



DIGITA

AINUTLAATUINEN YHTEYS

DIGITA INFO JA INFOPUHELIN APUA ANTENNITV- JA RADIO-ASIOISSA



DIGITA INFO PALVELEE LÄHETYSVERKKOON JA ANTENNIJÄRJESTELMIIN LIITTYVISSÄ KYSYMYKSISSÄ

Neuvontapalvelu Digita Info vastaa Digitan palveluihin eli AntenniTV:n, MobiiliTV:n ja Radion näkyyteen, lähetykseen ja antennijärjestelmiin liittyviin kysymyksiin.

Kuluttajat voivat esittää kysymyksiä koko maassa soittamalla numeroon 020 411 7676 tai lähettämällä kysymykset sähköpostitse osoitteeseen info@digita.fi. Neuvontapalvelu palvelee maanantaisin klo 8.00–18.00 ja tiistaista perjantaihin klo 8.00–16.00.

Digisovittimien ja vastaanottolaitteiden ongelmatilanteissa sekä vastaanottimien perusasennuksiin liittyvissä kysymyksissä kuluttajaa palvelevat laitteiden myyjät, laitevalmistajat sekä maahan tuojat. Kanavien sisällöstä ja lähetyksistä vastavat radio- ja tv-yhtiöt.

Infopuhelimesta tietoa ennakoimattomista häiriöistä ympäri vuorokauden

Digita Infon lisäksi Digita tarjoaa kuluttajille suunnatun Infopuhelimen ennakoimattomia häiriötietoja varten. Infopuhelimen puhelinnumero on 020 411 7878. Palvelusta voi kuunnella ympäri vuorokauden tietoa muun muassa ennakoimattomista tv-verkon toimintahäiriöistä.

Viesti kertoo, missä verkossa, millä alueella ja millä kanavilla katkos on sekä milloin se on alkanut. Vikailmoitukset tulevat pienellä viiveellä palvelu-

numeroon. Suunnitelluista huoltokatkoksista saa tietoa Internetistä osoitteesta www.digita.fi.

Puhelun hinta Digita Infoon ja Infopuhelimeen on lankapuhelimesta 8,21 senttiä puhelulta sekä 5,9 senttiä minuutilta ja matkapuhelimesta 8,21 senttiä puhelulta sekä 16,9 senttiä minuutilta.

Internetistä www.digita.fi on koottu laajasti tietoa palveluistamme.

DIGITA INFO

Puhelin 020 411 7676

Sähköposti: info@digita.fi

Maanantaista perjantaihin
klo 8.00–20.00

INFOPUHELIN

Ennakoimattomat häiriöt 24h

Puhelin 020 411 7878

www.digita.fi