25.1 Sopimuskokonaisuus. Sopimus koostuu palvelusopimuksesta ja sen liitteistä sekä näistä Toimitusehdoista.

25.2 Tulkintajärjestys. Jos palvelusopimuksen, sen liitteiden ja näiden Toimitusehtojen välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti palvelusopimusta, toissijaisesti näitä Toimitusehtoja ja viimeisenä palvelusopimuksen liitteitä numerojärjestyksessä siten, että sopijapuolten kirjallisesti hyväksymä uusi dokumentti syrjäyttää aikaisemmin laaditun.

26. SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS

Mikäli Sopimus tai sopimuskokonaisuus, josta Sopimus on osa, katsotaan osittain tai kokonaisuudessaan pätemättömäksi tai mitättömäksi, on Sopimus muilta osin voimassa, ellei Sopimuksen osan pätemättömyys tai mitättömyys johda koko Sopimusta ajatellen niin merkittävään muutokseen, että Sopimuksen soveltaminen sen johdosta olisi kohtuutonta.

27. SOVELLETTAVA LAKI

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lainvalintaa koskevia säännöksiä lukuun ottamatta.

28. ERIMIELISYYDET

27.1 Erimielisyydet. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen 30 päivän sisällä, on kummallakin sopijapuolella oikeus saattaa riita lopullisesti ratkaistavaksi välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely käydään Helsingissä Suomen kielellä.

27.2 Saatavien perintä. Digitalla on aina oikeus saattaa sopimukseen perustuvien maksujen perintä Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

29. TOIMITUSEHTOJEN VOIMASSAOLO

28.1 Voimassaolo. Nämä Toimitusehdot tulevat voimaan 22.11.2022 ja ovat voimassa toistaiseksi.

28.2 Toimitusehtojen muuttaminen. Digitalla on oikeus muuttaa näitä Toimitusehtoja yksipuolisesti. Digita ilmoittaa uusien Toimitusehtojen voimaantulosta kotisivuillaan osoitteessa www.digita.fi