



Digita

Luovat ratkaisut digitaaliseen maailmaan

DIGITA INFO JA INFOPUHELIN

APUA ANTENNITV- JA RADIO-ASIOISSA





Luovat ratkaisut digitaaliseen maailmaan

Digita Info palvelee lähetyksverkkoon ja antennijärjestelmiin liittyvissä kysymyksissä

Neuvontapalvelu Digita Info vastaa Digitan palveluihin eli AntenniTV:n, MobiiliTV:n ja Radion näkyyteen, lähetyksverkkoon ja antennijärjestelmiin liittyviin kysymyksiin.

Kuluttajat voivat esittää kysymyksiä koko maassa soittamalla numeroon 020 411 7676 tai lähettämällä kysymykset sähköpostitse osoitteeseen info@digita.fi. Neuvontapalvelu palvelee maanantaisin klo 8.00–18.00 ja tiistaista perjantaihin klo 8.00–16.00.

Digisovittimien ja vastaanottolaitteiden ongelmatilanteissa sekä vastaanottimien perusasennuksiin liittyvissä kysymyksissä kuluttajaa palvelevat laitteiden myyjät, laitevalmistajat sekä maahantuojat. Kanavien sisällöstä ja lähetyksistä vastaavat radio- ja tv-yhtiöt.

Infopuhelimesta tietoa ennakoimattomista häiriöistä ympäri vuorokauden

Digita Infon lisäksi Digita tarjoaa kuluttajille suunnatun Infopuhelimen ennakoimattomia häiriötietoja varten. Infopuhelimen puhelinnumero on 020 411 7878. Palvelusta voi kuunnella ympäri vuorokauden tietoa muun muassa ennakoimattomista tv-verkon toimintahäiriöistä.

Viesti kertoo, missä verkossa, millä alueella ja millä kanavilla katkos on sekä milloin se on alkanut. Vikailmoitukset tulevat pienellä viiveellä palvelunumeroon. Suunnitelluista huoltokatkoksista saa tietoa Internetistä osoitteesta www.digita.fi.

Puhelun hinta Digita Infoon ja Infopuhelimeen on lankapuhelimesta 8,21 senttiä puhelulta sekä 5,9 senttiä minuutilta ja matkapuhelimesta 8,21 senttiä puhelulta sekä 16,9 senttiä minuutilta.

Internetistä www.digita.fi on koottu laajasti tietoa palveluistamme.

Digita Info

Puhelin 020 411 7676

Sähköposti: info@digita.fi

Maanantaisita perjantaihin klo 8.00–16.00

Infopuhelin

Ennakoimattomat häiriöt 24h

Puhelin 020 411 7878

www.digita.fi

Digita Oy on Suomen johtava langattomien viestintäverkkojen verkko-operaattori sekä merkittävä tietoliikenneverkkojen ja verkko-infrastruktuurin kehittäjä. Maan kattava organisaatio varmistaa palveluiden korkean laadun ympäri vuorokauden. Digitan asiakkaita ovat muun muassa tv- ja radioyhtiöt sekä mobiili- ja laajakaistaoperaattorit. Digita on osa kansainvälistä TDF-konsernia.